

А.Ж. Мурзалинова¹, С.К. Абильдина², Л.С.Альмагамбетова^{1*},
Н.Т. Уалиева¹, З.О.Рахимова³

¹Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева, Петропавловск, Казахстан;

²Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Караганда, Казахстан;

³Петропавловский строительно-экономический колледж, Петропавловск, Казахстан

ORCID 0000-0003-2388-5481¹

(Корреспондирующий автор: E-mail: leeloo4891@list.ru*)

Развитие эмоционального интеллекта как решающий фактор социально-профессиональной адаптации студентов ТиПО

В статье представлены содержание и результаты исследования по развитию эмоционального интеллекта у студентов колледжа. Структура статьи включает обоснование актуальности эволюционирующего развития эмоционального интеллекта в гибкой социальной и профессиональной адаптации студентов; определение эмоционального интеллекта как порогового понятия; экспериментальную работу, сопровождаемую результатами диагностики исследуемой компетенции. Описываемое исследование имеет целью психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта, коррелирующее с целями и содержанием ТиПО и основанное на педагогике согласования когнитивного и эмоционального процессов развития обучающихся в аудиторной и внеаудиторной работе колледжа. Научная новизна связана с не исследованным ранее эмоциональным интеллектом как ключевой компетенции взаимодействия в социальной или профессиональной группе. Так, содержание экспериментальной работы исследования доказывает развитие мышления у студентов более высокого уровня, когда они анализируют имеющуюся у них практику работы с эмоциями, вовлечены в новый и конкретный опыт эмоционального взаимодействия, формируют идеи развития опыта и используют их для решения проблем социально-профессиональной адаптации. Другой результат исследования — обоснование деятельности тьютора и обучающихся, направленной не на содержание эмоционального интеллекта, а на процесс овладения им. В статье представлена экспериментально обоснованная технология деятельности — от постановки вопросов, проблем или ситуаций до выявления и исследования их, когда при этом поэтапно развиваются компоненты эмоционального интеллекта в условиях взаимообучения, обратной связи и рефлексии, постоянно фиксирующих области улучшения.

Ключевые слова: техническое и профессиональное образование, поколения Z и Альфа, атрибуты выпускника, эмоциональный интеллект, идентификация эмоций, понимание эмоций, управление эмоциями и взаимоотношениями, профессиональное самоопределение, социально-профессиональная адаптация.

Введение

Рынок образовательных услуг должен соответствовать рынку труда, для чего у будущих высококвалифицированных рабочих следует развивать не только IQ, но и EQ. Эмоциональный коэффициент как атрибут выпускника технического и профессионального образования (ТиПО) позволяет управлять эмоциональными нагрузками, сопровождающими стремительные и не всегда предсказуемые изменения рынка труда, чтобы работать в условиях «умного производства».

Действенность эмоционального коэффициента определяется эмоциональным интеллектом (ЭИ). По данным Отчета Future of Jobs Report, World Economic Forum, ЭИ занимает 6-ю позицию в десятке навыков, необходимых в 2020 г. [1]; по данным исследования BCG, Сколково, данный навык назван уже первым среди навыков, необходимых в 2025 г. [2].

Развитие ЭИ у студентов ТиПО востребовано, с одной стороны, как социально-эмоционального навыка, который ОЭСР считает достойным развития для будущего образования, с другой — ввиду: 1) трудностей юношеского возраста, совмещаемого с ранним профессиональным самоопределением; 2) усложнения учебной деятельности на фоне несформированной готовности по-взрослому относиться к себе и регулировать собственные психические состояния; 3) преобладающей интернет-зависимости поколений Z и Альфа, представители которых пополняют и будут пополнять ряды обучающихся.

По нашему убеждению, ЭИ входит в атрибуты выпускника ТиПО, т.е. в «знания, навыки, компетенции и ценности, которые студент должен приобрести в результате обучения и опыта, с которым он взаимодействует» [3].

Развитие ЭИ у студентов ТиПО отвечает задачам, обозначенным в национальном проекте «Качественное образование. Образованная нация» [4]. Так, планируемый к 2025-му году 100-процентный охват молодежи обучением в колледжах по востребованным специальностям должен сопровождаться развитием самосознания, профессионализации и вступления во взрослую жизнь на основе эмоциональной культуры, активно формируемой в подростково-юношеском возрасте. В 15-ти Центрах компетенций, создание которых запланировано в период до 2025 г., ЭИ может занять роль компетенции, определяющей социально-профессиональную успешность будущих рабочих новой квалификации. Во всех колледжах к 2025-му г. система оценивания WorldSkills будет внедрена в учебный процесс организаций ТиПО. Развитие ЭИ поможет усилению творчества и продуктивности в профессионально-ориентированной деятельности студентов, мотивированному и дружественному вхождению в профессиональное сообщество.

Несмотря на большое количество исследований эмоционального интеллекта, показывающих его связи с коммуникативными навыками [5], личностными установками, касающимися сферы общения [6], социальной компетентностью [7], степенью удовлетворенности межличностными отношениями, видами общения [8, 9], повышением психологического капитала [10], самостоятельным обучением [11] взаимосвязи его с адаптацией в профессиональном сообществе остаются неизученными.

