

А.М. Жубандыкова¹, Г.С. Оразаева², Б.О. Арзанбаева³, Ю.Б. Иминова^{4*}

^{1,2,3} НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», Алматы, Казахстан;

⁴ НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Алматы, Казахстан
(*Корреспондирующий автор. E-mail: iminova.yulduza@mail.ru)

¹ORCID 0000-0003-4545-2599

²ORCID 0000-0002-1823-4839

³ORCID 0000-0003-0194-3249

⁴ORCID 0009-0006-9588-7522

Эффективное партнёрство с родителями: современные практики в рамках PlayHub

В статье авторами рассмотрены современные подходы эффективного партнерства в рамках деятельности PlayHub для родителей. Сегодня государство уделяет особое внимание деятельности организациям образования в работе с родителями. Проанализированы нормативные правовые акты дошкольного образования, статистика охвата детей дошкольными организациями, количество действующих консультационных пунктов для родителей (2024 год). На основании поставленной задачи перед государством о необходимости создания консультационных пунктов для родителей и их увеличение до 4245 единиц в 2025 году, перед исследовательской группой КазНацЖенПУ, встал вопрос о том, как педагогический ВУЗ, подготавливающий будущих педагогов дошкольного образования, может способствовать ее решению. В этой связи фокус исследования направлен на создание партнерства с родительской общественностью на базе центра раннего развития детей и исследования семьи КазНацЖенПУ в рамках деятельности PlayHub. Для эффективной работы данного комплекса, перед исследовательской группой встала задача поиска современных педагогических подходов. Так авторами предложены такие подходы как семейно-ориентированный, игровой, интерактивное обучение и сотворчество. На основании данных подходов, разработана и предложена модель реализации игрового комплекса PlayHub. С целью определения степени востребованности PlayHub проведен опрос среди родителей (N=50). Результаты представлены в научной статье.

Ключевые слова: PlayHub, педагогические подходы, партнерство, родители, раннее развитие, исследование, семейно-ориентированный подход, интерактивное обучение, игровой подход, консультационные пункты.

Введение

Сегодня одним из приоритетных направлений деятельности организаций образования является работа с родителями и родительской общественностью. В Модели развития дошкольного воспитания и обучения Республики Казахстан утвержденной 15 марта 2021 года одной из задач стоит обеспечение удовлетворенности родителей качеством получаемых образовательных услуг. В разделе «Работа с родителями и родительской общественностью» указано, что: «в условиях реализации новых нормативно-содержательных подходов перед дошкольным образованием стоят целевые ориентиры, которые предполагают открытость, тесное сотрудничество и взаимодействие с родителями». Активное включение родителей и родительской общественности в процесс воспитания и обучения детей раннего и дошкольного возраста возможно реализовать через повышение их педагогической культуры. Соответственно это требует от системы дошкольного образования установления партнерских отношений с родителями каждого воспитанника, объединения усилий семьи и дошкольной организации в вопросах развития ребенка, создания атмосферы взаимопонимания, общих интересов и позитивного настроения, направленного на конструктивное сотрудничество [1], [2].

Согласно данным официального информационного ресурса Премьер-министра РК (от 27 декабря 2024 года) на 2024 год в 11,6 тыс. организациях дошкольного образования воспитываются около 1 млн. детей. По итогам 2024 года в регионах страны открыто около 627 дошкольных организаций на 75,5 тыс. мест, что составило 93,1 % охвата детей в возрасте от 2 до 6 лет дошкольным образованием. Также согласно статистике вышеуказанного ресурса, при дошкольных организациях функционируют более 4,2 тыс. консультационных пункта для родителей детей, не охваченных дошкольным образованием. Деятельность консультационных пунктов направлена на оказание психолого-педагогического

сопровождения родителей по вопросам воспитания и обучения детей и дошкольной подготовки [3]. По данным Министерства просвещения РК в 2025 году планируется увеличение до 95 % охвата детей в возрасте от 2 до 6 лет дошкольным образованием и расширение сети консультационных пунктов до 4 245 единиц.

Проблема активизации и расширения сети консультационных пунктов, выдвинутая в качестве приоритетной на государственном уровне, определила направления исследовательской деятельности в Казахском национальном женском педагогическом университете (КазНацЖенПУ). В этой связи сформулирована исследовательская задача: «как педагогический ВУЗ, осуществляющий профессиональную подготовку будущих педагогов дошкольного образования, может быть включен в процесс решения обозначенной проблемы?». Исследование направлено на разработку и апробацию модели партнерского взаимодействия с родителями и родительской общественностью на базе «Центра раннего развития и исследования семьи» (в рамках деятельности Play Hub).

Материалы и методы

Наше исследование включает анализ современных педагогических подходов с целью создания эффективного партнерства в рамках деятельности PlayHub. В данном разделе нами представлен контент-анализ имеющихся исследований. Исследование включало работу с базой Scopus, Web of Science, Google Scholar, а также архивом журналов, рекомендованных КОКСНВО РК.

Методы исследования: контент-анализ, синтез, сравнение, конкретизация, опрос, обобщение.

Цель исследования: анализ и обобщение современных педагогических практик партнерского взаимодействия с родителями в рамках деятельности PlayHub.

Задачи исследования:

- проанализировать концептуальные основы деятельности PlayHub;
- выявить и охарактеризовать современные педагогические подходы к организации партнерства с родителями;
- разработать и провести опрос среди родителей с целью определения степени востребованности комплекса PlayHub.

Концепция PlayHub. Для решения первой задачи, нами проанализированы концептуальные основы деятельности PlayHub. В 2024 году состоялось официальное открытие центра раннего развития детей и исследования семьи на базе КазНацЖенПУ (Казахстан, г. Алматы) с игровым комплексом PlayHub. Деятельность центра ориентирована на психолого-педагогическое сопровождение родителей в вопросах развития детей раннего и дошкольного возраста, оказание своевременной поддержки [4].

Центр осуществляет свою работу согласно нормативным правовым актам дошкольного образования: Государственный общеобязательный стандарт ДВО РК [5], Типовая учебная программа ДВО РК [6], Типовые правила деятельности дошкольных организаций [7], Модель развития ДВО РК [1], Концепция развития ДВО РК на 2023–2029 года [8] и другие.

Как упомянуто ранее, при центре раннего развития детей и исследования семьи действует игровой комплекс PlayHub. Его деятельность направлена на оказание психолого-педагогического сопровождения разных типов семей по вопросам организации игрового обучения в домашних условиях.

Задачи комплекса PlayHub:

- организация психолого-педагогического сопровождения родителей детей, не охваченных дошкольным образованием;
- проведение мониторинга развития умений и навыков детей раннего и дошкольного возраста через игровое обучение;
- проведение мониторинговых исследований, направленных на определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

Ожидаемые результаты:

- повышение активности родителей в воспитательно-образовательном процессе, формирование их позиции как полноправных участников воспитания и обучения детей;
- обеспечение психолого-педагогической поддержки родителей в создании условий для целостного развития ребенка;
- системная организация и реализация мониторинга развития умений и навыков детей, не посещающих дошкольные организации.

