

Э.В. Кулешова¹, М.В. Зинченко²

^{1,2}Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«Московский институт психоанализа», Москва, Россия

¹ORCID 0009-0008-9949-4755

²ORCID 0009-0008-9746-7366

Развитие эмоционального интеллекта как фактор профессиональной компетентности педагога

В настоящей статье приводится обоснование значимости формирования навыков эмоционального интеллекта в структуре профессиональных компетенций педагогов, в том числе начинающих, а также специалистов помогающих профессий. Авторы знакомят читателей с опытом реализации программы по развитию эмоционального интеллекта, разработанной экспертами международного уровня в данной сфере, адаптированную под конкретную задачу — осуществление эффективного наставничества в коррекционной школе-интернате. Это является инновационным подходом в системе наставничества молодых, вновь принятых педагогов и других работников в образовательной организации. Программа разработана на основе анализа научной литературы по данному конструкту, ключевым теоретическим подходам к изучению эмоционального интеллекта, а также его структурных компонентов, включающих способности к идентификации, пониманию и управлению как собственных эмоциональных состояний, так и эмоций других людей. Применения программы развития эмоционального интеллекта продемонстрировали доказанную эффективность, по оценке профессионального сообщества в сфере педагогического наставничества в ходе прохождения конкурсных испытаний. Материал адресован разработчикам моделей наставничества образовательных организаций. В перспективе данная система мероприятий, направленная на развитие уровня эмоционального интеллекта педагогов, может быть использована психологами, преподавателями для повышения личностных профессиональных компетенций специалистов, работающих с лицами, имеющими различные нарушения в развитии.

Ключевые слова: тьютор развития эмоционального интеллекта, система наставничества в школе, эмоциональный интеллект, надпрофессиональные компетенции учителя, педагогическое наставничество, экспертная оценка, профессиональное развитие.

Введение

В современном мире, где образование претерпевает постоянные изменения, а требования к педагогам растут, эмоциональный интеллект (ЭИ) становится одним из ключевых факторов профессиональной компетентности. Более чем просто знание предмета, педагог должен обладать способностью понимать и управлять своими эмоциями, а также распознавать и влиять на эмоции других — учеников, коллег, родителей.

Тема развития эмоционального интеллекта актуальна как для молодых педагогов, так и для опытных специалистов помогающих профессий, а также специалистов, работающих в сфере образования, лиц с ограниченными возможностями здоровья по следующим причинам.

С одной стороны, специалист с высоким эмоциональным интеллектом способен решать проблему эмоциональной нестабильности, социальной изоляции, снижать тревожность и коммуникативные

барьеры обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Известно, что дети с расстройствами аутистического спектра, синдромом дефицита внимания и гиперактивности, нарушениями слуха и зрения, интеллектуальной недостаточностью, психическими расстройствами обладают ограниченной способностью идентифицировать, распознавать эмоции свои и других людей.

С другой стороны, эмоциональный интеллект имеет существенное значение для педагогов и специалистов, особенно в контексте специального (дефектологического) образования. В данной работе мы хотим представить кейс, который используется в практике наставничества в коррекционной школе-интернате для детей с особенностями интеллектуального развития в г. Москве.

В современных условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) дошкольного, начального и общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и для обучающихся с умственной отсталостью, педагоги и специалисты становятся ключевыми ресурсами, основным активом образовательного учреждения в контексте инновационного, прогрессивного развития образовательной деятельности. Это подразумевает, что для наиболее результативного, продуктивного решения задач, стоящих перед системой общего образования, все ее участники образовательного процесса — учителя, преподаватели, воспитатели и другие специалисты — должны обладать новыми компетенциями, необходимыми для обеспечения высокого качества образования. Они развивают аналитические способности, навыки продуктивной педагогической работы, планирования индивидуального профессионального пути, улучшают свою образовательную деятельность, адаптируются к меняющимся условиям и требованиям, а также проектируют, разрабатывают, компилируют и распространяют качественные образовательные материалы.

В связи с актуальными требованиями к организации и содержанию специального коррекционного образования в современных школах, для экспериментального решения задачи наставничества, был разработан и реализован проект в московской школе по внедрению наставничества для профессионального развития педагогов. Цели и задачи наставничества, направленные на учет интересов, желаний и запросов подопечных, способствовали созданию образовательной коррекционно-развивающей среды, стимулирующей самосовершенствование и самообразование каждого отдельного учителя. Этот проект был призван адаптировать учителей к современным требованиям и помочь им в профессиональном развитии.