Исходя из состояния теории и практики ЭИ определяем:

- *объект исследования* — ЭИ как умения, способности обучающихся, которые следует направить на адаптацию в профессионально-ориентированном сообществе и продуктивную деятельность в нем;

- *предмет исследования* — развитие ЭИ в условиях образовательного процесса в ТиПО;

- *задачу исследования* — определить скаффолдинг развития ЭИ, коррелирующий с целями ТиПО, его направленностью и содержанием, с одной стороны, поколенческими особенностями Z и Альфа — с другой.

Так, поколения Z и Альфа умеют работать с информацией, сосредоточены на краткосрочных целях и немедленных результатах, быстро включаются в процесс и создают его новую стоимость (преимущества), становятся опытными потребителями, ценят честность и откровенность. Иначе говоря, у них имеются предпосылки стать «инновационными рабочими» (термин, принятый Всемирной конференцией Глобального союза IndustriALL «Индустрия 4.0: последствия для профсоюзов и устойчивая промышленная политика» (26–27 октября 2017 г., Женева) [12].

Люди с развитым ЭИ, в оценке Daniel Goleman, социально активны, а их деятельность продуктивна; они успешны; их жизнь полна событийности; над ними не довлеют тревожные размышления; контактируя с окружающими, они придерживаются этических принципов [13].

Как видим, есть значительная область пересечения особенностей и интересов, на чем основана наша *гипотеза*: если развитие ЭИ у студентов колледжа направить на их профессиональное самоопределение, это будет способствовать успешной социально-профессиональной адаптации обучающихся, так как способность чувствовать и стимулировать эмоции и желаемые взаимодействия стимулирует глубокое и непосредственное общение с людьми одной социальной и профессиональной сферы.

В данной статье изложены основные этапы, методология, содержание и результаты исследования, организованного ППС Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева, Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова и Петропавловского строительного экономического колледжа, что позволило рассмотреть проблему непрерывного профессионального развития и ресурсы эмоционального интеллекта для профессионального становления.

Методы и материалы

Теоретический метод аспектного анализа позволяет установить: уточнение сущности эмоционального интеллекта наблюдается ближе к рубежу тысячелетий и в первые десятилетия XXI века. В различных источниках, наряду с термином «эмоциональный интеллект», используются понятия «эмоциональный потенциал», «эмоциональное мышление», «эмоциональное сознание», «эмоциональная компетентность», «эмоциональная чувствительность» [14].

Так, по психологии в 2010–2015 гг. защищены следующие диссертации, проанализированные нами: О.А. Айгуновой [15], Ю.В. Давыдовой [16], Л.Д. Камышниковой [17], Т.С. Киселевой [18], К.С. Кузнецовой [19], Т.В. Маняниной [20], И.Н. Мещеряковой [21], Е.С. Синельниковой [22], Е.А. Хлевной [23].

Сравнительный анализ подходов к рассмотрению базового понятия позволяет установить его интегрированный характер, что иллюстрирует рисунок 1.



Рисунок 1. Структура понятия «эмоциональный интеллект»

По результатам теоретического анализа нами сформулировано рабочее определение базового понятия, ставшее основой для моделирования развития ЭИ в условиях образовательного процесса в колледже и представленное на рисунке 2.

Эмоциональный интеллект обучающегося в колледже студента → (есть что? - СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ) – умение, способность воспринимать и осознавать свои эмоции и эмоции окружающих людей → (на что направлено умение, способность? - ЦЕЛЬ) – на организацию продуктивного взаимодействия посредством включения эмоций в мышление и деятельность → (как достигается такая организация? – СРЕДСТВО ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ) – с помощью эмоционального анализа профессионально-ориентированных задач → (каких УСЛОВИЙ требует достижение цели?) – психолого-педагогического сопровождения для управления решением профессионально-ориентированных задач → (каков ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ?) - успешное межличностное взаимодействие, обеспечиваемое конструктивным использованием и управлением собственным эмоциональным состоянием, построением позитивных отношений

Рисунок 2. Денотатный граф к понятию «ЭИ обучающегося в колледже студента»

Посредством денотатного графа представлена структура эмоционального интеллекта, который включает в себя такие составляющие, как идентификация эмоций, понимание эмоций, управление эмоциями.

В рамках моделирования определен скаффолдинг развития ЭИ как поддержка в процессе обучения студентов колледжа. Он включает следующие **подходы к организации учебного процесса** для поэтапного формирования каждого компонента ЭИ, получившего отражение в денотатном графе: *ценностный* (values education), основанный на ценности ЭИ и интегрирующий ЭИ в учебный процесс и учебную программу (что актуально в условиях кризиса ценностей человечества); *междисциплинарный*, интегрирующий содержание учебного плана на основе умений, компетенций ЭИ; *компетентный*, ориентированный на проявление студентами колледжа компетенций ЭИ; *коммуникативный*, развивающий навыки эмпатической коммуникации; *личностно-ориентированный*, рекомендуемый студентам связать свою деятельность по освоению содержания обучения с ресурсами ЭИ.

