

А.Е. Ахметова^{1*}, Л.А. Шкутина², А.Н. Санхаева³, Н.К. Саликов⁴

^{1, 2, 3, 4}Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан
(*Корреспондирующий автор. E-mail: ainy4ik_baikenova@mail.ru)

¹ORCID 0000-0003-1515-0805

²ORCID 0000-0002-9370-2946

³ORCID 0000-0002-4892-0012

⁴ORCID 0009-0008-3438-9663

Оценка уровня эмоционального интеллекта у будущих педагогов в условиях цифровизации образования

Данная статья посвящена актуальной теме по изучению влияния цифровизации образования на уровень эмоционального интеллекта (EI) у студентов вуза. Описывается, как цифровые технологии влияют на образование, отмечая связанные с этим вызовы, включая утрату навыков коммуникации и развитие эмоциональной сферы. Проблемы, связанные с отсутствием эмоционального осознания, обсуждаются с учетом точек зрения педагогов и психологов, тем самым показывая важность эмоций в жизни человека. Исследование проведено на базе Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова и включает 50 студентов, которые заполнили анкеты через *Google Forms*. В исследовании использовались известные диагностические методики для оценки уровня EI, включая тест Н. Холла и методику МЭИ (М.А. Манойлова). Респонденты анонимно оценивали свои эмоциональные компетенции по различным шкалам. Применялись методы математической обработки данных. Проведён частотный анализ с целью распределения студентов по уровням развития эмоционального интеллекта (низкий, средний, высокий) по каждой диагностической шкале. Установлено, что участники имеют хорошее умение управлять своими эмоциями, но имеют проблемы с осознанием и эмпатией. Результаты исследования могут быть использованы для разработки программ совершенствования эмоционального интеллекта и повышения мотивации студентов к его развитию. Полученные данные могут служить основой для последующего лонгитюдного исследования с включением контрольной группы, что позволит более объективно оценить влияние цифровой образовательной среды на динамику развития эмоционального интеллекта у будущих педагогов. Авторы обсуждают важность эмоционального интеллекта для успешной адаптации к изменяющимся условиям и эффективного взаимодействия в современном мире, особенно в контексте стремительной цифровизации образования в Казахстане. Развитие EI рассматривается как ключевой фактор для успешной профессиональной деятельности и взаимодействия в образовательной среде.

Ключевые слова: эмоции, эмоциональный интеллект, цифровизация образования, эмоциональная осведомленность, самомотивация, эмпатия.

Введение

Несмотря на возрастающий интерес к проблеме развития эмоционального интеллекта у будущих педагогов, остаётся недостаточно изученным вопрос влияния цифровой образовательной среды на его формирование.

На сегодняшний день цифровая трансформация охватывает все аспекты жизни общества, формируя новые культурные и социальные парадигмы. Этот процесс ускоряется благодаря внедрению инновационных технологий, таких как искусственный интеллект, виртуальная реальность (VR), дополненная реальность (AR) и автоматизация. Современное поколение, выросшее в условиях цифровизации, уже адаптировалось к этим изменениям, а использование гаджетов, интерактивных технологий и виртуальных платформ стало неотъемлемой частью повседневной жизни. Цифровая трансформация 2025 года представляет собой сложный баланс между возможностями и вызовами. Технологии продолжают менять общество, создавая новые нормы взаимодействия и работы. Однако важно учитывать риски и стремиться к созданию инклюзивной цифровой среды для всех слоёв населения. Многие цифровые инструменты стали незаменимыми, и сегодняшний мир наполняется общением в онлайн-формате. Цифровизация в образовании уже стала всеобъемлющей. Она охватывает всю систему образования [1].

Цифровизация образования — это процесс перехода образовательных учреждений на использование цифровых платформ, электронных учебников, дистанционных форм обучения и автоматизации управления образовательным процессом [2].

Цифровизация образования стремительно меняет ландшафт высшего образования, создавая новые возможности для обучения и взаимодействия. Однако, наряду с преимуществами, цифровизация несет в себе и ряд вызовов, в том числе, для развития эмоционального интеллекта (EI) у студентов.

Эмоциональный интеллект — интегративная характеристика личности, включающая способность осознавать, понимать, выражать и регулировать собственные и чужие эмоции [3].

Эмоциональное осознание играет ключевую роль в формировании личности и построении отношений с окружающими. Без него становится затруднительным понимание собственных мотивов и эмоций, что может привести к трудностям в социальной адаптации и формировании здоровых отношений. Важно отметить, что эмоциональная сфера человека тесно связана с его психическим и физическим здоровьем, поэтому снижение эмоциональной чувствительности может иметь долгосрочные негативные последствия. Эмоциональный интеллект — это неотъемлемая составляющая профессиональной компетентности педагогов. Его развитие позволяет не только укрепить психологическое благополучие учителей, но и создать условия для эмоционального роста учеников. Включение EI в программы подготовки педагогов является важным шагом для формирования устойчивой образовательной среды, способной адаптироваться к современным вызовам.

Как отмечают исследователи Michael D. Robinson, Muhammad R. Asad и Roberta L. Irvin в работе “Emotional Intelligence as Evaluative Activity: Theory, Findings, and Future Directions” (J. Intell, 2023), высокий EI способствует развитию эмоциональной гибкости и способности к конструктивному управлению эмоциями, что положительно влияет на социальное поведение и уровень благополучия. Авторы подтверждают, что студенты с высоким EI демонстрируют способность к эмоциональной самоэффективности, что помогает им справляться с трудными ситуациями через адаптивные стратегии, такие как переоценка событий и проблемно-ориентированное копинг-поведение. Эти навыки способствуют не только академическим успехам, но и улучшению качества жизни [4].

Зарубежные авторы (I.L. Potgieter, R. Sooknannan, M. Coetzee) подчеркивают важность эмоционального интеллекта для успешной адаптации молодых людей к требованиям цифрового рабочего мира, где навыки интерпретации эмоций и взаимодействия с коллегами становятся критически важными [5].

В последние годы Казахстан активно движется в направлении цифровой трансформации, что актуализирует необходимость развития не только технологических, но и социальных навыков, таких как эмоциональный интеллект. Этот аспект становится особенно важным в свете стратегических целей, поставленных Президентом РК Касым-Жомартом Токаевым в своем ежегодном послании «Экономический курс Справедливого Казахстана» [6], о превращении страны в IT-державу.

Правительственные документы, такие как «Стратегия «Цифровой Казахстан»», подчеркивают важность формирования у студентов навыков, которые помогут им эффективно взаимодействовать в быстро меняющемся цифровом мире [7]. Ожидается, что студенты не только овладеют современными технологиями, но и будут способны применять эмоциональный интеллект для решения конфликтов, ведения переговоров и командной работы.

В последние годы казахстанские ученые также активно исследуют эмоциональный интеллект в контексте цифровизации. Например, работы таких исследователей, как Ж.И. Сардарова, А.Н. Аутаева, А.К. Рсалдинова, А.М. Кемешева [8] подчеркивают важность EI для профессиональной деятельности педагогов в условиях цифровизации и инклюзивного образования. Исследования А.Р. Альгожиной, Р.Ш. Сабировой, Г.А. Капашевой [9], акцентируют внимание на развитии эмоционального интеллекта педагогов высшей школы. К.М. Тайболатов, В.Э. Черник, Р.Ж. Ерофеева [10] изучали эмоциональный интеллект обучающихся в контексте зарубежных теорий. В Казахском национальном женском педагогическом университете исследователями Л.К. Еремекбаевым, С.Т. Бапаевым, Д.Е. Абдрамановой была введена дисциплина «Эмоциональный интеллект», что свидетельствует о стремлении интегрировать эту концепцию в учебный процесс. Программа включает использование цифровой платформы Skillfolio, предлагающей видеуроки и вебинары по развитию эмоционального интеллекта и связанных с ними навыков. Эмоциональный интеллект становится важным инструментом для успешной коммуникации и кооперации в условиях быстроразвивающейся цифровой среды [11].