В рамках реализации наставнической деятельности мы считаем целесообразным применение подхода, в котором эмоциональный интеллект специалиста рассматривается как когнитивная компетенция, позволяющая распознавать и интерпретировать эмоции, оптимизировать мыслительные процессы посредством использования эмоциональных ресурсов, понимать природу эмоций и их внешние проявления, а также осознанно управлять собственными эмоциональными реакциями [1, 2].

Внедрению программы развития эмоционального интеллекта предшествовала эмпирическая часть исследования, включавшая диагностику уровня эмоционального интеллекта наставляемых и наставников. На основе методики исследования оценки уровня эмоционального интеллекта использовался тест MSCEIT [1, 2, 3, 4], разработанный авторами используемой теоретической модели эмоционального интеллекта (Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо). В основе методики — теста эмоционального интеллекта — модель эмоционального интеллекта как способности Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо [5] и психоэволюционная теория эмоций Плутчика Р. [6], ставшие основой концепции методики, представленной учеными Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевнаой, И.И. Ветровой, Т.С. Киселевой [7] прототипом которой была методика MSCEIT v. 2.0 [8].

Обосновывается значимость формирования навыков эмоционального интеллекта (ЭИ) в структуре профессиональных компетенций педагогов, в том числе начинающих специалистов. На основе анализа научной литературы рассматриваются существующие дефиниции данного конструкта, ключевые теоретические подходы к его изучению, а также структурные компоненты ЭИ, включающие способности к распознаванию, пониманию и регуляции как собственных эмоциональных состояний, так и эмоций других окружающих.

На основании проведенного анализа была выбрана программа по развитию эмоционального интеллекта, разработанная экспертами международного уровня в данной сфере — Лабораторией эмоционального интеллекта «EI Lab», адаптированную под конкретную задачу — осуществление эффективного наставничества в коррекционной школе-интернате, что является инновационным подходом в системе наставничества молодых, вновь принятых педагогов и других работников в образовательной организации.

В школе-интернате для детей с интеллектуальными особенностями, включая легкую, умеренную и тяжелую умственную отсталость, внедряется программа развития эмоционального интеллекта. Она предназначена для молодых и начинающих специалистов, а также педагогов, и реализуется через индивидуальное наставничество. Целью является восполнение психолого-педагогических ресурсов в рамках школьной системы поддержки педагогов, учитывая текущее отсутствие психолога в работе с наставляемыми.

Программа базируется на материалах, предоставленных тьютору эмоционального интеллекта М.В. Зинченко, после завершения курса повышения квалификации и успешной сдачи Международного экзамена в Международном центре «Креативные технологии консалтинга». Данный Центр разработал программу, основываясь на научной модели профессоров Йельского университета и университета Нью-Гэмпшира, при их непосредственном участии и экспертной поддержке.

В основе модели системы наставничества школы-интерната для детей с интеллектуальными нарушениями, на базе которой реализовывалась программа, лежит принцип актуализации образовательного пространства для каждого педагога, при этом развитие определяется самим наставляемым. Наставник, обеспечивая индивидуальное сопровождение, способствует профессиональному росту, создавая условия для развития по индивидуальной траектории, учитывая образовательные потребности и выбор актуального содержания и форм обучения. В контексте данной программы развития эмоционального интеллекта, наставник выполняет роль фасилитатора, обеспечивая доступ к необходимым ресурсам и инструментам для саморазвития наставляемого. Особое внимание уделяется созданию безопасной и поддерживающей среды, где педагоги могут открыто обсуждать свои эмоциональные переживания, профессиональные вызовы и запросы на развитие.

Деятельность наставника направлена на организацию условий для входа каждого наставляемого в процесс специального коррекционного образования как в процесс управления собственной траекторией профессионального развития. Индивидуальные встречи между наставником и наставляемым проводятся регулярно, обеспечивая возможность для обсуждения конкретных ситуаций из педагогической практики, анализа эмоциональных реакций и разработки стратегий для улучшения эмоционального самоконтроля и эмпатии. В процессе наставничества используются различные техники и методики, адаптированные из материалов, предоставленных тьютором М.В. Зинченко, включая ролевые игры, анализ кейсов и ведение дневника самонаблюдений.