Скаффолдинг включает также *организационные формы внеаудиторной работы*: беседы, дискуссии, решение кейсов, групповые консультации, тренинги само- и межличностного познания — для умения управлять эмоциями, самоуправления, управления взаимоотношениями, позитивного мышления. Подчеркнем, что методы обучения могут быть самыми разнообразными, что отвечает разнообразию студенческого контингента.

Цель скаффолдинга — развитие ЭИ студентов в системе ТиПО как установление гармоничного взаимодействия между когнитивными и эмоциональными процессами у обучающихся в условиях педагогики конструктивного согласования и посредством поэтапного развития компонентов ЭИ: распознавание эмоций; управление эмоциями; развитие сопереживания и заботы о других (эмпатия); навыки взаимоотношений; ответственное принятие своих решений.

Назовем ожидаемые результаты развития ЭИ, учитывающие не только знание и понимание, но также ценности и атрибуты выпускника ТиПО. Итак, по результатам скаффолдинга, студенты способны: 1) осознавать и понимать свои и чужие эмоции; 2) конструктивно выражать свои эмоции; 3) распознавать чувства другого, сопереживать (эмпатия); 4) соразмерять свое поведение с чувствами и интересами другого человека. Комплекс данных способностей мотивирует социально-профессиональную адаптацию студентов.

Реализация экспериментальной работы включала 3 этапа, представленные ниже.

Первый этап — *ознакомительно-мотивационный* — направлен на мотивацию студентов к предстоящей деятельности, стимулирование у них осознанного интереса к ней. Организация учебного процесса и проведение проблемно-тематической внеаудиторной работы способствовали расширению представлений обучающихся об использовании эмоций для эффективности мышления и деятельности, развитию способности вызывать конструктивные эмоции для направленности фокуса внимания на риски и проблемы, для решения профессионально-ориентированных задач.

Второй — *развивающий* — включал в себя комплекс тренингов по развитию эмоционального интеллекта.

Третий этап — *мониторинговый* — с его основной целью контрольной диагностики сформированности ЭИ.

Первый и второй этапы рассчитаны на три блока: эмоциональный, когнитивный и поведенческий. В каждый блок входят развивающие занятия, сгруппированные как «Мир эмоций», «Я принимаю», «Все под контролем».

Главное условие эффективности занятий — мотивированное участие, благодаря тому, что обучающихся легко увлечь эмоциями, не оценивая и не добиваясь безусловно правильного ответа.

Каждое занятие состоит из стимула, основной и рефлексивно-обобщающей частей. Стимул включает сторителлинг, дискуссии, решение кейсов, направленные на создание позитивного отношения к занятию, тьютору, сверстникам, на дружественное межличностное взаимодействие.

Основная часть включает в себя «мысленные картинки», ролевые / имитационные игры, в которых возникает новая психологическая форма мотивов: именно в игре происходит переход от мотивов, имеющих форму аффективно окрашенных непосредственных желаний, к мотивам, имеющим форму обобщенных намерений.

Рефлексивно-обобщающая часть предполагает снятие психоэмоционального напряжения, создание желательного настроения, закрепление положительного эффекта, стимулирующего и упорядочивающего психическую и физическую активность, приведение в равновесие эмоционального состояния участников, улучшение самочувствия и настроения. Протекает в форме проигрывания этюдов, релаксации, упражнений на расслабление, коллегиальной обратной связи.

Тренинги для развития ЭИ способствуют становлению личности, умеющей понимать и контролировать эмоции, управлять ими, снижать интенсивность отрицательных эмоций, проживать эмоционально насыщенные ситуации без излишнего подавления связанных с ними отрицательных эмоций, что приводит к улучшению межличностных отношений, к личностному росту студента.

Тренинги также сопровождаются обратной связью, которая: а) своевременна, полезна, применима и составляет неотъемлемую часть обучения; б) выявляет области для улучшения ЭИ студентов; в) конструктивна и персонализирована, т.е. демонстрирует интерес к студенту и его работе во время тренинга.

Проиллюстрируем приведенные выше положения.

Так, в основе первого занятия — упражнение «Я–эмоция–чувство» с целью знакомства с основными эмоциональными состояниями и чувствами человека. Студенты объединялись в группы по 3–5

человек. Им предлагалось создать коллаж, на основании которого можно узнать эмоциональный портрет группы. Каждый из участников добавлял в коллаж те элементы, которые, по его мнению, характеризуют его эмоциональную жизнь.

Также участникам для дискуссионного обсуждения предлагались ситуации, в которых эмоции и чувства становились решающим фактором при совершении человеком тех или иных поступков.

В ходе рефлексии обсуждались ответы на вопросы: «Какие чувства вы испытывали за последний месяц чаще других?», «Что доставляет вам самую большую радость?», «Каких эмоций вам не хватает в студенческой жизни?», «Что вас чаще всего огорчает?».