Мы видим, что большинство исследований подчеркивают значимость EI для профессиональной деятельности, однако мало внимания уделяют возможным негативным последствиям цифровизации,

таким как снижение эмпатии и ухудшение навыков распознавания эмоций из-за ограниченности невербального и живого общения. Авторы С. Audrin & В. Audrin (2024) также отмечают, что традиционные методы измерения EI не учитывают особенности цифровой среды, где отсутствуют многие невербальные сигналы и используются специфические формы коммуникации. В его работе предлагается концепция «цифрового эмоционального интеллекта» (Digital Emotional Intelligence), которая интегрирует классический эмоциональный интеллект с цифровой компетентностью [12].

С. Ding, М. Ramdas, М. Mortillaro призывают к интеграции различных методов оценки EI для достижения более точных и надежных результатов. Авторы отмечают, что большинство существующих инструментов были разработаны в западных странах, и их применение в других культурных контекстах может быть ограничено. Они призывают к разработке и адаптации методов оценки EI, учитывающих культурные особенности [13].

Несмотря на значительный интерес к проблеме эмоционального интеллекта, в научной литературе сохраняются дискуссии относительно его определения, структуры и методов оценки. Классические модели, такие как концепция П. Сэловея и Дж. Майера, трактуют эмоциональный интеллект как когнитивную способность к восприятию, пониманию и управлению эмоциями, однако подвергаются критике за излишнюю абстрактность и ограниченность в практическом применении [14]. Д. Гоулман, напротив, расширяет понятие EI, включая в него социальные навыки и мотивацию, что делает модель более прикладной, но менее четкой с точки зрения научной операционализации [15].

Анализ современных исследований показывает, что традиционные методы измерения EI не всегда отражают специфику цифровой среды, где ограничены невербальные сигналы и изменяются формы коммуникации. Кроме того, зарубежные авторы подчеркивают необходимость культурной адаптации существующих инструментов, поскольку большинство методик разрабатывались в западных странах и не всегда учитывают национальные особенности эмоционального выражения.

Научная проблема исследования заключается в недостаточной изученности влияния цифровизации образовательной среды на формирование и развитие эмоционального интеллекта у студентов педагогических направлений подготовки. В условиях активной цифровизации будущие педагоги всё чаще взаимодействуют с цифровыми инструментами, что приводит к ограничению невербальных коммуникативных сигналов, важных для развития EI. В современной педагогической подготовке отсутствуют адаптированные методы оценки и развития эмоционального интеллекта, учитывающие специфику цифровой среды, что создаёт риск дефицита эмоциональных компетенций у будущих педагогов. Решение этой проблемы требует выявления степени и характера влияния цифровизации на EI, разработки валидных методов оценки и развития эмоциональных компетенций, адаптированных к цифровой среде. Это позволит повысить качество педагогической подготовки и обеспечить успешную профессиональную деятельность педагогов в современном образовательном пространстве.

Принимая во внимание результаты предыдущих исследований, можно сформировать следующую гипотезу нашего исследования — если своевременно оценивать уровень эмоционального интеллекта у будущих педагогов, то это позволит выявить зоны эмоционального дефицита, повысит их профессиональную адаптацию и будет способствовать развитию эмоционального интеллекта в условиях цифровизации образования.

Оценка уровня EI станет основой для:

- профилактики эмоционального выгорания за счет развития навыков саморегуляции;
- улучшения качества педагогического взаимодействия в условиях ограниченных невербальных сигналов (мимика, жесты);

Таким образом, гипотеза отражает причинно-следственную связь между интенсивностью цифрового взаимодействия и негативными изменениями в эмоциональной сфере будущих педагогов, что требует разработки адаптированных методов оценки и коррекции эмоционального интеллекта в условиях цифровизации образования.

Целью данного исследования: оценить уровень эмоционального интеллекта у будущих педагогов в условиях цифровизации образования. Полученные результаты могут быть использованы в дальнейшем для проведения лонгитюдного исследования с контрольной группой с целью более объективной оценки влияния цифровой среды на динамику развития EI.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие 50 обучающихся педагогического факультета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова (28 девушек и 22 юноши, возраст — от 18 до 22 лет,

средний возраст — 19 лет). В выборку включались студенты 2–4 курсов, обучающиеся по педагогическим образовательным программам. Критериями включения являлись: обучение на педагогическом факультете, отсутствие профессионального педагогического стажа, а также добровольное согласие на участие.

Набор участников осуществлялся путем рассылки приглашений через кураторов учебных групп и официальные студенческие чаты в социальных сетях (WhatsApp, Telegram). Участие было анонимным и добровольным, каждый студент мог отказаться на любом этапе. Из 56 приглашённых студентов 50 полностью прошли анкетирование.

Исследование проводилось дистанционно с использованием Google Forms. Инструментарий исследования включал в себя широко признанные на международном уровне диагностические методики для оценки эмоционального интеллекта. В частности, были использованы Тест эмоционального интеллекта Н. Холла [16], который позволяет оценить способность понимать отношения и управлять эмоциональной сферой, и методика диагностики эмоционального интеллекта МЭИ, разработанная М.А. Манойловой в 2004 году. МЭИ включает в себя оценку общего уровня эмоционального интеллекта, а также внутриличностных и межличностных аспектов, что обеспечивает комплексное понимание эмоциональных способностей респондентов [17].

Для анализа полученных результатов использовались методы математической обработки данных. Проведён частотный анализ с целью распределения студентов по уровням развития эмоционального интеллекта (низкий, средний, высокий) по каждой диагностической шкале. Вычислены средние значения и стандартное отклонение для оценки типичных показателей и степени вариативности результатов. Выполнен сравнительный анализ данных, полученных по методикам Н. Холла и М.А. Манойловой, что позволило выявить различия в интерпретации уровней эмоционального интеллекта. Для наглядного представления информации были построены таблицы и диаграммы, отражающие процентное распределение по шкалам.

Программа исследования представлена в следующем виде (табл. 1).

Т а б л и ц а 1

Программа исследования: Развитие эмоционального интеллекта у будущих педагогов

Этап	Цель	Тип исследования	Инструментарий	Респонденты
1	Оценка способности индивидов осознавать, интерпретировать и управлять своими эмоциями, а также понимать и влиять на эмоции других в различных социальных и профессиональных контекстах.	полевое	Тест эмоционального интеллекта Н. Холла	Обучающиеся педагогического факультета — 50 человек
2	Трансформация и прогрессивное развитие эмоциональной сферы субъекта	полевое	Методика диагностики эмоционального интеллекта — МЭИ (М.А. Манойлова, 2004)	Обучающиеся педагогического факультета — 50 человек

Данная программа нацелена на комплексное изучение и развитие эмоционального интеллекта у будущих педагогов, с целью повышения их профессиональной компетентности и способности эффективно взаимодействовать с учениками и коллегами. Программа направлена на создание условий для трансформации и прогрессивного развития эмоциональной сферы обучающихся, что будет способствовать их успешному профессиональному становлению.

Результаты и их обсуждение

На первом этапе исследования, проведенного среди 50 студентов педагогического факультета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, были получены следующие результаты по методике «Уровень эмоционального интеллекта Н. Холла».

Результаты исследования эмоционального интеллекта (EI) среди 50 студентов педагогического факультета по общей «интегративной шкале» выявило следующую картину распределения уровней

ЕІ: почти 40 % респондентов (19 человек) демонстрировали низкий уровень эмоционального интеллекта, около 36 % (18 студентов) имели средний уровень ЕІ, в то время как только четверть участников (13 человек) обладали высоким уровнем ЕІ (Рис. 1). Это распределение подчеркивает необходимость развития эмоциональных навыков среди студентов педагогического факультета для повышения их профессиональной компетентности.