Наставник играет ключевую роль в процессе профессионального становления наставляемого, выступая в качестве катализатора его личностного и карьерного роста. Он не только делится своим опытом и знаниями, но и помогает наставляемому сформировать четкое представление о текущем состоянии его профессиональных компетенций.

В ходе совместной работы наставник способствует выявлению областей, требующих улучшения, а также определению потенциальных направлений для развития. Этот процесс включает в себя анализ сильных и слабых сторон наставляемого, оценку его навыков и умений, а также выявление пробелов в его знаниях.

Наставник, обладая глубоким пониманием рынка труда и требований к специалистам в конкретной области, помогает наставляемому сориентироваться в многообразии образовательных программ и выбрать наиболее подходящие для достижения поставленных целей. Он оказывает поддержку в разработке индивидуальной образовательной траектории, учитывающей личные предпочтения, возможности и карьерные устремления наставляемого.

Таким образом, наставничество становится эффективным инструментом для повышения квалификации и профессионального развития, обеспечивая наставляемого необходимыми знаниями, навыками и компетенциями для успешной реализации в выбранной сфере деятельности.

Материалы и методы

Цель программы — развивать эмоциональный интеллект для роста профессионализма и благополучия педагогов, повышать культуру отдельного специалиста / педагога / работника школы и школьного сообщества в целом, вести к осознанности и пониманию себя.

Программа построена таким образом, чтобы последовательно и системно повышать уровень развития эмоционального интеллекта наставляемых — участников программы. Программа повышения уровня эмоционального интеллекта для учителей, работающих с детьми с ментальными нарушениями, тщательно структурирована для достижения максимальной эффективности в применении полу-

ченных знаний на практике. Каждый этап имеет четкие цели и задачи, направленные на развитие конкретных навыков.

На первом этапе акцент делается на самосознании и саморегуляции. Наставляемые учатся идентифицировать и понимать свои собственные эмоции, знакомятся с классификацией существующих эмоций и подробно узнают о функциях каждой, а также овладевают техниками эффективного управления ими. Это критически важно для поддержания эмоционального равновесия в стрессовых ситуациях, часто возникающих в работе с детьми с ментальными нарушениями. В это время наставляемые обучаются таким техникам, как экспресс-диагностика своих эмоций, осознание своих эмоциональных проявлений, точная передача эмоциональных состояний, техники вербализации чувств, моделирование эмоций, распознавание эмоций, невербальное проявление эмоций, понимание информации, которую дают эмоции, техники снижения эмоционального напряжения.

Второй этап посвящен развитию навыков эмоционального интеллекта во взаимодействии с другими участниками образовательного процесса. Учителя осваивают стратегии конструктивного разрешения конфликтов, сложных, неоднозначных ситуаций, возникающих в ходе образовательного процесса, а также использованию способностей эмоционального интеллекта во взаимодействии со всеми участниками образовательного процесса и создания позитивной рабочей атмосферы. Особое внимание уделяется развитию эмпатии и умению понимать эмоциональное состояние окружающих. На данном этапе участникам предлагаются к освоению стратегии достижения целей через создание взаимоотношений, основанных на своих эмоциях и эмоциях других участников образовательных отношений. Наставляемые учатся управлять эмоциями, развивать способность стимулировать активность и вызывать в людях рабочую мотивацию. Большое внимание на этом этапе отводится определению ценностей.

Третий этап направлен на развитие навыков работы с группой, включая педагогов и родителей. Учителя изучают техники эффективной коммуникации и управления групповой динамикой, что позволяет им успешно разрешать конфликты и создавать благоприятную среду для обучения и развития детей. На данном этапе происходит обучение стратегиям достижения целей через создание взаимоотношений в группе, изучаются техники работы с конфликтными ситуациями, техники направления эмоции педагогов / родителей на результат, который будет способствовать повышению качественного образования детям с ментальными нарушениями, развивается умение понимать манипуляции в группе родителей и эффективно реагировать на них, умение предотвращать конфликтные ситуации и грамотно разрешать.

Четвертый этап посвящен интеграции полученных знаний и навыков в повседневную практику. Наставляемые учатся применять эмоциональный интеллект для повышения качества взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, осваивают техники развития эмоциональной гибкости, креативности, стимулирования мышления и использования эмоций в социальном взаимодействии, что способствует созданию более эффективной и поддерживающей среды для детей с ментальными нарушениями.