Отдельный блок упражнений выделен на формирование доверительно-конструктивных отношений между участниками тренинга. Так, было организовано упражнение «Горячий стул», цель которого — развитие аутентичности участников и навыков самоконтроля, анализ и синтез чувства доверия. Все участники побывали на «горячем стуле». Затем тьютор предлагал каждому участнику записать свои чувства, испытываемые в ходе упражнения, задавая вопросы и отвечая на них. Все записанное было прочитано тьютором без указания имени автора и сопровождалось обратной связью.

Упражнение «Доверяющее падение» способствовало развитию способности участников группы контролировать собственные эмоции, «сепарировать» чувство доверия как экзистенциальной ценности личности. Для этого участники создают большой круг. Один студент встает в центр круга. Он должен упасть на руки кому-либо из круга, закрыв глаза, расслабившись и падая назад. Каждый из участников должен иметь возможность падать и принимать. По окончании задания группа обсуждала впечатления: какие именно эмоции испытывал человек (страх, тревогу, недоверие) и как всё-таки пришел к доверию. Содержательный результат упражнения — параллель между понятиями доверия и безусловного принятия и их значимости в установлении тесных, доверительных, близких отношений с другими людьми.

С целью развития понимания участниками собственных чувств, сущности различных эмоциональных категорий, анализа взаимодействия различных чувств и эмоций использовались упражнения с карточками, на которых записаны названия эмоций и чувств.

Участникам предлагалось комбинировать карточки таким образом, чтобы эмоции и чувства были похожи. У участников получились разные пары, в зависимости от личного эмоционального опыта и установок личности. Каждое понятие определено и проанализировано в группе.

Ключевыми стали упражнения на раскрытие эмоционального потенциала участников, например, эмоциональной креативности («Я знаю», «Я—настоящий», «Что во мне?», «Печаль, горе депрессия»).

Важной частью каждого занятия являлась рефлексия. В процессе обсуждения выясняли, какие положительные и отрицательные эмоции вызвали элементы занятия, какими ресурсами обладают названные эмоции, в какой степени участники использовали ресурсные возможности, как можно улучшить практику использования эмоций для профессионально-ориентированного общения.

Обобщая характер внеаудиторного обучения, подчеркнем: оно включало освоение, сотрудничество, обсуждение, изучение, практику, создание [24].

Организация «Глобальное будущее образования» определяет эмпатию первым «необходимым навыком будущего» из 7-ми других, связывая ее с ЭИ [25].

Поэтому на завершающем этапе экспериментальной работы нами диагностирован уровень эмпатии — осознанного сопереживания текущему эмоциональному состоянию другого человека, имеющего следствием соответствующую эмоционально-мыслительную деятельность.

Экспериментальной работой охвачены студенты Петропавловского строительного-экономического колледжа.

Контрольная группа (КГ) — студенты первого курса специальности «Технология и организация производства продукции пищевой промышленности» — 50 человек.

Экспериментальная группа (ЭГ) — студенты первого курса специальности «Учет и аудит» — 50 человек.

Приведем в таблице 1 критерии и дескрипторы, выделенные нами для определения уровня развития ЭИ студентов.

Т а б л и ц а 1

Показатели развития эмоционального интеллекта студентов в системе ТиПО

Критерий	Дескрипторы		
	высокий уровень	средний уровень	низкий уровень
Восприятие эмоций	Студент распознает эмоции (по мимике, жестам, внешнему виду, походке, поведению, голосу) окружающих, идентифицирует собственные эмоции	Студент распознает эмоции других людей, но не идентифицирует собственные эмоции	Студент воспринимает собственные эмоции и окружающих людей неточно, поверхностно и разрозненно
Использование эмоций для стимуляции мышления	Студент умеет на уровне автоматического навыка активировать мыслительный процесс, пробуждать в себе креативность, используя эмоции как фактор мотивации	Студент может, прилагая усилия, активировать свой мыслительный процесс, пробуждать в себе креативность, используя эмоции как фактор мотивации	Студент склонен испытывать стресс при активизации мыслительного процесса, так как не намерен использовать эмоции как фактор мотивации
Понимание эмоций	Студент способен определять причину появления эмоции, распознавать связи между мыслями и эмоциями, определять переход от одной эмоции к другой, предсказывать развитие эмоции в динамике общения, а также интерпретировать эмоции во взаимоотношениях, понимать сложные (амбивалентные, неоднозначные) чувства	Студент частично определяет причину появления эмоции, распознает связи между мыслями и эмоциями, определяет переход от одной эмоции к другой, предсказывает развитие эмоции со временем	Студенту сложно определять эмоции, причины их проявления, интерпретировать эмоции во всех взаимоотношениях
Управление эмоциями	Студент способен принимать эмоции во внимание при построении логических цепочек, решении различных задач, принятии решений и выборе своего поведения	Студент с усилием может укрощать, пробуждать и направлять свои эмоции и эмоции других людей для достижения поставленных целей	Студент не имеет способности контролировать свои эмоции

Результаты и обсуждение

Для уточнения характера педагогического воздействия в условиях мотивационно-ознакомительного и развивающего этапов выполнена констатирующая диагностика с использованием следующих методик: N. Hall «Диагностика эмоционального интеллекта» [26], Д.В. Люсина «Опросник ЭМИн для измерения эмоционального интеллекта» [27].