Принципы работы PlayHub:

- Доступность: данный игровой комплекс расположен в центре г. Алматы и предлагает современные материалы и оборудование, спектр предоставляемых услуг педагогами и специалистами по работе с детьми и родителями.

- Безопасность: игровой комплекс соответствует требованиям санитарных правил к объектам образования, принципам безопасной среды.

- Инклюзивность: программа игрового комплекса адаптирована для детей с особыми образовательными потребностями, имеются кабинеты специальных педагогов.

- Игровое обучение: фокус PlayHub направлен на организацию обучения через игру, которая обеспечивает развитие критического, креативного мышления, эмоционального интеллекта родителей и детей. Освоив процесс организации игрового обучения, родители смогут применить данные методики в условиях дома.

- Партнерство и поддержка: деятельность игрового комплекса направлена на создание партнерских взаимоотношений с семьями, через организацию площадки для общения и обмена опытом [9].

Главный принцип PlayHub — доступная безбарьерная среда, отвечающая требованиям инклюзивности и предоставляющая возможность для интенсивного сенсорного развития ребенка в процессе активного партнерства. Для реализации данного принципа игровой комплекс оснащен детскими столами, стульями, креслом «Мяч», песочной терапией, музыкальным уголком, театральной зоной, тумбой для литературы, доской для творчества и выставок, стеллажом для игрушек, перегородкой кабинета с зеркалом Гезелла и другое. Отличительной особенностью PlayHub является использование деревянного оборудования и игр. Так в работе с детьми и родителями в каждой тематической зоне представлены отечественные наборы интеллектуальных игр «INTELLECTUM (ИНТЕЛЛЕКТУМ)/Настольные игры», направленные на развитие критического мышления, творчества, интеллекта, мелкой моторики, усидчивости, групповой работы [10]. Реализация данных принципов позволяет сделать PlayHub эффективной площадкой в вопросах развития, как детей, так и их родителей.

Современные подходы к партнёрству с родителями. Как показывает практика, основные трудности, с которыми сталкиваются родители, обусловлены разнообразными факторами и связаны они по большей степени с недостаточной педагогической компетентностью. На сегодняшний день для родителей в свободном доступе существует достаточное количество педагогических, методических, психологических книг и пособий по вопросам воспитания, телепередач и you-tube каналов о том, как воспитать счастливого ребенка. Однако, как показывает практика, они не всегда могут решить проблемы конкретной семьи. И соответственно это говорит о востребованности «face to face» с педагогами и специалистами, т.е. организации психолого-педагогического сопровождения.

Психолого-педагогическое сопровождение родителей детей, не охваченных дошкольным образованием, включает следующие направления деятельности, представленные на рисунке 1.

Аналитическая

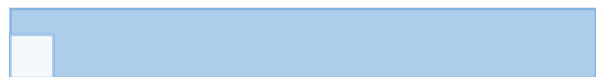


☐ мониторинг потребностей родителей в вопросах получения качественного дошкольного образования;

☐ определение затруднений в вопросах ухода воспитания и развития;

☐ изучение и анализ состояния и результатов оказания методической помощи, определение направлений ее совершенствования.

Информационная



☐ создание банка данных педагогической информации (нормативно-правовой, научно-методической);

☐ информирование родителей о новых направлениях в развитии дошкольного образования, о содержании развивающих программ, учебно-методических комплексов;

☐ создание единого образовательного пространства по вопросам инклюзивного воспитания.

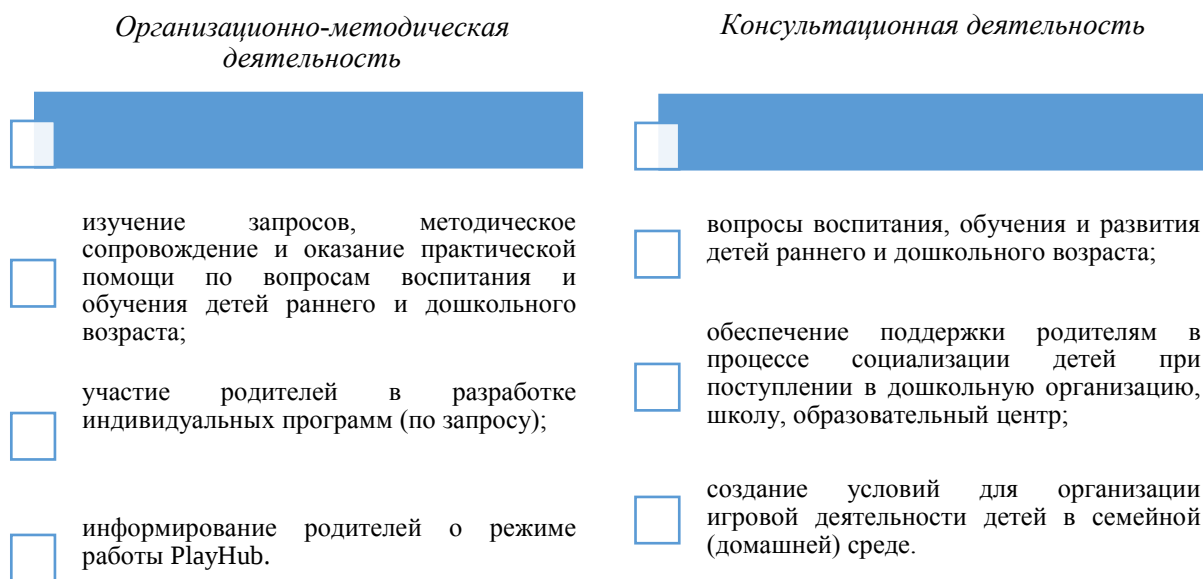


Рисунок 1. Деятельность педагогов и специалистов в вопросах психолого-педагогического сопровождения родителей

Предоставляемые PlayHub услуги или виды деятельности фиксируются в журнале регистрации учета оказанных родителям мероприятий с указанием времени и даты проведения, темы консультации/тренинга/вопросов. Отчет о проделанной работе составляется 2 раза в год и направляется проектному менеджеру центра раннего развития детей и исследования семьи на базе КазНацЖенПУ.

Как видно из рисунка 1, деятельность педагогов и специалистов направлена на психолого-педагогическое сопровождение родителей детей, не охваченных дошкольным образованием. При этом, необходимо отметить, что трансформация дошкольного воспитания и обучения требует новых подходов и идей, направленных на целостное развитие ребенка. Соответственно, наша вторая задача заключается в поиске эффективных современных педагогических подходов в организации партнерских взаимоотношений с родителями и родительской общественностью.