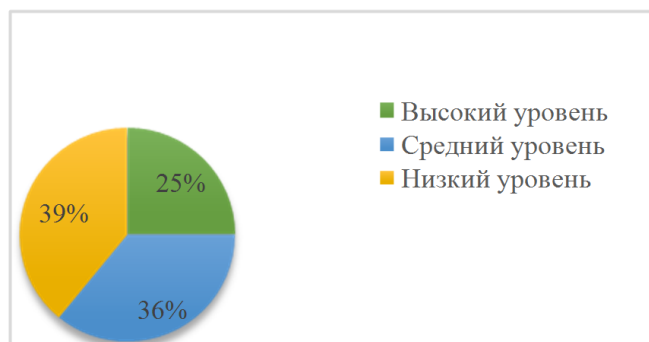


Рисунок 1. Результаты исследования по тесту эмоционального интеллекта Н. Холла

Анализ данных выявил, что наибольшая доля студентов находится в нижнем диапазоне шкалы ЕІ, что указывает на необходимость развития эмоциональных навыков среди этой группы. При этом относительно небольшое количество студентов с высоким эмоциональным интеллектом (25 %) акцентирует внимание на важности включения программ развития ЕІ в образовательные программы для будущих педагогов. Эти результаты имеют практическое значение, поскольку эмоциональный интеллект является ключевым фактором профессиональной компетентности педагогов. Высокий уровень ЕІ позволяет преподавателям эффективно управлять своими эмоциями и эмоциями учеников, что способствует созданию благоприятной учебной среды и улучшению академических результатов.

В контексте современного образования развитие эмоционального интеллекта становится всё более актуальным. Это связано с необходимостью эффективного взаимодействия в сложных социальных и образовательных средах, где способность понимать и управлять эмоциями является важнейшим инструментом для успешного профессионального становления.

Проанализировав общую картину, мы решили изучить уровень эмоционального интеллекта по каждой шкале отдельно, чтобы выявить сильные и слабые стороны студентов. Ниже приведены результаты по каждой шкале и важность развития ЕІ для будущих педагогов.

1. Результаты шкалы 1 — «Эмоциональная осведомленность» показали, преобладание средних оценок: Большинство участников (84 %) получили оценки в диапазонах от 7 до 13, что указывает на умеренный уровень эмоциональной осведомленности. Это может свидетельствовать о необходимости дополнительных программ и интервенций для повышения эмоциональных компетенций.

Низкий процент высоких оценок: лишь 16 % участников получили оценку 14 и выше, что говорит о том, что только небольшая часть будущих педагогов обладает высоким уровнем эмоциональной осведомленности. Это подчеркивает важность целенаправленного обучения и развития эмоциональных навыков в образовательной среде (табл. 2).

Т а б л и ц а 2

Оценка результатов по шкале 1 «Эмоциональная осведомленность»

Эмоциональная осведомленность			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
7-7- (низкий уровень)	18	36 %	36.0
8-13(средний уровень)	24	48 %	48.0
14-14+ (высокий уровень)	8	16 %	16.0
Итого	50	100.0	100.0

Развитие эмоциональной осведомленности у будущих педагогов способствует формированию навыков саморефлексии и понимания эмоций учащихся.

В связи с этим, хотим отметить важность развития эмоциональной осведомленности у будущих педагогов, включающей такие аспекты, как:

1) Социальные взаимодействия: Эмоциональная осведомленность является ключевым компонентом успешного взаимодействия со студентами, коллегами и родителями. Будущие педагоги, обладая высокими эмоциональными компетенциями, смогут лучше понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других.

2) Улучшение учебного процесса: Эмоциональная осведомленность способствует созданию позитивной атмосферы в коллективе, что может повысить мотивацию и вовлеченность студентов в учебный процесс. Педагоги с развитыми эмоциональными навыками могут более эффективно справляться с конфликтами и стрессовыми ситуациями.

3) Интеграция цифровых технологий: В условиях цифровизации образования использование цифровых игр и других технологий может быть эффективным инструментом для развития эмоциональной осведомленности

2. Результаты шкалы 2 — «Управление своими эмоциями» показали, преобладание низкого уровня EI. Большинство участников (68 %) находятся в низком диапазоне эмоционального интеллекта (EI), что указывает на необходимость серьезного внимания к развитию навыков управления эмоциями в образовательных программах.

Небольшая доля высоких оценок: только 2 % студентов продемонстрировали высокий уровень управления своими эмоциями, что может свидетельствовать о недостаточной подготовке будущих педагогов к эмоциональным вызовам, с которыми они столкнутся в своей профессиональной деятельности (табл. 3).

Т а б л и ц а 3

Оценка результатов по шкале 2 «Управление своими эмоциями»

Управление своими эмоциями			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
7-7-(низкий уровень)	34	68 %	68.0
8-13(средний уровень)	15	30 %	30.0
14-14+(высокий уровень)	1	2 %	2.0
Итого	50	100.0 %	100.0

Ценность развития умения управлять своими эмоциями у будущих педагогов:

1) Эмоциональная стабильность: является важнейшим качеством для педагогов, поскольку она позволяет им эффективно управлять своими эмоциями в условиях эмоционально насыщенных ситуаций, часто возникающих в аудитории. Это умение не только помогает преподавателям поддерживать конструктивные отношения с обучающимися и коллегами, но и способствует успешному справлению со стрессом, что критически важно для сохранения профессиональной эффективности.

2) Создание поддерживающей образовательной среды: педагоги способны создавать более позитивную атмосферу в коллективе, что положительно влияет на учебный процесс и повышает уровень вовлеченности студентов. Такая среда способствует развитию эмоциональной безопасности и комфорта, что является важным для академических достижений и личностного роста учащихся.

3) Интеграция цифровых технологий: в условиях цифровизации образования использование цифровых игр и технологий может быть эффективным средством для развития навыков управления эмоциями.

Таким образом, результаты исследования подчеркивают необходимость активного развития умения «Управление своими эмоциями» как ключевого элемента подготовки будущих педагогов в условиях цифровизации образования. Это не только улучшит их личные навыки управления эмоциями, но и создаст более эффективную и поддерживающую образовательную среду для студентов.

3. Результаты шкалы 3 — «Самомотивация» показали преобладание низкого уровня самомотивации: значительная доля участников (40 %) находится в низком диапазоне самомотивации, что указывает на необходимость активного вмешательства в образовательные программы для повышения уровня этой компетенции.

Равномерное распределение среднего и высокого уровней: по 30 % участников находятся в среднем и высоком диапазонах, что свидетельствует о наличии группы студентов с развитыми навыками самомотивации, но также подчеркивает, что значительное количество будущих педагогов требует дополнительной поддержки и обучения (табл. 4).

Т а б л и ц а 4

Оценка результатов по шкале 3 «Самомотивация»

Самомотивация			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
7-7- (низкий уровень)	20	40 %	40.0
8-13(средний уровень)	15	30 %	30.0
14-14+(высокий уровень)	15	30 %	30.0
Итого	50	100.0	100.0

Актуальность развития умения «Самомотивация» для будущих педагогов:

Самомотивация является критически важной для успешной карьеры педагога. Она позволяет преподавателям эффективно управлять своим временем, ставить цели и преодолевать трудности, что особенно актуально в условиях цифровизации образования.

1) Создание позитивной образовательной среды: педагоги с высокой самомотивацией способны вдохновлять своих студентов, создавая поддерживающую атмосферу, которая способствует вовлеченности и успеху учащихся.

2) Адаптация к изменениям: навыки позволяют преподавателям гибко реагировать на новые вызовы, успешно внедрять современные образовательные подходы и поддерживать высокий уровень профессиональной эффективности в постоянно меняющихся условиях.

3) Применение цифровых инструментов: цифровые образовательные технологии могут быть использованы для повышения самомотивации через интерактивные платформы, которые предлагают обратную связь, поддержку и возможности для саморазвития. Например, онлайн-курсы и приложения могут помочь педагогам установить цели и отслеживать свой прогресс.

Необходимость внедрения долгосрочных программ, направленных на развитие самомотивации через практические занятия, тренинги и использование цифровых технологий, становится все более актуальной для подготовки будущих педагогов.

Развитие умения «Самомотивация» имеет решающее значение для подготовки будущих педагогов в условиях цифровизации образования. Это не только способствует их личностному и профессиональному росту, но и создает основу для формирования эффективной образовательной среды, где студенты могут развивать свои навыки саморегуляции и достигать успеха в учебе.

4. Результаты шкалы 4 — «Эмпатия» показали преобладание низкого уровня эмпатии: наибольшая доля участников (48 %) находится в низком диапазоне эмпатии, что указывает на необходимость активного вмешательства в образовательные программы для повышения уровня этой компетенции. В то же время 30 % студентов продемонстрировали средний уровень эмпатии, а 22 % — высокий. Это свидетельствует о наличии выбранной группы, обладающих развитыми навыками эмпатии, но в то же время подчеркивает необходимость поддержки для остальных (табл. 5).