Углубленное изучение и применение программы наставничества способствует формированию у наставляемых не только теоретических знаний, но и практических навыков, необходимых для эффективной работы в образовательной среде. Программа предоставляет возможность ознакомиться с современными методами и техниками, направленными на развитие эмоционального интеллекта, что является важным аспектом успешного взаимодействия с учениками, коллегами и родителями. Особое внимание уделяется развитию эмпатии и способности к пониманию эмоционального состояния других людей. Это достигается благодаря использованию специализированных тренингов и практических упражнений, которые помогают участникам программы улучшить свои коммуникативные навыки и создать более доверительные отношения в коллективе.

Даже по итогам первого года реализации Программы участники — наставляемые отмечали положительные результаты практического опыта внедрения и реализации программы в образовательной организации. Они отмечали расширение своих представлений о научной основе конструкта «эмоциональный интеллект», его структуре, спектре возможностей применения навыков, формируемых в ходе реализации программы; об инструменте Диагностики уровня развития эмоционального интеллекта; о первых шагах в освоении техник развития эмоционального интеллекта («Эмоциональный термометр», использование эмоций в решении задач, снижение интенсивности эмоций и ряд других техник и приемов); снижение числа конфликтов с коллегами, администрацией, родителями; рост вовлеченности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и ряд других положи-

тельных эффектов. Программа наставничества также направлена на поддержку профессионального здоровья педагогов. Участие в программе позволяет специалистам освоить методы преодоления стрессовых ситуаций, а также повысить свою устойчивость к эмоциональным перегрузкам. Это способствует сохранению психологического благополучия и повышению эффективности работы.

Программа подразумевает:

- широкое использование методик и технологий рефлексивно- и эмоционально-ценностного отношения к участникам системы наставничества, которые способствуют актуализации глубинных жизненных ресурсов, нередко скрытых от них самих;
- специфическую эмоционально-моральную поддержку наставников и наставляемых посредством проведения специальных сертифицированных тренингов, направленных на развитие эмпатических способностей, применения акмеологических практик, укрепляющих профессиональное здоровье специалистов, способствующих преодолению жизненных и профессиональных кризисов;
- формирование психологической готовности наставляемого не копировать чужой, пусть и очень успешный опыт, а выйти на индивидуальную траекторию, которая поможет сформироваться неповторимому профессиональному почерку педагога.

В конечном итоге, программа наставничества создает условия для профессионального роста и развития педагогов. Наставляемые получают возможность не только перенять опыт более опытных коллег, но и сформировать свой собственный уникальный стиль работы, основанный на глубоком понимании образовательных процессов и умении эффективно взаимодействовать с участниками образовательного процесса.

Результаты и их обсуждение

Применение программы развития эмоционального интеллекта позволяет не только эффективно адаптировать молодого специалиста к новым условиям работы, но и способствует формированию у него осознанного отношения к профессии, а также развитию необходимых компетенций для успешной педагогической деятельности. Программа развития эмоционального интеллекта выступает в качестве катализатора, ускоряющего процесс интеграции молодого педагога в коллектив и способствующего его профессиональному росту. Реализация программы наставничества, основанной на развитии эмоционального интеллекта, предполагает создание доверительной и поддерживающей среды, в которой молодой специалист чувствует себя комфортно и уверенно. Наставник, обладающий высоким уровнем эмоционального интеллекта, способен эффективно взаимодействовать с наставляемым, понимать его потребности и оказывать необходимую поддержку.

Индивидуальная траектория развития, разработанная с учетом личностных особенностей и профессиональных целей молодого педагога, позволяет максимально эффективно использовать его потенциал. Программа включает в себя различные формы обучения и развития, такие как тренинги, мастер-классы, семинары и индивидуальные консультации.

В результате применения данной программы, молодой специалист не только успешно адаптируется к педагогической деятельности, но и развивает свой эмоциональный интеллект, что положительно сказывается на его взаимодействии с учениками, коллегами и родителями. Это, в свою очередь, способствует созданию благоприятной образовательной среды и повышению качества образования в целом. Оценка эффективности программы проводится на основе динамики развития эмоционального интеллекта педагогов, их удовлетворенности процессом наставничества и изменений в их педагогической практике, а также анализа результатов работы наставляемых, отзывов участников и данных о достижении поставленных целей. Обратная связь от наставляемых регулярно собирается и анализируется для дальнейшей корректировки и улучшения программы. На основе полученных данных в программу вносятся необходимые корректировки для повышения ее эффективности.