Результаты анализа педагогических подходов позволяют определить применимые для организации партнерских отношений с родителями в рамках PlaHub:

1. Семейно-ориентированный подход: направлен на вовлечение семьи в воспитательно-образовательный процесс. Данный подход предполагает, что семья является основным базовым центром развития ребенка, поэтому необходимо учитывать ее потребности и особенности. Применение подхода в рамках PlayHub позволит организовать мероприятия, направленные на взаимодействие родителей и детей, а также предоставить родителям информацию о том, как поддержать развитие детей в условиях дома;

2. Игровой подход: основан на применении игры в качестве основного метода обучения и развития. Игра способствует естественному участию детей в процессе обучения, что способствует целостному развитию. Применение подхода в рамках PlayHub позволит создать игровые площадки и проводить организованную деятельность с элементами игры, что сделает процесс обучения интересным и эффективным. В свою очередь родители могут участвовать в игре, что также укрепляет их связь с детьми;

3. Интерактивный подход: предполагает активное участие всех участников в воспитательно-образовательном процессе (дискуссии, совместные проекты, открытый микрофон и др.). Применение подхода в рамках PlayHub позволит организовать интерактивную деятельность для родителей и детей, в процессе совместной работы над проектом и участия в дискуссиях, что будет способствовать созданию сообщества и укреплению партнерства;

4. Консультативный подход: предполагает предоставление родителям информации и рекомендаций по вопросам воспитания и развития детей. Создание консультационных пунктов на базе PlayHub позволит родителям получать профессиональные консультации педагогов по разным вопросам, связанным с развитием их детей.

Представленные выше педагогические подходы могут быть эффективно объединены в рамках деятельности PlayHub с целью создания устойчивого партнерства с родителями. При разработке программ и мероприятий следует учитывать потребности родителей и детей, для того, чтобы обеспечить максимальное участие всех участников процесса. Проведение опроса среди родителей (как показано в исследовании) помогает адаптировать предложенные методы к конкретным потребностям семей, что повышает эффективность центра.

Проанализировав имеющиеся педагогические подходы при организации партнерских взаимоотношений, мы предполагаем, что реализация семейно-ориентированного и игрового подхода, интерактивного обучения и сотворчества будут эффективно решать задачи, поставленные перед игровым комплексом PlayHub. Почему именно данные педагогические подходы мы считаем эффективными? Поскольку согласно законодательству РК, родители являются равноправными субъектами образовательных отношений и результативность деятельности игрового комплекса во многом связана от слаженной работы педагогов, специалистов и родителей. Это ставит перед нами задачу проанализировать выше предложенные педагогические подходы и подтвердить/опровергнуть их эффективность.

Семейно-ориентированный подход является фундаментальным в работе с родителями и родительской общественностью. В данном подходе семья активно участвует при проведении оценочных процедур, определяет приоритеты поставленных целей, вовлечены в разработке индивидуального плана. Родитель становится в позицию активного партнера, наделенный правом принимать решения, нести ответственность, участвовать в открытых обсуждениях. Принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что «Семья — центр вселенной, а педагогическое сопровождение — это услуга для семьи и поэтому она отталкивается от ее потребностей» [11].

Базовые положения подхода:

- обучение детей раннего и дошкольного возраста должно происходить в естественной среде;
- каждый родитель при должной организации взаимодействия и своевременной поддержке способен эффективно содействовать обучению и развитию своего ребенка;
- процесс психолого-педагогического сопровождения на всех этапах должен быть индивидуальным, систематичным и динамичным, учитывать потребности семьи, стиль воспитания и культурных убеждений [9].

То есть, учет интересов и потребностей семьи становится первым шагом в семейно-ориентированном подходе осуществляемым в игровом комплексе PlayHub. Это в свою очередь, будет способствовать целостному развитию личности ребенка и оказания своевременного психолого-педагогического сопровождения родителей.

Интерактивное обучение и Co-creation (сотворчество) в работе с родителями детей раннего и дошкольного возраста. В педагогическом процессе интерактивное обучение включает три компонента: содержание обучения, форма организации, вид педагогического взаимодействия. Интеграция данных компонентов с информационными технологиями будут проектировать инновационные формы обучения и воспитания, и создавать активную образовательную среду [12]. Применение данного вида обучения позволяет преодолеть пассивность родителей, повысить заинтересованность и активность на родительских собраниях, семинарах, консультациях, тем самым сделать процесс консультативной работы с семьей адресной, а значит — результативной [13].

Б.Ц. Бадмаев считает, что «интерактивное обучение основано на психологии человеческих взаимоотношений и взаимодействиях, предполагая такой процесс обучения, который строится не фронтально, а опосредовано с каждым родителем и ребенком» [14]. Другими словами, интерактивное обучение — это обучение с хорошо организованной рефлексией всех субъектов обучения, с двухсторонним обменом информацией между ними. Позиция педагога «организатор обучения», т.е. лидер группы родителей. Модель интерактивного обучения основана на реальных жизненных ситуациях, направленных на поиск совместного решения вопросов и проблем через организацию ролевых, тренинговых игр. Тренинговые (обучающие) игры создают условия для эффективного познавательного общения, результатом которого становится «ситуация успеха» в выполняемой деятельности и развития их мотивационной, эмоциональной и интеллектуальной сфер [15].

Проанализировав исследования Б.Ц. Бадмаева [14], М.П. Нечаева и Г.А. Романовой [15], с помощью дневника двойной записи выделим основные характеристики интерактивного обучения (таблица 1).

Дневник двойной записи «Интерактивное обучение и Co-creation (сотворчество)»

Выписка из текста	Комментарии
Интерактивное обучение актуализирует «творческий базис» личности	Интерактивное обучение ориентировано на развитие познавательных способностей, проявление желания самостоятельного поиска и интереса к новому. Развитие данных способностей возможно в процессе выполнения творческих заданий в конструктивном общении в системе педагог-родитель, педагог-микрогруппа
Интерактивное обучение обеспечивает не только формирование знаний, умений и навыков, но и раскрывает новые возможности участников	Накопление опыта, создание и принятие ценностей через включение участников в осмысленное переживание в процессе индивидуальной и коллективной деятельности, будет способствовать становлению и развитию родительской компетентности
Интерактивное обучение повышает мотивацию и заинтересованность участников в решении обсуждаемых проблем	Интерактивные формы и методы способствуют эмоциональному толчку к поисковой активности участников, побуждая к конкретным действиям. Обучение основано на том, что каждый участник успешен, каждый вносит свой вклад в общий результат групповой работы.
Интерактивное обучение включает применение игровых технологий	Игровые технологии в работе с родителями направлены на развитие их педагогической культуры, способов взаимодействия со своими детьми. Игровое обучение дает возможность моделировать разные жизненные ситуации, в том числе конфликтные, не прибегая к агрессивности; реализации себя как личности; войти в реальный контекст человеческих отношений; диагностировать уровень развития умений и навыков детей и уровень педагогической компетентности родителей; создание благоприятной атмосферы, положительных эмоций личности [16].