Оценка результатов по шкале 4 «Эмпатия»

Эмпатия			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
7-7- (низкий уровень)	24	48 %	48.0
8-13(средний уровень)	15	30 %	30.0
14-14+(высокий уровень)	11	22 %	22.0
Итого	50	100.0	100.0

Преимущество развития умения «Эмпатии» у будущих педагогов:

1) Социальное взаимодействие: эмпатия играет значительную роль в эффективном взаимодействии между педагогами и студентами. Умения и навыки преподавателя понимать эмоции и потребности обучающихся, способствует созданию комфортной образовательной среды, где каждый студент чувствует себя услышанным и поддержанным.

2) Создание поддерживающей атмосферы: высокий уровень эмпатии у преподавателя помогает формировать позитивную атмосферу в педагогическом процессе. Это не только повышает вовлеченность студентов, но и положительно сказывается на их учебных результатах. Педагоги обладающие эмпатией легче справляются с конфликтами, помогают студентам преодолевать эмоциональные трудности и создают обстановку доверия и сотрудничества.

3) Адаптация к изменениям: эмпатия позволяет преподавателям лучше понимать эмоциональные реакции студентов на внедрение цифровых технологий и новых образовательных подходов, что облегчает процесс адаптации и минимизирует стресс у обучающихся. Тем самым в условиях стремительной цифровизации образования, педагоги сталкиваются с новыми вызовами и трансформацией методов обучения.

4) Использование цифровых технологий: современные цифровые инструменты, включая интерактивные игры, могут способствовать развитию эмпатии у будущих педагогов, игровые технологии позволяют пользователям переживать эмоции виртуальных персонажей, формируя навыки сопереживания в безопасной учебной среде.

В целом можно сделать вывод, что развитие эмпатии как важнейшего профессионального навыка становится неотъемлемой частью подготовки педагогов в условиях цифровой эпохи. Этот навык не только улучшает их способность к продуктивному взаимодействию с обучающимися, но и закладывает основу для создания поддерживающей образовательной среды, в которой студенты могут совершенствовать свои soft skills и развивать эмоциональную компетентность.

5) Результаты исследования по шкале «Распознавание эмоций других людей» показали, что значительная часть студентов испытывает затруднения в этой сфере. Наибольшая доля участников (44 %) продемонстрировала низкий уровень распознавания эмоций, что указывает на необходимость включения в образовательные программы дополнительных модулей (дисциплин), направленных на развитие ЭИ. При этом 34 % студентов показали средний уровень владения этим навыком, а 22 % — высокий. Это в свою очередь свидетельствует о наличии у части студентов сформированной способности к распознаванию эмоций, что является важным преимуществом для их будущей профессиональной деятельности. Однако полученные данные подчеркивают необходимость дальнейшей поддержки и развития эмоциональных навыков у большинства обучающихся. Тем самым, мы можем отметить, что включение специализированных тренингов и практических занятий поможет повысить общий уровень эмоциональной компетентности будущих педагогов (табл. 6).

Оценка результатов по шкале 5 «Распознавание эмоций других людей»

Распознавание эмоций других людей			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
7-7- (низкий уровень)	22	44 %	44.0
8-13(средний уровень)	17	34 %	34.0
14-14+(высокий уровень)	11	22 %	22.0
Итого	50	100.0	100.0

Особенность развития умения «Распознавание эмоций других людей» для будущих педагогов:

1) Успешное взаимодействие с обучающимися: эффективное распознавание эмоций других людей является основой для успешного взаимодействия между педагогами и обучающимися. Педагоги, обладающие этой компетенцией, могут лучше понимать эмоциональное состояние своих студентов, что способствует созданию более поддерживающей и безопасной образовательной среды.

2) Разрешение конфликтов: умение распознавать эмоции помогает педагогам эффективно справляться с конфликтами и трудными ситуациями в коллективе. Это позволяет им действовать более чутко и адекватно, учитывая эмоциональные реакции обучающихся.

3) Адаптация к изменениям в обучении: в условиях цифровизации образования педагоги сталкиваются с новыми вызовами и изменениями в методах обучения. Эффективное распознавание эмоций помогает им адаптироваться к этим изменениям, понимая эмоциональные реакции студентов на новые технологии и подходы.

Таким образом, развитие навыков распознавания эмоций у будущих педагогов не только улучшает их профессиональные компетенции, но и создает основу для формирования более эффективной и поддерживающей образовательной среды, что особенно актуально в условиях современного образования.

В итоге можно отметить, что результаты первого этапа исследования подчеркивают значительное количество студентов с низким уровнем эмоционального интеллекта, что вызывает необходимость в дальнейшем изучении и развитии этих навыков.

Переходя ко второму этапу, важно отметить, что применение методики диагностики эмоционального интеллекта МЭИ Манойловой позволит более глубоко понять как внутриличностные, так и межличностные аспекты эмоционального интеллекта у будущих педагогов. Это исследование поможет не только подтвердить результаты первого этапа, но и выявить возможности для прогрессивного развития эмоциональной сферы студентов, что является ключевым для их профессиональной подготовки.

Таким образом, развитие навыков распознавания эмоций у будущих педагогов не только улучшает их профессиональные компетенции, но и создает основу для формирования более эффективной и поддерживающей образовательной среды, что особенно актуально в условиях современного образования.

В итоге можно отметить, что результаты первого этапа исследования подчеркивают значительное количество студентов с низким уровнем эмоционального интеллекта, что вызывает необходимость в дальнейшем изучении и развитии этих навыков.

Теперь рассмотрим результаты второго этапа исследования, где уровень эмоционального интеллекта был оценен по методике подготовки и создания поддерживающей образовательной среды.

Анализ результатов интегративной шкалы эмоционального интеллекта среди 50 участников показал следующее распределение: 19 человек (32 %) демонстрировали низкий уровень EI, 18 студентов (38 %) имели средний уровень, а 13 человек (30 %) обладали высоким уровнем EI. Хотя наибольшая доля студентов находится в среднем диапазоне, внимание привлекает тот факт, что значительная часть участников имеет низкий уровень EI, а группа с высоким уровнем EI относительно небольшая (Рис. 2). Это подчеркивает необходимость усиления внимания к развитию эмоциональных навыков среди студентов.

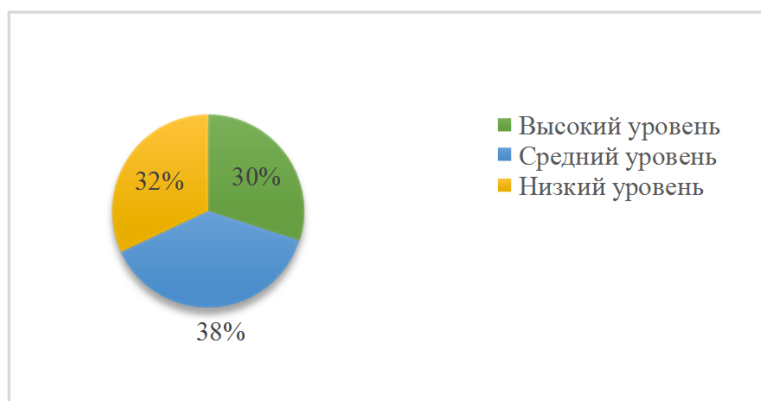


Рисунок 2. Результаты уровня диагностики эмоционального интеллекта – МЭИ

Далее мы переходим к более подробному анализу результатов диагностики эмоционального интеллекта по методике МЭИ (М.А. Манойлова, 2004), сосредоточившись на каждой шкале.

Результаты шкалы 1, которая оценивает «Осознание своих чувств и эмоций», показали, что среди 50 участников 27 человек (54 %) демонстрировали низкий уровень эмоционального интеллекта, 21 человек (42 %) — средний уровень, а лишь 2 человека (4 %) — высокий уровень. Наибольшая часть респондентов находилась в нижнем диапазоне шкалы, что указывает на необходимость развития навыков осознания собственных эмоций среди этой группы (табл. 7).