В целях получения экспертной оценки эффектов реализации программы развития эмоционального интеллекта в системе наставничества Государственного казенного общеобразовательного учреждения города Москвы «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 79», промежуточные результаты были представлены на конкурс Московской городской организации Общероссийского Профсоюза наставников и систем наставничества в отношении молодых педагогов образовательных организаций города Москвы «Наставник молодых педагогов — 2023». Команда школы наставников стала призером, получив II место в номинации «Лучшая система наставничества».

Результаты исследования, направленного на изучение эффектов от реализации программы развития эмоционального интеллекта у педагогов и специалистов, получили подтверждение со стороны экспертного сообщества. В частности, специалисты и эксперты в области педагогического наставничества Московской городской организации Профсоюза образования отметили значимость проведенной работы и ее соответствие современным требованиям к профессиональной подготовке педагогов.

Экспертами было отмечено, что предложенная система групповых занятий способствует:

- развитию ключевых компетенций, необходимых для эффективного педагогического взаимодействия;
- снижению уровня профессионального стресса у молодых, вновь принятых педагогов и специалистов, занимающихся обучением и воспитанием детей с особенностями физического и психического развития;
- формированию навыков эмоциональной саморегуляции, что особенно актуально в условиях высокой психоэмоциональной нагрузки в образовательной среде.

Опыт внедрения программы развития эмоционального интеллекта в систему наставничества для педагогов коррекционного образования крайне ценен.

Это подтверждает и исследование в Scopus: «Emotional Intelligence as a Predictor of Beginner Teacher Resilience» (2022) — педагоги с высоким ЭИ реже уходят из профессии. Для наставляемых высокий эмоциональный интеллект помогает справляться с эмоциональными перегрузками, такими как агрессия, тревожность учеников с ограниченными возможностями здоровья, поскольку формирует гибкие навыки (эмпатия, невербальная коммуникация), критичные в специальном (коррекционном) образовании. Для наставников ЭИ позволяет точнее диагностировать трудности наставляемых, например, страх работы с «особыми» детьми.

Полученные данные не только подтверждены статистически, но и получили экспертное признание, что свидетельствует о практической значимости исследования и целесообразности внедрения разработанной методики в систему профессионального развития педагогов.

Заключение

Принимая во внимание доказанную эффективность данного механизма, становится возможным формирование у наставляемых четкого представления о текущем уровне их профессиональной компетентности. Это позволяет им более осознанно подходить к выбору дальнейших образовательных траекторий, основанных на реальных потребностях и стремлении к профессиональному росту. Важным аспектом является предоставление наставляемым возможности самостоятельного выбора форм дополнительного профессионального образования. Это способствует развитию их ответственности и мотивации к обучению, а также позволяет адаптировать процесс обучения к индивидуальным особенностям и предпочтениям. Трени индивидуальной образовательной программы должны разрабатываться с учетом специфики профессиональной деятельности обучающихся и направлены на развитие конкретных компетенций, необходимых для успешного выполнения их должностных обязанностей. Такой подход позволяет обеспечить максимальную практическую пользу от обучения и повысить его эффективность. В конечном итоге, реализация данного механизма способствует формированию у обучающихся устойчивой мотивации к непрерывному профессиональному развитию и повышению квалификации, что является необходимым условием для успешной карьеры в современном мире.

С учетом вышесказанного кафедрой специального дефектологического образования Московского института психоанализа были обобщены механизмы интеграции ЭИ в образовательные программы высшего образования и использованы в дополнительных образовательных программах, факультативах Московского института психоанализа, как эффективного решения задачи учительского роста в системе специального коррекционного образования. Ожидаемыми эффектами от внедрения программ развития эмоционального интеллекта у студентов, являются:

- усиление способности молодого педагога к инновациям;
- формирование субъектной позиции педагога;
- формирование способности разрабатывать инновационные инструменты — персонализированные мотивационные системы для обучающихся с различными нарушениями в развитии.

Предлагаемый подход к развитию эмоционального интеллекта всех участников образовательного процесса продуктивен, потому что:

- объединяет научные модели ЭИ с практическими задачами инклюзии;

- учитывает разнообразие потребностей детей с ОВЗ;
- снижает риски выгорания педагогов.

Повышение уровня развития эмоционального интеллекта студентов позволяет активно включать их в инновационную деятельность, формировать субъектную позицию в достижении целей в образовательных организациях. Высокий эмоциональный интеллект выпускников обеспечит положительные эффекты в достижении корпоративных и личных целей, в повышении качества управленческих решений и во взаимодействии всех участников образовательных отношений [9].