Заполнение дневника двойной записи позволило нам определить, что интерактивное обучение и Co-creation (сотворчество) направлены на реальное взаимодействие педагогов, специалистов и родителей с целью развития их педагогической культуры. Создание благоприятной атмосферы при организации воспитательно-образовательной работы снимает у родителей состояние напряженности и тревожности, тем самым способствуя свободному и уверенному взаимодействию в небольших группах, снятию психологического барьера общения, установлению тесного психологического контакта.

Как было упомянуто ранее, особое внимание в организации взаимодействия с родителями детей раннего и дошкольного возраста уделяется умению применять игровой подход, поскольку деятельность комплекса PlayHub в большей степени ориентирована на игровое обучение [9]. Игровое обучение — эффективная стратегия, подразумевающая не хаос, а создание единой траектории обучения, которая учитывает потребности и желания детей и образовательные цели взрослых (педагоги, родители) [17]. Педагоги создают специальные условия для обучения родителей игровой педагогике, базовым навыкам организации свободной игры, которая лучше всего отражает интересы детей и способствует открытию новых знаний. Опыт, полученный родителями в игровом комплексе PlayHub позволит успешно применять игровое обучение в домашних условиях [18].

С целью выявления практической эффективности игрового обучения, нами проанализированы основные характерные особенности, выявленные группой исследователей Ben Mardell, Jen Ryan, Mara Krechevsky, Megina Baker, Savannah Schulz, Yvonne Liu-Constant [19]:

- Игра направлена на обучение (в игре ребенок увлечен, расслаблен, при этом возможно испытывает некоторые трудности, что характерно для процесса обучения. В игре дети и родители предлагают идеи, проверяют теорию, экспериментируют, что позволяет лучше понимать социальные отношения. При этом, не все обучение может быть игровым, и не каждый момент игры предполагает обучение).

- Игровое обучение требует конкретной цели (игровое обучение имеет конкретную цель, успех которой связан с результатом игры. Целенаправленная игра способствует проявлению интереса, выявлению сильных и слабых сторон детей на которое будет ориентирована деятельность родителей).

- Игровое обучение универсально, но формируется под влиянием культуры (игра универсальна, т.е. дети играют вне зависимости от региона проживания. То, как именно происходит игра — где, с кем и в каком возрасте — определяется культурными особенностями. (Эти же принципы распространяются и на игровое обучение: его формы и способы реализации, будь то в игровом комплексе или в домашней среде, зависят от культурного контекста).

- Игровое мышление занимает центральную роль (образ мышления — это установки и убеждения, которые влияют на то, как люди подходят к ситуации. Игровое мышление ориентировано на поиск возможностей для лидерства, исследования и получения удовольствия в процессе игры. PlayHub в данном случае можно рассматривать как площадку для активизации и культивирования игрового мышления, осуществление руководства процессом обучения, исследования неизвестное и тем самым получать радость от обучения).

Таким образом, определяя эффективность вышеуказанных современных педагогических подходов во взаимодействии с родителями детей, не охваченных дошкольным образованием перед нами, встал вопрос *«Как реализовать семейно-ориентированный и игровой подходы, интерактивное обучение и сотворчество в работе с родителями в рамках деятельности PlayHub?»*. Для решения данного вопроса, нами разработана модель деятельности PlayHub, представленная на рисунке 2.



Рисунок 2. Модель реализации семейно-ориентированного и игрового подходов, интерактивного обучения и сотворчества в работе с родителями в рамках деятельности PlayHub

На основании теоретического анализа и модели можно сделать следующий вывод:

- Реализация семейно-ориентированного подхода в рамках деятельности PlayHub направлена на оказание психолого-педагогического сопровождения родителей детей, не охваченных дошкольным образованием. Ведущими принципами выступают индивидуальность, взаимодействие, поддержка,

игровое обучение, действующих с учетом интересов и запросов родителей. Результат: обеспечение равноправия при взаимодействии и развития уверенности родителей в воспитании ребенка.

- Интерактивное обучение и концепция Co-creation (сотворчество) направлены на активное взаимодействие между педагогами, родителями и детьми, где приоритетное внимание уделяется развитию эмоционального интеллекта, когнитивных навыков и совместной деятельности, организуемые с целью развития педагогической компетентности родителей. Результат: способность родителей к совместной деятельности в команде, развитый эмоциональный интеллект, необходимый для осмысленного и результативного обучения.

- Игровой подход является центральным в деятельности PlayHub, подчеркивая значимость игры для развития ребёнка, укрепления семейных связей и повышения педагогической компетенции родителей. Реализация игрового подхода направлена на развитие эмоциональных, интеллектуальных и социальных навыков ребенка через создание безбарьерной и продуктивной образовательной среды. Данный подход в рамках деятельности PlayHub включает несколько этапов: мониторинг запросов родителей; организация тематических игровых встреч, семинаров, тренингов; разработка индивидуальных программ работы с родителями; проведение рефлексии и опроса об оценке качества получаемых услуг. Результат: повышение родительской осведомленности о значимости игры и освоения ими практического руководства методами, ориентированные на игру.

Выше представленные педагогические подходы отвечают современным требованиям дошкольного образования, предлагают инновационные решения для активного участия родителей в процессе воспитания и обучения. Принимая во внимание обозначенный выше потенциал игрового пространства PlayHub, перед нами стоит необходимость разработки опроса на определение степени востребованности PlayHub, действующего на базе центра раннего развития детей и исследования семьи КазНацЖенПУ среди родителей детей, не охваченных дошкольным образованием.

Результаты и обсуждения

Для решения третьей задачи, с целью определения степени востребованности PlayHub действующего на базе центра раннего развития детей и исследования семьи КазНацЖенПУ проведен опрос среди родителей детей, не охваченных дошкольным образованием (N=50).

Задачи опроса:

- определить причины отказа от посещения дошкольной организации;
- выявить потребности в психолого-педагогическом сопровождении родителей;
- проанализировать предпочитаемые родителями педагогические подходы;
- оценить востребованность игрового пространства PlayHub.

При проведении опроса использован авторский опросник, состоящий из 6 разделов: социально-демографическая информация о респонденте; информация о ребенке, потребности в психолого-педагогическом сопровождении; вопросы о педагогических подходах в воспитании, оценка востребованности игрового пространства PlayHub; ожидания и предложения. Опрос проводился анонимно в онлайн-формате посредством Google-формы [20].

Результаты опроса «Степень востребованности PlayHub среди родителей детей, не охваченных дошкольным образованием» представлены на рисунке 3.