Т а б л и ц а 7

Оценка результатов по шкале 1 — «Осознание своих чувств и эмоций»

Шкала 1. «Осознание своих чувств и эмоций»			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
1-4 низкий	27	54 %	54.0
5-6 средний	21	42 %	42.0
7-10 высокий	2	4 %	4.0
Итого	50	100.0	100.0

Результаты исследования показывают, что большинство респондентов демонстрируют низкий уровень эмоционального интеллекта (EI), что может свидетельствовать о недостаточной осведомленности среди них о важности эмоциональных качеств и их значении в профессиональной деятельности:

- отсутствие понимания может привести к трудностям в эффективном управлении эмоциями и построении конструктивных отношений, что особенно критично для будущих педагогов;
- заниженная самооценка: невыраженная потребность в познании себя и заниженная самооценка могут затруднить будущим педагогам понимание своего места в образовательном процессе;
- отсутствие самонаблюдения, выражающееся в низком уровне рефлексии и недостаточном понимании мыслей и чувств других людей, может стать причиной конфликтов и недопонимания внутри коллектива. Это, в свою очередь, негативно влияет на учебную атмосферу, создавая напряженность и препятствуя эффективному взаимодействию между членами образовательного сообщества.

Для улучшения ситуации необходимо провести комплексную программу по развитию эмоционального интеллекта, помочь участникам осознать свои эмоции, научить их управлять ими, а также повысить их эмпатию и способность к эффективной коммуникации. В результате этого уровень EI у большинства студентов должен повыситься, что в конечном итоге приведет к улучшению их общего благополучия и качества жизни.

Результаты шкалы 2, которая оценивает «Управление своими чувствами и эмоциями», показали интересную динамику среди 50 участников. Только 3 человека (6 %) демонстрировали низкий уровень эмоционального интеллекта (EI) в этом аспекте, 7 человек (14 %) находились в среднем диапазоне, а подавляющее большинство — 40 человек (80 %) — продемонстрировали высокий уровень EI (табл. 8).

Оценка результатов по шкале 2 — «Управление своими чувствами и эмоциями»

Шкала 2. Управление своими чувствами и эмоциями			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
1-4 низкий	3	6 %	6.0
5-6 средний	7	14 %	14.0
7-10 высокий	40	80 %	80.0
Итого	50	100.0 %	100.0

Анализ результатов свидетельствуют о том, что подавляющее большинство участников (80 %) обладают высокой способностью управлять эмоциями и чувствами, что позволяет им эффективно регулировать эмоциональные состояния и использовать их для достижения целей. Для педагогов это особенно важно, поскольку оно обеспечивает эмоциональную стабильность в классе и помогает справляться с сложными ситуациями. При этом высокий уровень развития толерантности свидетельствует об осознанном стремлении к формированию позитивных взаимоотношений, что способствует созданию поддерживающей атмосферы в аудитории. Позитивное мышление помогает педагогам оптимистично воспринимать мир, что влияет на их взаимодействие с обучающимися. Развитая наблюдательность позволяет педагогам замечать малозаметные эмоциональные изменения у учеников, что помогает им более чутко реагировать на потребности студентов. Это также способствует более глубокому пониманию эмоциональных состояний других людей.

Следует отметить, что у небольшой части респондентов (6 %) выявлен низкий уровень способности управлять своими эмоциями, что может приводить к импульсивным реакциям и затруднениям в достижении целей. Подобные особенности негативно отражаются на взаимодействии с обучающимися и способствуют возникновению конфликтных ситуаций. Недостаточный самоконтроль, как правило, связан с неосознанностью собственных эмоциональных состояний и чувств других людей, что увеличивает вероятность недопонимания в группе. Кроме того, низкие показатели по данному параметру свидетельствуют о недостаточной толерантности к альтернативным взглядам и ценностям, что затрудняет формирование инклюзивной образовательной среды. Таким образом, низкие показатели указывают на необходимость внедрения программ обучения, направленных на развитие навыков управления своими эмоциями, что поможет будущим педагогам стать более эффективными в своей профессиональной деятельности и улучшить взаимодействие с обучающимися в условиях цифровизации образования.

Результаты оценки по шкале 3, которая фокусируется на осознании собственных чувств и эмоций, показали, что среди 50 участников большинство — 32 человека (64 %) — демонстрировали низкий уровень эмоционального интеллекта (EI). Средний уровень EI был зафиксирован у 11 человек (22 %), а высокий уровень — у 7 человек (14 %) (табл. 9).

Оценка результатов по шкале 3- «Осознание чувств и эмоций других людей»

Шкала 3. «Осознание чувств и эмоций других людей»			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
1-4 низкий	32	64 %	64.0
5-6 средний	11	22 %	22.0
7-10 высокий	7	14 %	14.0
Итого	50	100.0	100.0

Наибольшая доля испытуемых (64 %) находится в низком диапазоне, что указывает на значительные пробелы в способности распознавать и понимать чувства других людей. Эти показатели могут негативно сказаться на их взаимодействии с учениками и коллегами. Наряду с этим, 22 % участников продемонстрировали средний уровень, а только 14 % — высокий уровень осознания эмоций других людей. Это подчеркивает необходимость внедрения программ обучения, направленных на развитие этой компетенции.

Результаты подчеркивают значимость осознания собственных чувств и эмоций как ключевого компонента эмоционального интеллекта, требующего развития у будущих педагогов. Также можем отметить особую важность для эффективного взаимодействия с учениками, поскольку способность распознавать и понимать эмоции других является фундаментальной основой для успешного общения между педагогами и студентами. Педагоги, обладающие этой компетенцией, могут лучше понимать эмоциональное состояние своих студентов, что способствует созданию более поддерживающей и безопасной образовательной среды. Высокий уровень осознания чужих чувств позволяет педагогам проявлять сопереживание, что выражается в гуманном отношении к другим. Формирования доверительных отношений в коллективе является особенно важным для создания атмосферы взаимопонимания.

Умение предсказывать эмоциональные реакции других людей помогает педагогам адаптировать свои методы преподавания и взаимодействия, что повышает эффективность образовательного процесса. Способность понимать чувства других способствует созданию психологического комфорта в коллективе, что является важным фактором для интеграции людей и улучшения общей атмосферы в аудитории. Педагоги с высоким уровнем осознания чужих эмоций эффективнее разрешают конфликты, способствуя продуктивным решениям и самосовершенствованию участников.

Результаты оценки по шкале 4 «Управление чувствами и эмоциями других людей», показали следующие данные: среди 50 участников каждый пятый респондент (22 %) испытывал трудности с эмоциональным интеллектом (EI), тогда как почти половина (46 %) находилась в среднем диапазоне. Самым оптимистичным результатом можно считать тот факт, что треть участников (32 %) продемонстрировала высокий уровень EI. Данные результаты отражены в таблице (табл. 10).

Т а б л и ц а 1 0

Оценка результатов по шкале 4 — «Управление чувствами и эмоциями других людей»

Шкала 4. Управление чувствами и эмоциями других людей			
Оценка	Частота	Проценты	Валидный процент
1-4 низкий	11	22 %	22.0
5-6 средний	23	46 %	46.0
7-10 высокий	16	32 %	32.0
Итого	50	100.0	100.0

Несмотря на то, что доля студентов с низким уровнем эмоционального интеллекта относительно невелика, это всё равно является тревожным сигналом о том, что определённая группа может столкнуться с серьёзными трудностями в управлении эмоциями окружающих. Это может привести к ощутимым проблемам в общении, как с преподавателями, так и с обучающимися, особенно в ситуациях, где требуется повышенная эмоциональная настройка и чувствительность. В таких условиях даже небольшие недочёты в эмоциональном интеллекте могут оказать существенное влияние на эффективность взаимодействия и построение гармоничных отношений. Также, мы можем выделить, что наибольшая доля студентов находится в среднем диапазоне. Это говорит о наличии определенных навыков управления эмоциями, но также указывает на необходимость дальнейшего развития этой компетенции.

Наличие студентов с высоким уровнем управления эмоциями говорит о том, что имеется часть будущих педагогов, которая обладает необходимыми навыками для эффективного взаимодействия с другими. Они способны поддерживать психологический климат в коллективе и предлагать помощь своим коллегам и студентам.