Результаты, полученные согласно методике «Диагностика эмоционального интеллекта», представлены в таблице 2.

Т а б л и ц а 2

Результаты диагностики по определению шкал развития ЭИ (по методике N. Hall)

Шкалы эмоционального интеллекта	Уровень эмоционального интеллекта											
	высокий				средний				низкий			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	11	12
Межличностный эмоциональный интеллект												
Шкала М1. Интуитивное понимание чужих эмоций	18	36	19	38	16	32	17	34	16	32	14	28
Шкала М2. Понимание чужих эмоций через экспрессию	16	32	15	30	15	30	20	40	19	38	15	30

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	11	12
Шкала МЗ. Общая способность к пониманию чужих эмоций	12	24	14	28	18	36	18	36	20	40	18	36
Внутриличностный эмоциональный интеллект												
Шкала В1. Осознание своих эмоций	18	36	17	34	20	40	16	32	12	24	17	34
Шкала В2. Управление своими эмоциями	16	32	16	32	14	28	17	34	20	40	17	34
Шкала В3. Контроль экспрессии	11	22	15	30	20	40	17	34	19	38	18	36

Анализ данных диагностики шкал развития ЭИ позволяет обобщить:

1) 2/3 и более респондентов КГ и ЭГ проявляют средний и низкий уровень межличностного и внутриличностного ЭИ;

2) в КГ и ЭГ наблюдается тенденция снижения респондентов с высоким уровнем межличностного ЭИ от шкалы М1 к шкалам М2 и М3, от шкалы В1 к шкалам В2 и В3 внутриличностного ЭИ, т.е. от восприятия эмоций к пониманию и управлению ими;

3) высокий уровень способности к пониманию чужих эмоций наблюдается лишь у 24 и 28 % респондентов контрольной и экспериментальной групп соответственно; контроль экспрессии — у 22 и 30 % респондентов контрольной и экспериментальной групп соответственно; между тем названные способности первостепенны для социально-профессиональной адаптации.

Результаты, полученные согласно методике «Опросник ЭмИн для измерения эмоционального интеллекта», представлены в таблицах 3 и 4.

Т а б л и ц а 3

Результаты диагностики эмоционального интеллекта (по методике Д.В.Люсина)

Группа	Эмоциональный интеллект					
	высокие значения		средние значения		низкие значения	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
КГ	10	20	19	38	21	42
ЭГ	9	18	18	36	23	46

Анализ данных диагностики ЭИ по методике Д.В. Люсина позволяет установить: лишь 1/5 часть и чуть меньше респондентов КГ и ЭГ имеют высокий уровень показателя, позволяющего идентифицировать себя как члена социальной группы, в то время как от 42 % в КГ до 46 % в ЭГ имеют низкий уровень данного показателя.

Т а б л и ц а 4

Результаты тестирования по определению шкал развития эмоционального интеллекта

Шкалы эмоционального интеллекта	Уровень эмоционального интеллекта											
	высокий				средний				низкий			
	КГ		ЭГ		КГ		ЭГ		КГ		ЭГ	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Эмоциональная осведомленность	19	38	16	32	11	22	17	34	20	40	17	34
Управление своими эмоциями	15	30	12	24	18	36	28	56	17	34	10	20
Самомотивация	8	16	11	22	19	38	21	42	23	46	18	36
Эмпатия	15	30	17	34	21	42	15	30	14	28	18	36
Распознавание эмоций других людей	12	24	16	32	16	32	20	40	22	42	14	28

Анализ результатов тестирования показывает:

1) отрицательную динамику в продвижении респондентов КГ и ЭГ от восприятия и понимания эмоций к их использованию для достижения имеющихся целей, а также от эмпатии к распознаванию эмоций на уровне понимания и принятия решений;

2) менее 1/3 респондентов КГ и ЭГ проявляют самомотивацию и распознавание эмоций других людей на высоком уровне; между тем, данные компоненты ЭИ стимулируют личную эффективность студента как ресурс обучения и успешности на рынке труда.

Таким образом, констатирующая диагностика подтвердила необходимость дальнейшего исследования — реализации 1 и 2 этапов скаффолдинга, содержание которого представлено нами в разделе данной статьи «Методы и материалы».

По завершении скаффолдинга в контрольной и экспериментальной группах проведена диагностика эмпатических способностей студентов с помощью теста «Диагностика уровня эмпатических способностей» [28]. Полученные результаты представлены в таблице 5.