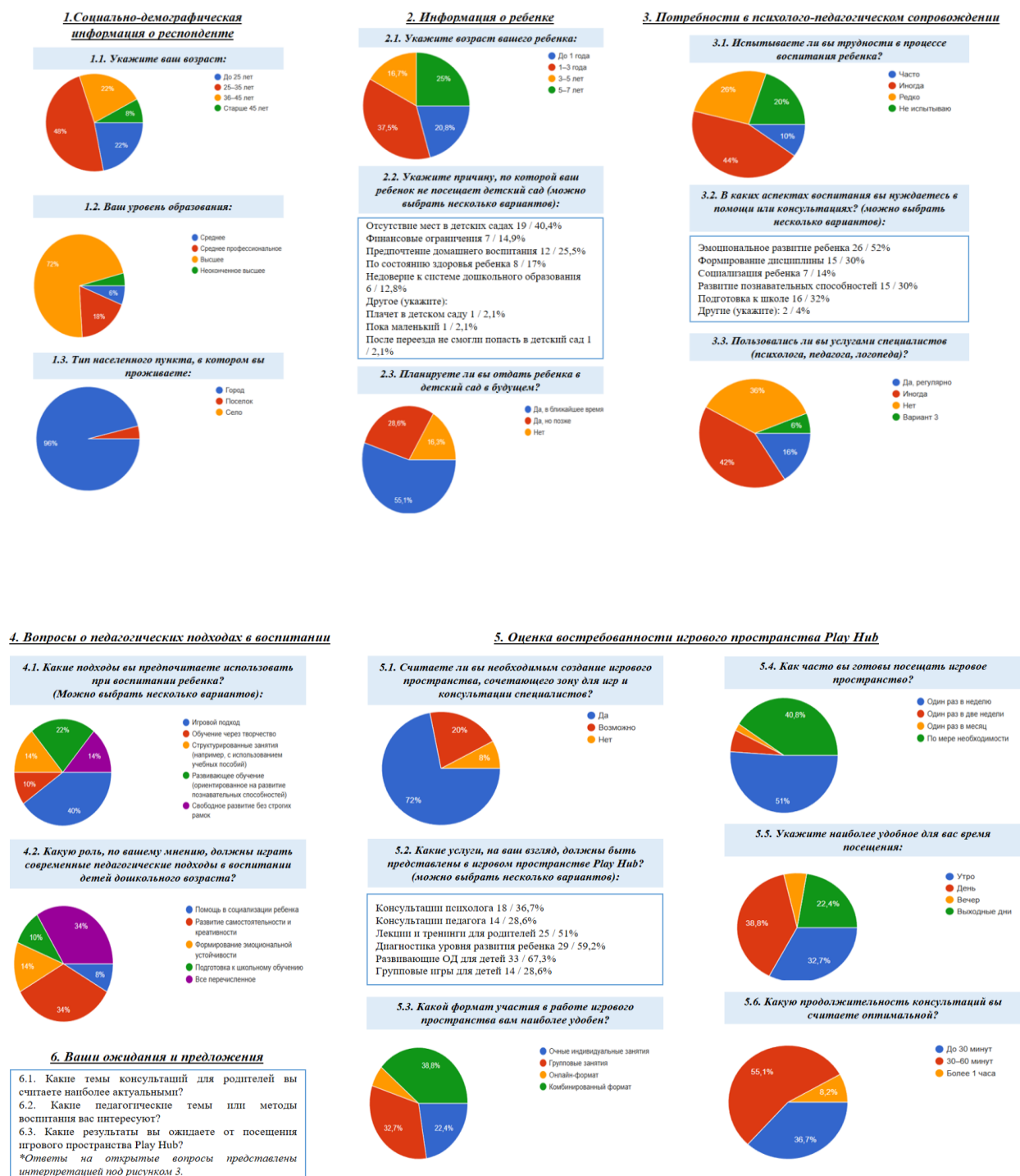


Рисунок 3. Результаты опроса «Степень востребованности PlayHub среди родителей детей, не охваченных дошкольным образованием»

Согласно рисунку 3, результаты проведенного опроса среди родителей детей, не охваченных дошкольным образованием, отражают общие сведения и предпочтения родителей. Родителям предложено 6 разделов, по результатам которых можно сделать следующие выводы:

1. Социально-демографическая информация о респонденте: как показывают результаты опроса, основная категория — это родители в возрасте от 25 до 35 лет (48 %), имеют высшее образование (72 %), преимущественно проживающие в городе (96 %). Данные сведения могут предполагать заинтересованность молодых родителей в вопросах воспитания и обучения детей раннего и дошкольного возраста, поиска современных педагогических подходов и дополнительных образовательных услуг;

2. Информация о ребенке и причины отказа посещения ДО: в опросе преимущественно участвовали родители детей в возрасте от 1 до 3 лет (37,5 %). По нашему мнению, это связано с тем, что именно в этот период родители активно ищут альтернативные формы развития ребёнка. Основной причиной отказа от посещения ДО стал недостаток мест (40,4 %), что указывает на проблемы инфраструктуры и очередности. В результате родители вынуждены обращаться к частным образовательным организациям. Также следует отметить, что 25,5 % родителей предпочитают домашнее воспитание, что также ставит вопрос о том, насколько качественно ребенок получает необходимые знания, умения, и навыки согласно возрасту. 14,9 % родителей отмечают финансовые ограничения, что подчеркивает потребность в предоставлении доступных образовательных услуг;

3. Потребность в психолого-педагогическом сопровождении: учитывая результаты опроса, 44 % родителей у которых дети не посещают дошкольную организацию, испытывают сложности в воспитании, что может свидетельствовать о высокой востребованности психолого-педагогического сопровождения среди родителей. Основные направления, интересующие родителей — это эмоциональное развитие ребенка (52 %) и подготовительная работа к школе (32 %). Полученные сведения предполагают значимость интеграции эмоционального, психологического и познавательного подходов при подготовке образовательной программы игрового комплекса PlayHub. Следует отметить, что, несмотря на имеющиеся трудности в воспитании ребенка лишь 16 % родителей обращаются к услугам специалистов, что может указывать на низкую доступность или недостаточную информированность о данных услугах.

4. Вопросы о педагогических подходах в воспитании: как показывают ответы респондентов, большинство проявляют интерес к игровому подходу (40 %) и развивающему обучению (22 %), что также говорит о необходимости разработать план работы по организации игрового и развивающего обучения. Данные подходы, по мнению респондентов, должны способствовать развитию самостоятельности и творчества (34 %), социализации ребенка (34 %).

5. Востребованность PlayHub: большинство респондентов в т.ч. 72 % поддерживают идею создания игрового пространства PlayHub, что свидетельствует об актуальности проекта. Предпочитаемые услуги среди родителей: развивающие организованные деятельности для детей (67,3 %), диагностика уровня развития ребенка (59,2 %). Это ставит перед нами задачу разработки качественной программы по проведению мониторинга развития умений и навыков детей. По форме участия преобладает комбинированный (38,8 %), групповой (32,7 %), что предполагает гибкий подход воспитательно-образовательного процесса. График посещений запланированных консультаций и тематических встреч согласно ответам родителей, предпочитают организацию один раз в неделю (51 %), по мере необходимости (40,8 %) длительностью в среднем 30–60 минут (55,1 %).