Результаты исследования позволяют сделать вывод, что управление чувствами и эмоциями других является ключевым аспектом эмоционального интеллекта, требующим особого внимания и развития у будущих педагогов. Например, способность управлять эмоциями других позволяет педагогам глубже понимать эмоциональное состояние своих студентов и корректировать свои методы преподавания в соответствии с этим. Высокий уровень управления эмоциями способствует созданию позитивной атмосферы в аудитории, что улучшает учебный процесс и повышает вовлеченность студентов. Это также помогает формировать доверительные отношения между учителем и учениками. Педагоги с высокоразвитыми навыками управления эмоциями способны более эффективно справляться с конфликтами, находя продуктивные решения и способствуя самосовершенствованию всех участников процесса. Умение предсказывать эмоциональные реакции других людей позволяет педагогам готовиться к различным ситуациям заранее, что улучшает их профессиональную подготовленность.

Исходя из анализа результатов, диагностик эмоционального интеллекта — Теста Н. Холла и методики МЭИ (М.А. Манойлова), мы смогли выявить как сильные, так и слабые стороны эмоционального интеллекта будущих педагогов. В таблице 11 представлены данные, которые позволяют получить более полное представление об эмоциональных способностях студентов и определить области, в которых необходима дополнительная поддержка или развитие. К сильным сторонам отнесены те умения, по которым большинство студентов набрали высокие баллы (согласно критериям методики), к слабым — умения с преобладанием низких баллов. Такая классификация позволяет определить направления для целенаправленного развития EI.

Таблица 11

Сильные и слабые стороны эмоционального интеллекта студентов педагогического факультета

Методика	Сильные стороны	Слабые стороны
Тест Н. Холла	1. Эмоциональная осведомленность: 48 % средний уровень, 16 % завышенная самооценка	1. Управление своими эмоциями: 68 % эмоционально неустойчивый и чувствительный
	2. Самомотивация: 30 % средний и 30 % высокий уровень	2. Эмпатия: 48 %
		3. Распознавание эмоций других людей: 44 %
МЭИ (М.А. Манойлова, 2004)	1. Управление своими чувствами и эмоциями: 80 %	1. Осознание своих чувств и эмоций: 54 %
	2. Управление чувствами и эмоциями других людей: 46 % средний уровень, 22 % высокий уровень	2. Осознание чувств и эмоций других людей: 64 %

В конечном итоге, при сравнении результатов, полученных по методикам Н. Холла и М.А. Манойловой, мы наблюдаем существенные расхождения в оценке эмоционального интеллекта (EI). Эти различия могут быть обусловлены различными подходами к оценке EI, а также спецификой самих методик.

Методика Н. Холла фокусируется на отдельных аспектах эмоционального интеллекта, таких как эмоциональная осведомленность, самомотивация, управление эмоциями, эмпатия и распознавание эмоций других людей. В результате этого подхода, 68 % студентов продемонстрировали низкий уровень управления своими эмоциями, что указывает на их эмоциональную неустойчивость.

Напротив, методика М.А. Манойловой (МЭИ) предлагает более комплексный подход к оценке EI, включая управление своими чувствами и эмоциями, а также осознание чувств и эмоций других людей. В рамках этой методики, 80 % студентов продемонстрировали высокий уровень управления своими эмоциями. Это говорит о том, что разные методики могут выявлять различные аспекты эмоционального интеллекта, что важно учитывать при интерпретации результатов.

Анализ данных выявляет различия в интерпретации результатов:

– по методике Н. Холла наблюдается высокая доля участников с низким уровнем управления эмоциями и эмпатии, что может указывать на недостаточную подготовленность студентов к взаимодействию с другими людьми;

– в то же время, по методике М.А. Манойловой высокий уровень управления своими эмоциями свидетельствует о способности студентов контролировать свои реакции даже в условиях стресса или давления.

Помимо вышеперечисленного мы можем сделать сравнения исходя из психологических факторов:

– различия в самооценке могут влиять на результаты. Например, у 16 % студентов по методике Н. Холла наблюдается завышенная самооценка, что может исказить восприятие своих эмоциональных навыков;

– методика М.А. Манойловой может быть менее подвержена влиянию субъективной оценки, так как она включает более структурированные шкалы.

Важно отметить, что речь идет об одной и той же выборке испытуемых, и получение таких противоречивых результатов требует дополнительного анализа возможных причин.

Во-первых, разная структура и содержание вопросов: в тестах используются различные типы вопросов, направленных на выявление способностей или компетентностей в области эмоций. Формулировки вопросов и контекст, в котором они задаются, отличаются, что может влиять на восприятие и ответы респондентов.

Во-вторых, влияние личностных особенностей и текущего состояния респондента: результаты любой психологической диагностики могут зависеть от текущего эмоционального состояния человека, его мотивации, уровня стресса, усталости и других факторов. Личностные особенности, такие как самооценка, уровень тревожности, социальная желательность, также могут влиять на ответы респондента.

В-третьих, влияние социальной желательности: обе методики, как и многие другие, подвержены влиянию социальной желательности. Это означает, что люди могут давать ответы, которые, по их мнению, социально одобряемы, даже если они не соответствуют их истинному поведению или переживаниям. Это может искажать результаты. Таким образом, выявленные расхождения в результатах диагностики эмоционального интеллекта не обязательно свидетельствуют о некорректной обработке данных или постановке проблемы, а могут быть обусловлены особенностями используемых методик и личностными факторами респондентов. Эти обстоятельства необходимо учитывать при интерпретации данных и разработке рекомендаций по развитию эмоционального интеллекта у будущих педагогов.

Таким образом, расхождение в результатах, полученных с помощью методик Н. Холла и М.А. Манойловой, подчеркивает необходимость разностороннего подхода к оценке эмоционального интеллекта. Понимание этих различий способствует более эффективному развитию навыков ЕИ у будущих педагогов и повышает качество их взаимодействия с учениками в условиях цифровизации образования. Учитывая выявленные сильные и слабые стороны эмоционального интеллекта студентов педагогического факультета, целесообразно внедрять целенаправленные образовательные программы и практики, направленные на совершенствование эмоциональных компетенций и подготовку к успешному профессиональному взаимодействию в современном образовательном пространстве.

Заключение

Проведённое исследование подтвердило значимость развития эмоционального интеллекта (ЕИ) для будущих педагогов в условиях цифровизации образования, так как полученные результаты показали, что студенты обладают хорошими навыками управления эмоциями, однако испытывают трудности с их осознанием и эмпатией. Это подчёркивает необходимость целенаправленной работы по развитию ЕИ, включая внедрение образовательных программ и тренингов, направленных на формирование эмоциональной осведомлённости и межличностных компетенций.

Ограничением данного исследования является отсутствие контрольной группы и динамического анализа (до/после), что не позволяет делать выводы о причинно-следственных связях между условиями цифровизации и уровнем эмоционального интеллекта. В дальнейшем планируется проведение лонгитюдного исследования с включением контрольной группы для более объективной оценки влияния цифровой среды. На основании вышеизложенного можно отметить, что цель данного исследования достигнута и определена дальнейшая линия развития эмоционального интеллекта включая сильные и слабые стороны студентов педагогического факультета.

Развитие эмоционального интеллекта является ключевым фактором успешной профессиональной деятельности педагогов, особенно в условиях цифровой трансформации образовательной среды. Высокий уровень ЕИ способствует улучшению взаимодействия со студентами, созданию благоприятной атмосферы обучения и предотвращению профессионального выгорания. Внедрение цифровых технологий открывает новые возможности для обучения, но также требует усиленного внимания к эмоциональной сфере, чтобы компенсировать снижение уровня межличностного общения.

На основании данных результатов были сделаны следующие рекомендации для будущих педагогов:

- необходимо проводить тренинги и семинары по управлению эмоциями и развитию эмоциональной устойчивости, чтобы повысить уровень самоконтроля среди студентов;
- включение практических занятий и ролевых игр в учебные программы, что будет способствовать развитию у студентов эмпатии и навыков распознавания эмоций других людей;
- интеграция цифровых игр и приложений для обучения эмоциональному интеллекту может помочь студентам безопасно развивать свои навыки управления эмоциями и взаимодействия с окружающими;
- студенты должны регулярно практиковать рефлекссию своих эмоциональных состояний и реакций на различные ситуации, что поможет им лучше осознавать свои чувства и улучшить взаимодействие с другими;
- преподаватели должны предоставлять регулярную обратную связь о прогрессе студентов в развитии их эмоционального интеллекта, что поможет им корректировать свои стратегии обучения.