Эмоциональный интеллект как способность понимать и управлять своими эмоциями, а также распознавать и влиять на эмоции других, становится ключевым фактором успешной адаптации студентов к требованиям инновационной среды. Развитие эмоционального интеллекта способствует формированию у студентов уверенности в себе, умения эффективно общаться и сотрудничать, а также способности к саморегуляции и принятию взвешенных решений в сложных ситуациях.

Инновационная деятельность требует от студентов не только знаний и навыков, но и умения адаптироваться к изменениям, проявлять креативность и инициативу. Эмоциональный интеллект позволяет студентам эффективно управлять своим эмоциональным состоянием, справляться со стрессом и неудачами, а также поддерживать позитивный настрой, необходимый для достижения поставленных целей.

Формирование субъектной позиции в достижении образовательных целей предполагает активное участие студентов в процессе обучения, их готовность брать на себя ответственность за результаты своей деятельности и проявлять инициативу в решении возникающих проблем. Эмоциональный интеллект способствует развитию у студентов уверенности в своих силах, умения анализировать свои сильные и слабые стороны, а также способности к самомотивации и самоконтролю.

Таким образом, повышение уровня развития эмоционального интеллекта студентов является важным фактором успешной интеграции в инновационную деятельность и формирования субъектной позиции в достижении образовательных целей. Образовательные организации должны уделять особое внимание развитию эмоционального интеллекта студентов, используя различные методы и технологии, такие как тренинги, семинары, деловые игры и другие формы активного обучения.

Перспективы дальнейших исследований могут включать:

- долгосрочный мониторинг влияния развития эмоционального интеллекта на профессиональную адаптацию специалистов, занимающихся обучением, воспитанием и сопровождением лиц с особенностями физического и психического развития;
- внедрение курса по развитию эмоционального интеллекта в содержание образовательных программ по направлению подготовки «Специальное (дефектологическое) образование»;
- разработку дифференцированных программ с учетом специфики различных педагогических специальностей.

В заключении хотелось еще раз подчеркнуть, что развитие эмоционального интеллекта является неотъемлемой частью профессиональной компетентности современного педагога. Это не просто «мягкий навык», а ключевой фактор, определяющий эффективность обучения, качество взаимоотношений с учениками и коллегами, а также устойчивость к стрессу и эмоциональному выгоранию. Инвестиции в развитие эмоционального интеллекта педагогов — это инвестиции в будущее образования, в создание более гуманной, эффективной и вдохновляющей образовательной среды. Педагоги, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, способны не только передавать знания, но и воспитывать эмоционально зрелых, уверенных в себе и успешных личностей, готовых к вызовам современного мира. Поэтому, развитие эмоционального интеллекта должно стать приоритетной задачей для образовательных учреждений и самих педагогов, стремящихся к профессиональному росту и самосовершенствованию. Внедрение программ развития эмоционального интеллекта, создание поддерживающей среды и поощрение самоанализа и рефлексии — это шаги, которые помогут педагогам раскрыть свой потенциал и стать настоящими лидерами в образовании. В конечном итоге, развитие эмоционального интеллекта педагога — это вклад в создание более счастливого и гармоничного общества.