6. Ожидания и предложения:

Темы консультаций: согласно проведенному опросу, большинство родителей интересуют вопросы развития ребенка, детской психики, эмоциональное развитие (в частности, как реагировать на истерики ребенка, легко пройти кризис 3-х лет), вопросы социализации и безопасности ребенка, организации обучения через игру в домашних условиях, адаптации к обучению в школе и другое.

Педагогические темы и методы воспитания: родителей интересуют следующие темы: обучение через игру, интеллектуальные игры для ребенка, адаптация к дошкольной (школьной) организации, эмоциональный интеллект, сенсорика, организация распорядка дня; среди педагогических методов особенно интересует «игровой метод».

Ожидаемые результаты от деятельности PlayHub: осуществление психолого-педагогического сопровождения родителей в вопросах развития эмоционального интеллекта, предшкольной подготовки и социализации детей, развитие педагогической компетентности родителей через тренинги и лекции. Для реализации ожидаемых результатов деятельности PlayHub перед руководством центра и нашей исследовательской группой стоит задача интеграции пространства игрового комплекса не только для детей, но и для родителей, включая консультации, дополнительные образовательные услуги и психолого-педагогическое сопровождение родителей в организации игрового обучения в домашних условиях.

Исходя из вышеизложенного, результаты опроса показывают актуальность создания игрового комплекса PlayHub, как инновационной площадки для обмена опытом.

Заключение

Анализ психолого-педагогической литературы и результаты опроса показывают, что партнерство в рамках деятельности игрового комплекса PlayHub созданный на базе центра раннего развития детей и исследования семьи КазНацЖенПУ, может стать эффективной площадкой для организации психолого-педагогического сопровождения родителей детей, не охваченных дошкольным образованием. С целью определения эффективности деятельности PlayHub, мы проанализировали концепцию комплекса и современные педагогические подходы. Среди изученных в процессе анализа педагогических подходов, особый интерес вызвали семейно-ориентированный и игровой подходы, интерактивное обучение и сотворчество. Это способствовало детальному изучению и представления того, как они будут реализованы в условиях данного комплекса. Предложена модель реализации предложенных подходов в рамках деятельности PlayHub.

Результаты проведенного опроса среди родителей (N=50) показывают положительное отношение и желание родителей посещать PlayHub, предполагая, что данный комплекс позволит им повысить уровень педагогической компетентности в вопросах воспитания и обучения детей, уметь организовать игровое обучение в домашних условиях.

Дальнейшее исследование будет направлено на реализацию предлагаемой модели работы с родителями, разработанной на основе базовых педагогических подходов (семейно-ориентированный и игровой подходы, интерактивное обучение и сотворчество), а также разработку плана и тематики консультаций, тренингов, лекций и семинаров учитывая запросы родителей, полученных по данным google-формы.

Благодарности

Научное исследование проведено в рамках реализации внутривузовского проекта IP202402 Современные подходы эффективного партнерства в рамках деятельности PlayHub для родителей, НАО «Казахский национальный женский педагогический университет» (Протокол № 1, 2024 год).

Список литературы

- 1 Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2021 года № 137 «Об утверждении модели развития дошкольного воспитания и обучения». — Астана, 2021. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000137>
- 2 Проект Национального доклада к I Съезду педагогов «Качественное образование, доступное каждому». — Астана, 2023. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/article/details/135521?lang=ru>
- 3 Итоги года: Современные тенденции в системе образования — от инклюзивности до цифровизации // Официальный информационный ресурс Премьер-министра Республики Казахстан. — Астана, 2024. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/itogi-goda-sovremennye-tendentsii-v-sisteme-obrazovaniya-ot-inklyuzivnosti-dotsifrovizatsii-29532> (дата обращения: 05.01.2025)
- 4 В QyzPU открылся центр раннего детского развития и исследования семьи // Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. — Алматы, 2024. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/755575?lang=ru> (дата обращения: 05.01.2025)
- 5 Государственный общеобязательный стандарт дошкольного воспитания и обучения. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348. — Астана: Акorda, 2022. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031#z20>
- 6 Типовые учебные программы дошкольного воспитания и обучения: приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 14 октября 2022 года № 422. — Астана, 2022. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200030183#z6>
- 7 Типовые правила деятельности дошкольных организаций: приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. — Астана, 2022. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029329>
- 8 Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249 «Об утверждении концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023–2029 годы». — Астана, 2023. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249>
- 9 Искусственный интеллект. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://chatgpt.com/> (дата обращения: 12.01.2025)

- 10 Настольные игры «INTELLECTUM (ИНТЕЛЛЕКТУМ)» — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://intellectumgames.tilda.ws/> (дата обращения: 10.01.2025)
- 11 Семейно-ориентированная помощь детям раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья и их семьям: региональный опыт и практика [Электронный ресурс] / под ред. Е.С. Слюсаревой. — Ставрополь, 2021. — 92 с. — Режим доступа: https://www.psychcentre26.ru/docs/SRP/forprof/MODSRP/13_UchMetPosSemOrientPomDetRanVozSOVZ.pdf
- 12 Пескова Л.А. Методы и средства интерактивного взаимодействия студентов и преподавателей в интернет-обучении: автореф. дис. ... канд. пед. наук [Электронный ресурс] / Л.А. Пескова. — Улан-Удэ, 2006. — 23 с. — Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/metody-i-sredstva-interaktivnogo-vzaimodeistviya-studentov-i-prepodavatelei-v-internet-obuch>
- 13 Матвиенко Т.И. Интерактивные методы обучения как средство самовоспитания будущих учителей: автореф. дис. ... канд. пед. наук [Электронный ресурс] / Т.И. Матвиенко. — Оренбург, 2009. — 22 с. — Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/interaktivnye-metody-obucheniya-kak-sredstvo-samovospitaniya-budushchikh-uchitelei>
- 14 Бадмаев Б.Ц. Методика преподавания психологии: учеб. -метод. пособие для преподавания и аспирантов вузов [Электронный ресурс] / Б.Ц. Бадмаев. — М.: ВЛАДОС, 1999. — 304 с. — Режим доступа: https://pedlib.ru/Books/3/0425/3_0425-1.shtml
- 15 Нечаев М.П. Совершенствование деятельности классных руководителей. Вып. 28. Интерактивные технологии в работе с родителями обучающихся: методические рекомендации [Электронный ресурс] / М.П. Нечаев, Г.А. Романова. — М.: АСОУ, 2018. — 100 с. — Режим доступа: <https://momos.ru/uploads/posts/2021-07/esoko21-23-bibl-ruk-28.pdf>
- 16 Zosh J.M. Accessing the inaccessible: Redefining play as a spectrum / J.M. Zosh, K. Hirsh-Pasek, E.J. Hopkins, H. Jensen, C. Liu, D. Neale, L.S. Solis, D. Whitebread // *Frontiers in Psychology*. — 2018. — Vol. 9. — Article 1124. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01124>
- 17 Gray P. What exactly is play, and why is it such a powerful vehicle for learning? / P. Gray // *Topics in Language Disorders*. — 2017. — Vol. 37. — No. 3. — P. 217–228. — DOI: <https://doi.org/10.1097/TLD.0000000000000130>
- 18 Hassinger-Das B. More than just fun: A place for games in playful learning/Más que diversión: El lugar de los juegos reglados en el aprendizaje lúdico / B. Hassinger-Das, T.S. Toub, J.M. Zosh, J. Michnick, R. Golinkoff, K. Hirsh-Pasek // *Infancia y Aprendizaje*. — 2017. — Vol. 40. — No. 2. — P. 191–218. — DOI: <https://doi.org/10.1080/02103702.2017.1292684>
- 19 Mardell B. A pedagogy of play: Supporting playful learning in classrooms and schools [Electronic resource] / B. Mardell, J. Ryan, M. Krechevsky, M. Baker, T.S. Schulz, Y. Liu-Constant. — Cambridge, MA: Project Zero, 2023. — Access mode: <https://pz.harvard.edu/sites/default/files/PoP%20Book.pdf>
- 20 Опрос «Степень востребованности Play Hub». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmCCICiuV_Z5dM-b14Y3SMYfKuHs4RZAcf8SfpytZdEUtJzQ/viewform?usp=header (дата обращения 17.01.2025)