Таким образом, результаты данного исследования могут стать основой для разработки эффективных стратегий поддержки эмоционального благополучия студентов и педагогов в цифровой среде, для повышения качества образовательного процесса и подготовки будущих педагогов к успешной адаптации в условиях стремительно развивающегося мира.

Список литературы

- 1 Zizikova S. Digital transformation in education / S. Zizikova, P. Nikolaev, A. Levchenko // E3S Web of Conferences. — 2023. — Vol. 381. — P. 02036. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202338102036>
- 2 Энциклопедия образовательных технологий / под ред. В.В. Глухова. — СПб.: Питер, 2020. — С. 312.
- 3 Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Айрис-пресс, 2010. — 672 с.
- 4 Robinson M.D. Emotional Intelligence as Evaluative Activity: Theory, Findings, and Future Directions / M.D. Robinson, M.R. Asad, L.R. Irvin // Reprinted from: J. Intell. — 2023. — Vol. 11. — No 6. — P. 125. <https://doi.org/10.3390/jintelligence11060125>
- 5 Potgieter I.L. Emotional intelligence in young emerging adults: A focus on Wong and Law's scale in the digital work sphere [Electronic resource] / I.L. Potgieter, R. Sooknannan, M. Coetzee // Heliyon. — 2024. — Vol. 10. — No 7. — P. e29133. Access mode: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e29133>
- 6 Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана». 1 сентября 2023 года. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://baiterek.gov.kz/ru/president-messages/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazakhstan-ekonomicheskij-kurs-spravedlivo>.
- 7 Постановление Правительства Республики Казахстан. Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан»: утв. 17 мая 2022 года, № 311. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/adilet/P1700000827?lang=ru>
- 8 Сардарова Ж.И. Эмоциональный интеллект как основной показатель готовности современных педагогов к профессиональной деятельности в условиях цифровизации и инклюзивного образования / Ж.И. Сардарова, А.Н. Аутаева, А.К. Рсалдинова, А.М. Кемешева // Вестник КазНУ им. Аль-Фараби. Серия Педагогические науки. — 2021. — № 2 (67). — С. 28-37. DOI: <https://doi.org/10.26577/JES.2021.v67.i2.04>
- 9 Альгожина А.Р. Исследование развития эмоционального интеллекта педагогов высшей школы / А.Р. Альгожина, Р.Ш. Сабинова, Г.А. Капашева // Вестник КазНПУ им. Абая. — 2021. — № 4 (69). — С. 95–102. <https://doi.org/10.51889/2021-4.1728-7847.13>
- 10 Тайболатов Қ.М. Эмоциональный интеллект обучающихся в контексте зарубежных теорий / Қ.М. Тайболатов, В.Э. Черник, Р.Ж. Ерофеева // Вестник Торайгыров университета. — 2021. — № 4. — С. 515–527. <https://doi.org/10.48081/HСNP1775>
- 11 Ермекбаева Л.К. Опыт внедрения предмета «Эмоциональный интеллект» в Казахском национальном женском педагогическом университете / Л.К. Ермекбаева, С.Т. Бапаева, Д.Е. Абдраманова // Вестник КазНПУ им. Абая. — 2022. — № 1(70). — С. 18–28. <https://doi.org/10.51889/2022-1.1728-7847.339>
- 12 Audrin C. Emotional intelligence in digital interactions — A call for renewed assessments / C. Audrin, B. Audrin // In Personality and Individual Differences. — 2024. — No 223. — P. 112613. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2024.112613>

- 13 Ding C. Emotional intelligence in applied settings: approaches to its theoretical model, measurement, and application / C. Ding, M. Ramdas, M. Mortillaro // *Frontiers in Psychology*. — 2024. — No 15. — P. 1387152. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1387152>
- 14 Mayer J.D. The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates / J.D. Mayer, R.C. David, P. Salovey // *Emotion Review*. — 2016. — Vol. 8. — No 4. — P. 290–300. <https://doi.org/10.1177/17540739166396>
- 15 Goleman D. Emotional Intelligence: Why it Can Matter more than IQ / D. Goleman. — Bloomsbury, 2020. — 386 p.
- 16 Холл Н. Тест эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / Н. Холл. — Режим доступа: <https://www.delendik.com/wp-content/uploads/2020/03/Test-EI.pdf>
- 17 Манойлова М.А. Эмоциональный интеллект и православные ценности: самодиагностика и саморазвитие: монография / М.А. Манойлова. — СПб: Изд-во НУ «Центр стратегических исследований», 2021. — 154 с.

А.Е. Ахметова, Л.А. Шкутина, А.Н. Санхаева, Н.К. Саликов

Білім беруді цифрландыру жағдайында болашақ мұғалімдердің эмоционалды интеллект деңгейін бағалау

Мақала жоғары оқу орнының студенттерінің эмоционалды интеллекті (EI) деңгейіне білім беруді цифрландырудың әсерін зерттеу бойынша өзекті тақырыпқа арналған. Цифрлық технологиялардың білім беруге қалай әсер ететіні сипатталады, бұл жағдай мен осымен байланысты қиындықтар (коммуникациялық дағдылардың жоғалуы, эмоционалды саланың дамуы) ескеріледі. Эмоционалды сананың жетіспеушілігіне байланысты мәселелер педагогтар мен психологтардың көзқарастары есепке алынып талқыланды, осылайша адам өмірінде эмоциялардың маңыздылығы көрсетілді. Зерттеу академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университетінің базасында жүргізілді және *Google Forms* платформасы арқылы қашықтан сауалнама толтырған 50 студентті қамтыды. Зерттеуде EI деңгейін бағалау үшін Н. Холл тесті мен МЭИ (М.А. Манойлова) әдістемесі сияқты танымал диагностикалық әдістер қолданылды. Респонденттер өз эмоционалды құзыреттерін әр түрлі шкалалар бойынша анонимді түрде бағалады. Деректерде математикалық өңдеу әдістері пайдаланылды. Студенттерді эмоционалды интеллектің әрбір диагностикалық шкаласы бойынша (төмен, орта, жоғары) деңгейлеріне бөлу мақсатында жиілік талдауы жүргізілді. Анықталған нәтижелерге сәйкес, қатысушылар өз эмоцияларын басқаруда жақсы қабілетке ие, бірақ сана және эмпатия салаларында мәселелер бар. Зерттеу нәтижелері эмоционалды интеллекті жетілдіруге арналған бағдарламаларды жасауға және студенттердің оны дамытуға мотивациясын арттыруға пайдаланылуы мүмкін. Алынған деректер келешекте бақылау тобын қосқан ұзақ мерзімді зерттеулердің негізі бола алады, бұл болашақ педагогтардың эмоционалды интеллектісінің дамуына цифрлық білім беру ортасының әсерін объективті бағалауға мүмкіндік береді. Авторлар өзгеріп отырған жағдайларға сәтті бейімделу мен заманауи әлемде тиімді өзара іс-қимыл үшін, әсіресе Қазақстандағы білім беруді цифрландырудың тез даму жағдайында эмоционалды интеллектің маңыздылығын талқылайды. EI-ді дамыту білім беру ортасында сәтті кәсіби қызмет пен өзара іс-қимылдың негізгі факторы ретінде қарастырылады.

Кілт сөздер: эмоциялар, эмоционалды интеллект, білім беруді цифрландыру, эмоционалды хабардарлық, өзін-өзі ынталандыру, эмпатия.