Т а б л и ц а 5

**Результаты тестирования по выявлению уровня эмпатических способностей
креативного компонента «Диагностика уровня эмпатических способностей»**

Уровни эмпатии	КГ		ЭГ	
	чел.	%	чел.	%
Высокий	12	24	23	46
Средний	19	38	22	44
Низкий	19	38	5	10

Полученные данные позволяют подтвердить эффективность проведенной аудиторной и внеаудиторной работы. Так, в ЭГ 9 из 10-ти респондентов проявили высокий либо средний уровень эмпатии, тогда как в КГ аналогичные уровни проявили лишь 62 %. Низкий уровень эмпатии в ЭГ наблюдается почти в 4 раза меньше, чем в КГ.

Выводы

Исследование позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Качеству профессиональной подготовки инновационных работников «умного производства» отвечает развитие ЭИ студентов колледжа. В этом случае профессиональная подготовка развивает мышление более высокого уровня и навыки решения проблем социально- и профессионально-ориентированного взаимодействия.

2. Организацию профессиональной подготовки по развитию ЭИ студентов ТиПО необходимо выстраивать с учетом ценностного, междисциплинарного, компетентностного, коммуникативного, личностно-ориентированного подходов к организации учебного процесса, а также с учетом педагогики конструктивного согласования когнитивного и эмоционального процессов в аудиторной и внеаудиторной работе, моделирующей рабочую среду.

3. Обучение с целью поэтапного развития компонентов ЭИ включает исследование обучающимися его ресурсов для конструктивного мышления и коммуникаций в социальной или профессиональной группе. Для этого студенты анализируют имеющуюся у них практику работы с эмоциями, вовлекаются в новый и конкретный опыт эмоционального взаимодействия, формируют идеи развития опыта и используют их для решения проблем социально-профессиональной адаптации.

4. Деятельность тьютора и обучающихся в условиях скаффолдинга направлена на стимулирование любознательности и сосредоточена на «обучении через делание». В этом случае обучение начинается с постановки вопросов, проблем или ситуаций, а обучающиеся выявляют и исследуют их, развивая при этом свои знания и приобретая навыки ЭИ.

5. Активности студентов в развитии ЭИ способствует фокус в аудиторном и внеаудиторном обучении не на содержании, а на процессе, на взаимообучении и обратной связи, постоянно фиксирующей области улучшения.

6. Развитие ЭИ сопровождается рефлексией как неотъемлемой части обучения, использующей следующие стратегии: ведение рефлексивных записей об опыте ЭИ, составление портфолио достижений, взаимооценивание и самооценка, рефлексия о возможностях трудоустройства.

Данные выводы свидетельствуют о научной новизне исследования, связанной с ЭИ как ключевой компетенцией взаимодействия в профессиональном сообществе, а также о практической значимости исследования в условиях «передела» талантов и знаний, когда ЭИ добавляет прибавочную стоимость в профессиональную деятельность.