А.М. Жубандыкова, Г.С. Оразаева, Б.О. Арзанбаева, Ю.Б. Иминова

Ата-аналармен тиімді серіктестік: PlayHub шеңберіндегі заманауи тәжірибелер

Мақалада авторлар ата-аналарға арналған PlayHub қызметі аясында тиімді серіктестіктің заманауи тәсілдерін қарастырды. Бүгінгі таңда мемлекет ата-аналармен жұмыс жасауда білім беру ұйымдарының қызметіне ерекше назар аударып отыр. Мектепке дейінгі білім берудің нормативтік құқықтық актілеріне, балаларды мектепке дейінгі ұйымдармен қамту статистикасына, ата-аналарға арналған қолданыстағы консультациялық пункттердің санына талдау жасалды (2024 жыл). Мемлекет алдына қойылған міндет негізінде ата-аналар үшін консультациялық пункттер құру қажеттілігі және оларды 2025 жылы 4245 бірлікке дейін ұлғайту міндеті қойылды. Осыған сәйкес, ҚазҰҚПУ зерттеу тобының алдында мектепке дейінгі білім берудің болашақ педагогтарын тікелей дайындайтын педагогикалық жоғары оқу орны оны шешуге «қалай ықпал ете алады?» деген сұрақ туындады. Осыған байланысты зерттеудің фокусы PlayHub ойын кешенінің негізінде ашылған «Балаларды ерте дамыту және отбасын зерттеу» орталығының қызметкерлері өз жұмыстарын ата-аналармен әріптестік өзара іс-қимылды құруға бағытады. Осы кешеннің тиімді жұмыс істеуі үшін зерттеу тобының алдында заманауи педагогикалық тәсілдерді іздеу міндеті тұр. Осы себепті, авторлар отбасыға бағытталған, ойын, интерактивті оқыту және бірлесіп құру сияқты тәсілдерді ұсынған. Осы тәсілдердің негізінде PlayHub ойын кешенін іске асыру моделі әзірленіп, ұсынылды. Playhub-тың сұраныс дәрежесін айқындау мақсатында мектепке дейінгі біліммен қамтылмаған балалардың ата-аналары арасында сауалнама жүргізілді (N=50). Нәтижелері ғылыми мақалада келтірілген.

Кілт сөздер: PlayHub, педагогикалық тәсілдер, серіктестік, ата-аналар, ерте даму, зерттеу, отбасылық-бағдарланған тәсіл, интерактивті оқыту, ойын тәсілі, кеңес беру пункттері.

A.M. Zhubandykova, G.S. Orazayeva, B.O. Arzanbayeva, Yu.B. Iminova

Effective partnership with parents: modern practices within PlayHub

In the article, the authors consider modern approaches to effective partnership within the framework of PlayHub activities for parents. Today, the government pays special attention to the activities of educational organizations in working with parents. The normative legal acts of preschool education, statistics on the coverage of children by preschool organizations, and the number of active counseling centers for parents (2024) were analyzed. Based on the government's initiative to establish 4,245 counseling centers for parents by 2025, the KazNWTTU research group faced the question of how a pedagogical university—responsible for training future preschool educators—can contribute to this goal. In this regard, the focus of the study is aimed at creating a partnership with the parent community on the basis of the KazNWTTU Center for Early Childhood Development and Family Research within the framework of PlayHub activities. For the effective operation of this complex, the research group faced the task of finding modern pedagogical approaches. Thus, the authors propose such approaches as family-oriented, gaming, interactive learning and co-creative methods. Based on these approaches, a model for the implementation of the PlayHub game complex has been developed and proposed. To access the level of demand for PlayHub, a survey was conducted among parents (N=50). The results are presented in a scientific article.

Keywords: PlayHub, pedagogical approaches, partnership, parents, early development, research, family-oriented approach, interactive learning, playful approach, consultation points.