A.E. Akhmetova, L.A. Shkutina, A.N. Sankhayeva, N.K. Salikov

Assessment of the level of emotional intelligence among future teachers in the context of digitalization of education

This article addresses the timely issue of studying the impact of educational digitalization on the level of emotional intelligence (EI) among university students. It describes how digital technologies influence education, highlighting associated challenges such as the loss of communication skills and the development of the emotional sphere. Problems related to a lack of emotional awareness are discussed from the perspectives of educators and psychologists, thereby demonstrating the importance of emotions in human life. The study was conducted at the E.A. Buketov Karaganda University and involved 50 students who completed questionnaires remotely via *Google Forms*. Well-known diagnostic methods for assessing EI were used, including the N. Hall test and the MEI (M.A. Manoylova) methodology. Respondents anonymously rated their emotional competencies across various scales. Methods of mathematical data processing were applied. Frequency analysis was performed to classify students according to levels of emotional intelligence development (low, medium, high) for each diagnostic scale. It was found that participants possess good skills in managing their emotions but have difficulties with awareness and empathy. The results of the study can be used to develop programs for enhancing emotional intelligence and increasing students' motivation to develop it. The data obtained may serve as a basis for further longitudinal research involving a control group, which would allow for

a more objective assessment of the impact of the digital educational environment on the dynamics of emotional intelligence development in future teachers. The authors discuss the importance of emotional intelligence for successful adaptation to changing conditions and effective interaction in the modern world, especially in the context of the rapid digitalization of education in Kazakhstan. The development of EI is considered a key factor for successful professional activity and interaction in the educational environment.

Keywords: emotions, emotional intelligence, education digitalization, emotional awareness, self-motivation, empathy.

References

- 1 Zizikova, S., Nikolaev, P., & Levchenko, A. (2023). Digital transformation in education. *E3S Web of Conferences*, 381, 02036. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202338102036>.
- 2 Glukhov, V.V. (Ed.). (2020). *Entsiklopediia obrazovatelnykh tekhnologii* [Encyclopedia of educational technologies]. Saint Petersburg: Piter [in Russian].
- 3 Meshcheriakov, B.G., & Zinchenko, V.P. (Eds.). (2010). *Bolshoi psikhologicheskii slovar* [Great psychological dictionary]. (2nd ed., revised and expanded). Moscow: Iris-press [in Russian].
- 4 Robinson, M.D., Asad, M.R., & Irvin, R.L. (2023). Emotional Intelligence as Evaluative Activity: Theory, Findings, and Future Directions. *Reprinted from J. Intell.*, 11, 6, 125. <https://doi.org/10.3390/jintelligence1106011>
- 5 Potgieter, I.L., Sooknannan, R., & Coetzee, M. (2024). Emotional intelligence in young emerging adults: A focus on Wong and Law's scale in the digital work sphere. *Heliyon*, 10, 7, e29133. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e29133>
- 6 Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazakhstana «Ekonomicheskii kurs Spravedlivogo Kazakhstana». 1 sentiabria 2023 goda. [The Address of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the People of Kazakhstan "Economic Course of a Just Kazakhstan". September 1, 2023]. baiterek.gov.kz. Retrieved from <https://baiterek.gov.kz/ru/president-messages/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazakhstana-ekonomicheskii-kurs-spravedlivo> [in Russian].
- 7 Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan. Ob utverzhdenii Gosudarstvennoi programmy «Tsifrovoy Kazakhstan»: utv. 17 maia 2022 goda, № 311 [The Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan on the approval of the State Program "Digital Kazakhstan": approved on May 17, 2022, No. 311]. [gov.kz](https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/adilet/P1700000827?lang=ru). Retrieved from <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/documents/details/adilet/P1700000827?lang=ru> [in Russian].
- 8 Sardarova, Zh.I., Autaeva, A.N., Rsaldinova, A.K., & Kemesheva, A.M. (2021). Emotsionalnyi intellekt kak osnovnoi pokazatel gotovnosti sovremennykh pedagogov k professionalnoi deiatelnosti v usloviakh tsifrovizatsii i inkluzivnogo obrazovaniia [Emotional intelligence as a key indicator of modern educators' readiness for professional activity in the context of digitalization and inclusive education]. *Vestnik Kazakhskogo Nacionalnogo universiteta imeni Al-Farabi. Seriya Pedagogicheskie nauki — Bulletin of the Al-Farabi Kazakh National University. Pedagogical Sciences Series*, 2 (67), 28–37. DOI: <https://doi.org/10.26577/JES.2021.v67.i2.04> [in Russian].
- 9 Algoshina, A.R., Sabirova, R.Sh., & Kapasheva, G.A. (2021). Issledovanie razvitiia emotsionalnogo intellekta pedagogov vysshei shkoly [The study of the development of emotional intelligence among higher education teachers]. *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Universiteta imeni Abaia — The Bulletin of the Kazakh National Pedagogical University named after Abai*, 4 (69), 95–102. <https://doi.org/10.51889/2021-4.1728-7847.13> [in Russian].
- 10 Taybolatov, K.M., Chernik, V.E., & Erofeeva, R.Zh. (2021). Emotsionalnyi intellekt obuchaiushchikhsia v kontekste zarubezhnykh teorii [Emotional intelligence of students in the context of foreign theories]. *Vestnik Toraiygyrov universiteta — The Bulletin of Toraygyrov University*, 4, 515–527. <https://doi.org/10.48081/HCNP1775> [in Russian].
- 11 Ermekbaeva, L.K., Bapaeva, S.T., & Abdramanova, D.E. (2022). Opyt vnedreniia predmeta «Emotsionalnyi intellekt» v Kazakhskom natsionalnom zhenskom pedagogicheskom universitete [Experience of implementing the subject "Emotional Intelligence" at the Kazakh National Women's Pedagogical University]. *Vestnik Kazakhskogo Natsionalnogo Universiteta imeni Abaia — The Bulletin of the Kazakh National Pedagogical University named after Abai*, 1(70), 18–28. <https://doi.org/10.51889/2022-1.1728-7847.33> [in Russian].
- 12 Audrin, C., & Audrin, B. (2024). Emotional intelligence in digital interactions — A call for renewed assessments. *Personality and Individual Differences*, 223, 112613. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2024.112613>
- 13 Ding, C., Ramdas, M., Mortillaro, M. (2024). Emotional intelligence in applied settings: approaches to its theoretical model, measurement, and application. *Frontiers in Psychology*, 15, 1387152. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1387152>
- 14 Mayer, J.D., David, R.C., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/17540739166396>
- 15 Goleman, D. (2020). *Emotional Intelligence: Why it Can Matter more than IQ*. Bloomsbury.
- 16 Khol, N. (n.d.). Test emotsionalnogo intellekta [Emotional intelligence test]. [delendik.com](https://www.delendik.com). Retrieved from <https://www.delendik.com/wp-content/uploads/2020/03/Test-EI.pdf> [in Russian].
- 17 Manoylova, M.A. (2021). *Emotsionalnyi intellekt i pravoslavnye tsennosti: samodiagnostika i samorazvitie: monografiia* [Emotional Intelligence and Orthodox Values: Self-Diagnosis and Self-Development: monography]. Saint Petersburg: Izdatelstvo Nauchnogo uchrezhdeniia «Tsentr strategicheskikh issledovaniia» [in Russian].

Information about the authors

Akhmetova, A.E. (contact person) — Master of Pedagogical Sciences, PhD Student at the Department of Preschool and Psycho-Pedagogical Training, Karaganda Buketov University, Karaganda, Kazakhstan; e-mail: ainyr4ik_baikenova@mail.ru, ORCID ID 0000-0003-1515-0805

Shkutina, L.A. — Doctor of Pedagogical Sciences, Professor at the Department of Preschool and Psycho-Pedagogical Training, Karaganda Buketov University, Karaganda, Kazakhstan; e-mail: arlarisa@yandex.ru, ORCID ID: 0000-0002-9370-2946, Scopus Author ID: 57193958799

Sankhayeva, A.N. — PhD, Associate Professor at the Department of Preschool and Psycho-Pedagogical Training, Karaganda Buketov University, Karaganda, Kazakhstan; e-mail: aliya_s08@mail.ru, ORCID ID: 0000-0002-4892-0012, Scopus Author ID: 57220260378

Salikov, N.K. — Master of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer of the Department Physical Education, Karaganda Buketov University, Karaganda, Kazakhstan; e-mail: nurik_sambo.kaz@mail.ru, ORCID ID 0009-0008-3438-9663