Список литературы

- 1 Mayer J.D. How many emotional intelligence abilities are there? An examination of four measures of emotional intelligence / J.D. Mayer, D.R. Caruso, G. Sitarenios, M.R. Escobar // *Personality and Individual Differences*. — 2024. — Vol. 219. — P. 1–12. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112468>
- 2 Curci A. Construct validity of the Italian version of the Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) v2.0 / A. Curci, T. Lanciano, E. Soleti, P. Salovey, V.L. Zammuner // *Journal of Personality Assessment*. — 2013. — Vol. 95(5). — P. 486–494. DOI: <https://doi.org/10.1080/00223891.2013.778272>
- 3 Denogent L.M. Comparative analysis of Dark Triad traits in relation to performance and self-reported emotional intelligence / L.M. Denogent, A. Megías-Robles, P. Fernández-Berrocá, R. Gómez-Leal // *Personality and Individual Differences*. — 2025. — Vol. 240. — P. 113129. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2025.113129>
- 4 Wong C.-S. The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: an exploratory study / C.-S. Wong, K.S. Law // *The Leadership Quarterly*. — 2002. — Vol. 13(3). — P. 243–274. DOI: [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)
- 5 Mayer J.D. Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) user’s manual / J.D. Mayer, P. Salovey, D.R. Caruso // Toronto: MHS Publishers, 2002. — P. 131.
- 6 Plutchik R. A general psychoevolutionary theory of emotion / R. Plutchik // *Emotion: Theory, research, and experience*. — 1980. — Vol. 1. — P. 3–33. DOI: <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-558701-3.50007-7>
- 7 Сергиенко Е.А. Факторная и структурная валидность методики ТЭИ (тест эмоционального интеллекта) [Электронный ресурс] / Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная, И.И. Ветрова, Т.С. Киселева // *Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика*. — 2017. — № 3. — С. 33–36. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/faktornaya-i-strukturnaya-validnost-metodiki-tei-test-emotsionalnogo-intellekta>
- 8 Сергиенко Е.А. Создание и психометрическая проверка методики измерения эмоционального интеллекта (ТЭИ) [Электронный ресурс] / Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная, И.И. Ветрова, Т.С. Киселева // *Казанский педагогический журнал*. — 2017. — № 3. — С. 114–117. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sozdanie-i-psihometricheskaya-proverka-metodiki-izmereniya-emotsionalnogo-intellekta-tei>
- 9 Хлевная Е.А. Эмоциональный интеллект как основа формирования профессиональных компетенций студента [Электронный ресурс] / Е.А. Хлевная, А.П. Гарнов // *Вестник Российской экономической академии имени Г.В. Плеханова*. — 2011. — № 4(40). — С. 74–79. — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=16555664>

Э.В. Кулешова, М.В. Зинченко

Педагогтың кәсіби құзыреттілігінің факторы ретінде эмоционалдық интеллектті дамыту

Мақалада педагогтардың, соның ішінде жаңадан бастаушылардың, сондай-ақ мамандыққа көмектесуші мамандардың кәсіби құзыреттілік құрылымында эмоционалды интеллекттің дағдыларын дамытудың маңыздылығының негіздемесі келтірілген. Авторлар осы саладағы халықаралық сарапшылар әзірлеген эмоционалды интеллектті дамыту бағдарламасын жүзеге асыру тәжірибесімен, нақты міндетке бейімделген — түзету мектеп-интернатында тиімді тәлімгерлікті жүзеге асыру, білім беру ұйымындағы жас, жаңадан қабылданған мұғалімдерге және басқа да қызметкерлерге арналған тәлімгерлік жүйесіне инновациялық көзқарас болып табылатындығымен таныстырады. Бағдарлама осы құрылым бойынша ғылыми әдебиеттерді, эмоционалды интеллектті зерттеудің негізгі теориялық тәсілдерін, сондай-ақ оның құрылымдық құрамдас бөліктерін, оның ішінде сәйкестендіру қабілеттерін қамтитын, өзінің эмоционалды күйлерін де, басқа адамдардың эмоцияларын да түсіну және басқару қабілетін талдау негізінде әзірленді. Эмоционалды интеллектті дамыту бағдарламасын қолдану конкурстық сынақтар кезінде педагогикалық тәлімгерлік саласындағы кәсіби қоғамдастық бағалағандай, дәлелденген тиімділікті көрсетеді. Материал білім беру ұйымдары үшін тәлімгерлік үлгілерін әзірлеушілерге арналған. Болашақта педагогтардың эмоционалды интеллект деңгейін дамытуға бағытталған бұл іс-әрекеттер жүйесін психологтар мен педагогтар әртүрлі дамуында ауытқуы бар тұлғалармен жұмыс істейтін мамандардың жеке кәсіби құзыреттілігін арттыру үшін пайдалана алады.

Кілт сөздер: эмоционалды интеллектті дамыту тьюторы, мектептегі тәлімгерлік жүйесі, эмоционалды интеллект, педагогтың кәсіби жоғары құзыреттіліктері, педагогикалық тәлімгерлік, сараптамалық бағалау, кәсіби даму.