References

- 1 (2021). Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 15 marta 2021 goda № 137 «Ob utverzhdenii modeli razvitiia doshkolnogo vospitaniia i obucheniia» [On the approval of a model for the development of preschool education and training]. Astana. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000137> [in Russian].
- 2 (2023). Proekt Natsionalnogo doklada k I Sezdu pedagogov «Kachestvennoe obrazovanie, dostupnoe kazhdomu» [Draft National Report for the I Congress of Educators “Quality education accessible to everyone” of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan]. Astana. *gov.kz*. Retrieved from <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/article/details/135521?lang=ru> [in Russian].
- 3 (2024). Itogi goda: Sovremennye tendentsii v sisteme obrazovaniia — ot inkluzivnosti do tsifrovizatsii [Results of the year: Current trends in the education system — from inclusivity to digitalization]. Ofitsialnyi informatsionnyi resurs Premier-ministra Respubliki Kazakhstan. Astana. *primeminister.kz*. Retrieved from <https://primeminister.kz/ru/news/reviews/itogi-goda-sovremennye-tendentsii-v-sisteme-obrazovaniia-ot-inkluzivnosti-do-tsifrovizatsii-29532> [in Russian].
- 4 (2024). V QyzPU otkrylsia tsentr rannego detskogo razvitiia i issledovaniia semi [A center for early childhood development and family research has opened in QyzPU]. Ofitsialnyi sait Ministerstva nauki i vysshego obrazovaniia Respubliki Kazakhstan. Almaty. *gov.kz*. Retrieved from <https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/755575?lang=ru> [in Russian].
- 5 (2022). Gosudarstvennyi obshcheobiazatelnyi standart doshkolnogo vospitaniia i obucheniia. Prikaz Ministra prosveshcheniia Respubliki Kazakhstan ot 3 avgusta 2022 goda № 348 [State mandatory standard of preschool education and training. Order of the Minister of Education of the Republic of Kazakhstan dated August 3, 2022 No. 348]. Astana. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031#z20> [in Russian].
- 6 (2022). Tipovye uchebnye programmy doshkolnogo vospitaniia i obucheniia: prikaz Ministra prosveshcheniia Respubliki Kazakhstan ot 14 oktiabria 2022 goda № 422 [Standard educational programs of preschool education and training: Order No. 422 of the Minister of Education of the Republic of Kazakhstan dated October 14, 2022.]. Astana. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200030183#z6> [in Russian].
- 7 (2022). Tipovye pravila deiatelnosti doshkolnykh organizatsii: prikaz Ministra prosveshcheniia Respubliki Kazakhstan ot 31 avgusta 2022 goda № 385 [Standard rules for the activities of preschool organizations: Order of the Minister of Education of the Republic of Kazakhstan dated August 31, 2022 No. 385.]. Astana. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029329> [in Russian].
- 8 (2023). Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 28 marta 2023 goda № 249 «Ob utverzhdenii kontseptsii razvitiia doshkolnogo, srednego, tekhnicheskogo i professionalnogo obrazovaniia Respubliki Kazakhstan na 2023–2029 gody» [On approval of the concept of development of preschool, secondary, technical and vocational education of the Republic of Kazakhstan for 2023–2029]. Astana. *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249> [in Russian].
- 9 Iskusstvennyi intellekt [Artificial intelligence]. *chatgpt.com*. Retrieved from <https://chatgpt.com/> (date of request: 12.01.2025) [in Russian].
- 10 Nastolnye igry «INTELLECTUM (INTELLEKTUM)» [Board games “INTELLECTUM”]. Astana. *intellectumgames.tilda.ws*. Retrieved from <https://intellectumgames.tilda.ws/> [in Russian].
- 11 (2021). Semeino-orientirovannaia pomoshch detiam rannego vozrasta s ogranichenymi vozmozhnostiami zdorovia i ikh semiam: regionalnyi opyt i praktika [Family-oriented assistance to young children with disabilities and their families: regional experience and practice]. Ye.S. Slyusareva (Ed.). Stavropol. *psycentre26.ru*. Retrieved from https://www.psycentre26.ru/docs/SRP/forprof/MODSRP/13_UchMetPosSemOrientPomDetRanVozSOVZ.pdf [in Russian].

- 12 Peskova, L.A. (2006). Metody i sredstva interaktivnogo vzaimodeistviia studentov i prepodavatelei v internet-obuchenii [Methods and means of interactive interaction between students and teachers in online learning]. *Extended abstract of candidate's thesis*. Ulan-Ude. Retrieved from <https://www.dissercat.com/content/metody-i-sredstva-interaktivnogo-vzaimodeistviya-studentov-i-prepodavatelei-v-internet-obuch> [in Russian].
- 13 Matvienko, T.I. (2009). Interaktivnye metody obucheniia kak sredstvo samovospitaniia budushchikh uchitelei [Interactive teaching methods as a means of self-education of future teachers]. *Extended abstract of candidate's thesis*. Orenburg. Retrieved from <https://www.dissercat.com/content/interaktivnye-metody-obucheniya-kak-sredstvo-samovospitaniya-budushchikh-uchitelei> [in Russian].
- 14 Badmaev, B.C. (1999). Metodika prepodavaniia psikhologii [Methods of teaching psychology]. Moscow: VLADOS. *pedlib.ru*. Retrieved from https://pedlib.ru/Books/3/0425/3_0425-1.shtml [in Russian].
- 15 Nechaev, M.P., & Romanova, G.A. (2018). Sovershenstvovanie deiatel'nosti klassnykh rukovoditelei. Vypusk 28. Interaktivnye tekhnologii v rabote s roditeliami obuchaiushchikhsia: metodicheskie rekomendatsii [Improving the activities of classroom teachers. Issue 28. Interactive technologies in working with parents of students: methodological recommendations]. Moscow: ASOU. *momos.ru*. Retrieved from <https://momos.ru/uploads/posts/2021-07/esoko21-23-bibl-ruk-28.pdf> [in Russian].
- 16 Zosh, J.M., Hirsh-Pasek, K., Hopkins, E.J., Jensen, H., Liu, C., Neale, D., Solis, L.S., & Whitebread, D. (2018). Accessing the inaccessible: Redefining play as a spectrum. *Frontiers in Psychology*, 9, 1124. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01124>
- 17 Gray, P. (2017). What exactly is play, and why is it such a powerful vehicle for learning? *Topics in Language Disorders*, 37(3), 217–228. <https://doi.org/10.1097/TLD.0000000000000130>
- 18 Hassinger-Das, B., Toub, T.S., Zosh, J.M., Michnick, J., Golinkoff, R., & Hirsh-Pasek, K. (2017). More than just fun: A place for games in playful learning/Más que diversión: El lugar de los juegos reglados en el aprendizaje lúdico. *Infancia y Aprendizaje — Journal for the Study of Education and Development*, 40(2), 191–218. <https://doi.org/10.1080/02103702.2017.1292684> [in Spanish].
- 19 Mardell, B., Ryan, J., Krechevsky, M., Baker, M., Schulz, T.S., & Liu-Constant, Y. (2023). A pedagogy of play: Supporting playful learning in classrooms and schools. Cambridge, MA: Project Zero. *pz.harvard.edu*. Retrieved from <https://pz.harvard.edu/sites/default/files/PoP%20Book.pdf>
- 20 (2025). Opros «Stepen vostrebovannosti Play Hub» [The survey “The degree of demand for the Play Hub”]. *docs.google.com*. Retrieved from https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmCCiCiuV_Z5dMb14Y3SMYfKuHs4RZAcf8SfpytZdEUtJzQ/viewform?usp=header [in Russian]

Information about the authors

Zhubandykova A.M. — Candidate of Pedagogical Sciences, Acting Professor, NJSC “Kazakh National Women’s Teacher Training University”, Almaty, Kazakhstan; e-mail: akgul71@mail.ru, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4545-2599>

Orazayeva G.S. — Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, NJSC “Kazakh National Women’s Teacher Training University”, Almaty, Kazakhstan; e-mail: orazaeva.0@quzpu.edu.kz, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1823-4839>

Arzanbayeva B.O. — Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, NJSC “Kazakh National Women’s Teacher Training University”, Almaty, Kazakhstan; e-mail: barzanbaeva@mail.ru, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0194-3249>

Iminova Yu.B. (contact person) — PhD Student, NJSC “Abai Kazakh National Pedagogical University”, Almaty, Kazakhstan; e-mail: iminova.yulduza@mail.ru, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-9588-7522>