Список литературы

- 1 World Economic Forum (2020). The Future of Jobs Report 2020. Switzerland: World Economic Forum, 20 October. — [Электронный ресурс]. — 2020. — Режим доступа: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>
- 2 Россия 2025: от кадров к талантам. Москва: The Boston Consulting Group. — [Электронный ресурс]. — 2017. — Режим доступа: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf
- 3 Сагинтаева А. Разработка образовательных программ: локальные ответы на глобальные вызовы высшего образования: монография / А. Сагинтаева, А. Мусина, А. Сулейменова, Р. Каратабанов, Д. Куракбаев, Д. Пристли. — Нур-Султан: Высшая школа образования Назарбаев Университета, 2021. — 236 с.
- 4 Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 г. № 726 «Об утверждении национального проекта «Качественное образование «Образованная нация»» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000726>.
- 5 Alaei S. The Relationship between Emotional Intelligence and Communication Skills in PhD and master's degree Students of Islamic Azad University. *Social Determinants of Health*, 2018. — Vol. 4, No. 2. — P. 100–104.
- 6 Hornung, O., Dittes, S., & Smolnik, S. (2018). When emotions go social — Understanding the role of emotional intelligence in social network use. Twenty-six European Conference on Information Systems (ECIS2018) [Электронный ресурс]. — Portsmouth, UK, 2018. — Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/327631679_When_Emotions_Go_Social__Understanding_the_Role_of_Emotional_Intelligence_in_Social_Network_Use
- 7 Meng, L. & Qi, J. (2018). The effect of an emotional intelligence intervention on reducing stress and improving communication skills of nursing students [Электронный ресурс]. — *NeuroQuantology*, 2018. — Vol. 16, No. 1. — P. 37–42.
- 8 Nguyen, T., White, S., Hall, K., Bell, R.L., & Ballentine, W. (2019). Emotional Intelligence and Managerial Communication [Электронный ресурс]. — *American Journal of Management*, 2019. — Vol. 19, No. 2. doi: <https://doi.org/10.33423/ajm.v19i2.2068>
- 9 Valor-Segura, I., Navarro-Carrillo, G., Extremera, N., Lozano, L., García-Guiu, C., Roldán Bravo, M.I. & Ruiz Moreno, A. Predicting Job Satisfaction in Military Organizations: Unpacking the Relationship between Emotional Intelligence, Teamwork Communication, and Job Attitudes in Spanish Military Cadets. Preprint, 2019. doi: 10.20944/preprints201909.0264.v1
- 10 Costaa L., M., Pintoa, H., Martinsbd & H. Vieirac, A. Developing psychological capital and emotional intelligence in higher education: A field experiment with economics and management students. *The International Journal of Management Education*, 2021. — Vol. 19, No. 3. — 100516.
- 11 Nkemakolam, O.E., Kingsley, C., Nwosu, E., Chinelo, O. Naomi Nkiru, S. & Chinwe, A. Impact of intrapersonal and interpersonal emotional intelligence and self-directed learning on academic performance among pre-university science students. *Heliyon*, 2021. — Vol. 7, No. 3. — e06611.
- 12 IndustriALL Global Union. Индустрия 4.0: последствия для профсоюзов и устойчивая промышленная политика. [Электронный ресурс]. — 2017. — Режим доступа: http://www.industriall-union.org/sites/default/files/uploads/documents/2017/Switzerland/Industry4point0Conf/industry_4_rus.pdf
- 13 Goleman, D. *Omnibus: Emotional Intelligence: Working with EQ*. Bloomsbury Publishing PLC, 2004. — 768 p.
- 14 Александрова Н.П. К вопросу о сущности понятия «эмоциональный интеллект» / Н.П. Александрова // Вестн. РУДН. Сер: Психология и педагогика. — 2009. — № 1. — С. 71–75.
- 15 Айгунова О. А. Особенности базовых компонентов эмоционального интеллекта математически одаренных юношей с разной учебной успешностью: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Ольга Александровна Айгунова. — М., 2011. — 193 с.
- 16 Давыдова Ю.В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: дис. ... канд. психол. наук: 08.00.05 / Юлия Викторовна Давыдова. — М., 2011. — 204 с.
- 17 Камышникова Л.Д. Структура эмоционального интеллекта в контексте социальных ситуаций: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Любовь Дмитриевна Камышникова. — М., 2012. — 144 с.
- 18 Киселева Т.С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Татьяна Сергеевна Киселева. — М., 2015. — 233 с.
- 19 Кузнецова К. С. Педагогическое сопровождение младших школьников в процессе формирования эмоционального интеллекта: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Карина Сергеевна Кузнецова. — Саратов, 2012. — 194 с.
- 20 Манянина Т.В. Эмоциональный интеллект в структуре психологической культуры личности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Татьяна Викторовна Манянина. — Барнаул, 2010. — 241 с.
- 21 Мещерякова И. Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Ирина Николаевна Мещерякова. — Курск, 2011. — 239 с.
- 22 Синельникова Е.С. Эмоциональный интеллект как фактор взаимодействия в конфликте: кросс-культурный аспект: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Елена Семеновна Синельникова. — Санкт-Петербург, 2015. — 195 с.
- 23 Хлевная Е. А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности: на примере руководителей: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Елена Анатольевна Хлевная. — М., 2012. — 212 с.
- 24 Laurillard, D. (2002). *Rethinking University Teaching. A Conversational Framework for the Effective Use of Learning Technologies*. London, Routledge. 2002. — DOI <https://doi.org/10.4324/9780203160329>
- 25 Global Education Futures (2017). *Global Education Futures Report: Educational Ecosystems for Societal Transformation*. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://campfireconvention.uk/sites/default/files/GEF%20Vision%20Educational%20Ecosystems%20for%20Societal%20Transformation-ilovepdf-compressed_1.pdf

26 Emotional intelligence test — The technique of Nicholas Hall. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://psycho-tests.com/test/emotional-quotient>

27 Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭмИн / Д.В. Люсин // Психологическая диагностика. — 2006. — № 4. — С. 3–22.

28 Бойко В.В. Диагностика уровня эмпатических способностей. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа — <https://infopedia.su/18x4d69.html>

А.Ж. Мурзалинова, С.К. Абилядина, Л.С. Альмагамбетова,
Н.Т. Уалиева, З.О. Рахимова

Эмоционалды сананың дамуы ТЖКБ студенттерінің кәсіби-әлеуметтік бейімделуінің шешуші факторы ретінде