E.V. Kuleshova, M.V. Zinchenko

Development of Emotional Intelligence as a Component of Professional Competence for Educators and Helping Professionals

This article substantiates the importance of developing emotional intelligence skills as part of professional competencies for educators, including novice teachers and helping professionals. The authors presented an implementation case study of an emotional intelligence development program created by internationally recognized experts in this field. The program was specifically adapted for effective mentoring in a special need boarding school, representing an innovative approach to mentoring newly hired teachers and staff in educational institutions. The program was developed through analysis of scientific literature on emotional intelligence constructs, key theoretical approaches to studying emotional intelligence, and its structural components. These components include abilities to identify, understand, and manage both one's own emotional states and those of others. The applied emotional intelligence development program has demonstrated proven effectiveness, as evaluated by the professional mentoring community during competitive assessments. This material is addressed to developers of mentoring models in educational institutions. Prospectively, this system of measures aimed at developing educators' emotional intelligence levels could be utilized by psychologists and instructors to enhance the professional competencies of specialists working with individuals having various developmental disorders.

Keywords: emotionally Intelligent Leader, pedagogical mentoring / tutor mentoring, emotional intelligence, extraprofessional teacher competencies, professional development.

References

- 1 Mayer, J.D., Caruso, D.R., Sitarenios, G., & Escobar, M. R. (2024). How many emotional intelligence abilities are there? An examination of four measures of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 219, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112468>
- 2 Curci, A., Lanciano, T., Soleti, E., Salovey, P., & Zammuner, V.L. (2013). Construct validity of the Italian version of the Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) v2.0. *Journal of Personality Assessment*, 95(5), 486–494. <https://doi.org/10.1080/00223891.2013.778273>
- 3 Denogent, L.M., Megías-Robles, A., Fernández-Berrocal, P., & Gómez-Leal, R. (2025). Comparative analysis of Dark Triad traits in relation to performance and self-reported emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 240, 113129. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2025.113129>
- 4 Wong, C.-S., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243–274. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)
- 5 Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D.R. (2002). *Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) user's manual*. MHS Publishers.
- 6 Plutchik, R. (1980). A general psychoevolutionary theory of emotion. *Emotion: Theory, research, and experience*, 1, 3–33. doi:10.1016/b978-0-12-558701-3.50007-7
- 7 Sergienko, E.A., Khlevnaya, E.A., Vetrova, I.I., & Kiseleva, T.S. (2017). Faktornaia i strukturnaia validnost metodiki TEI (test emotsionalnogo intellekta) [Factorial and structural validity of the TEI method (Emotional Intelligence Test)]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Serii: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika — Bulletin of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics*, 3, 33–36. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/faktornaya-i-strukturnaya-validnost-metodiki-tei-test-emotsionalnogo-intellekta> [in Russian].
- 8 Sergienko, E.A., Khlevnaya, E.A., Vetrova, I.I., & Kiseleva, T.S. (2017). Sozdanie i psikhometricheskaya proverka metodiki izmereniia emotsionalnogo intellekta (TEI) [Development and psychometric validation of the Emotional Intelligence Measurement Method (TEI)]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal — Kazan pedagogical journal*, 3, 114–117. Retrieved from <https://cyberleninka.ru/article/n/sozdanie-i-psihometricheskaya-proverka-metodiki-izmereniya-emotsionalnogo-intellekta-tei> [in Russian].
- 9 Khlevnaya, E.A., & Garnov, A.P. (2011). Emotsionalnyi intellekt kak osnova formirovaniia professionalnykh kompetentsii studenta [Emotional intelligence as the basis for the formation of students' professional competencies]. *Vestnik Rossiiskoi ekonomicheskoi akademii imeni G.V. Plekhanova — Bulletin of the Plekhanov Russian Academy of Economics*, 4(40), 74–79. Retrieved from <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=16555664> [in Russian].

Information about the authors

Kuleshova, E.V. — PhD in Education, Dean of the Faculty of Correctional Pedagogy and Special Psychology, Head of the Department of Special Needs Education at Non-governmental Private Educational Institution of Higher Education “Moscow Institute of Psychoanalysis”, Moscow, Russia; e-mail: *kuleshova.ella@mail.ru*, ORCID ID 0009-0008-9949-4755

Zinchenko, M.V. — PhD in Philology, vice Dean of the Faculty of Correctional Pedagogy and Special Psychology at Non-governmental Private Educational Institution of Higher Education “Moscow Institute of Psychoanalysis”, Emotionally Intelligent Leader, Methodologist at State Breech Institution of General Education of Moscow “Therapeutic General Education Boarding School № 79”, Moscow, Russia; e-mail: *mv-zinchenko@mail.ru*, ORCID ID 0009-0008-9746-7366