Мақалада колледж студенттерінің эмоционалды санасын дамыту бойынша зерттеу мазмұны мен нәтижелері ұсынылған. Сонымен қатар, мақала құрылымы студенттердің кәсіби бейімделуі және икемді әлеуметтік эмоционалды сананың эволюциялық тұрғыда дамуының өзектілігі; эмоционалды сананың анықталуы түпкі түсінік ретінде; зерттелетін құзыреттіліктің диагностикалық нәтижелеріне сүйемелдеу, сараптамалық жұмыстарға негізделген. Берілген зерттеулер ТЖКБ мазмұны мен мақсаттарына сәйкес, сананың эмоционалды дамуына психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу және колледждегі студенттердің аудиториялық және аудиториядан тыс эмоционалды және когнитивті үдерістер дамуының педагогикаға негізделу мақсаты көрініс табады. Ғылыми жаңашылдығы алдын ала зерттелмеген эмоционалды сананың әлеуметтік және кәсіби топтағы өзара әрекеттің құзыреттілік кілті ретінде байланысты. Сонымен, зерттелген жұмыстың мазмұны студенттердің ойлауын дамытудың жоғары деңгейін, олардың эмоциямен жұмыс тәжірибелерінде кездесетін талдауларды, эмоционалды өзара әрекеттестіктің нақты тәжірибесін және жаңашылдықтары енгізілген, олардың әлеуметтік-кәсіби бейімделу мәселелерін шешу үшін тәжірибелерін дамыту идеялары қалыптасады. Зерттеудің басқа нәтижелері — сананың эмоционалды мазмұнына бағытталған емес, оларды игеру үдерісіне, студент пен тьютордың әрекеттеріне негізделген. Авторлар мақалада әрекеттің сараптамалық технологиясына негізделген — сұрақтар құрастыруды, зерттеу және жағдаяттар мен мәселелерді анықтауды, өзара оқыту жағдайында сананың эмоционалды компоненттерінің дамуы кезеңдерімен, үнемі жақсартуды көздейтін саланы, кері байланыс және рефлексия ұсынған.

Кілт сөздер: техникалық және кәсіби білім, Z және Альфа ұрпақтары, түлектердің атрибуттары, эмоционалды сана, эмоция идентификациясы, эмоцияны түсіну, эмоцияны басқару және өзара қарым-қатынас, кәсіби өзін-өзі анықтау, әлеуметтік-кәсіби бейімделу.

A.Zh. Murzalinova, S.K. Abildina, L.S. Almagambetova,
N.T. Ualieva, Z.O. Rakhimova

The development of emotional intelligence as a decisive factor in the social and professional adaptation of TVE students

The article presents the content and results of research on the development of emotional intelligence in college students. The structure of the article includes substantiation of the relevance of the evolving development of emotional intelligence in flexible social and professional adaptation of students; definition of emotional intelligence as a threshold concept; experimental work, accompanied by the results of diagnostics of the studied competence. The research aims at psychological and pedagogical support for the development of emotional intelligence, correlating with the goals and content of TVE and based on the pedagogy of reconciling the cognitive and emotional processes of development of students in classroom and extracurricular work of the college. Scientific novelty is associated with previously unexplored emotional intelligence as a key competence of interaction in a social or professional group. Thus, the content of the experimental work of the study proves the development of thinking in students of a higher level when they analyze their existing practice of working with emotions and are involved in new and specific experiences of emotional interaction, form ideas for the development of experience and use them to solve problems of social and professional adaptation. Another result of the study is the substantiation of the activities of the tutor and students, aimed not at the content of emotional intelligence, but at the process of mastering it. The article presents an experimentally substantiated technology of activity — from posing questions, problems or situations to identifying and investigating them, when, at the same time, the components of emotional intelligence are gradually developing in conditions of mutual learning, feedback and reflection, constantly fixing areas of improvement.

Keywords: technical and vocational education, generations Z and Alpha, graduate attributes, emotional intelligence, identifying emotions, understanding emotions, managing emotions and relationships, professional self-determination, social and professional adaptation.

References

- 1 World Economic Forum (2020). The Future of Jobs Report 2020. Switzerland: World Economic Forum, 20 October. Retrieved from <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>
- 2 Rossiia 2025: ot kadrov k talantam. (2017). [Russia 2025: from personnel to talents] Moscow: The Boston Consulting Group. Retrieved from https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf [in Russian].
- 3 Sagintaeva, A., Musina, A., Suleimenova, A., Kartabanov, R., Kurkabaev, D., & Pristli, D. (2021) *Razrabotka obrazovatelnykh programm: lokalnye otvety na globalnye vyzovy vysshego obrazovaniia* [Development of educational programs: local responses to global challenges of higher education]. Nur-Sultan: Vysshaia shkola obrazovaniia Nazarbaev Universiteta [in Russian].
- 4 Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazakhstan ot 12 oktiabria 2021 goda N 726 "Ob utverzhdenii natsionalnogo proekta «Kachestvennoe obrazovanie «Obrazovannaia natsiia»" [Decree of the President of the Republic of Kazakhstan of October 12, 2021 No. 726 "On the approval of the national project "Quality education "Educated nation""]]. (2021, 12 October). *adilet.zan.kz*. Retrieved from <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000726> [in Russian].
- 5 Alaei, S. (2018). The Relationship between Emotional Intelligence and Communication Skills in PhD and master's degree Students of Islamic Azad University. *Social Determinants of Health*, 4(2), 100–104.
- 6 Hornung, O., Dittes, S., & Smolnik S. (2018). When emotions go social — Understanding the role of emotional intelligence in social network use. Twenty-six European Conference on Information Systems (ECIS 2018). Portsmouth, UK. *researchgate.net* Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/327631679_When_Emotions_Go_Social_Understanding_the_Role_of_Emotional_Intelligence_in_Social_Network_Use
- 7 Meng, L., & Qi, J. (2018). The effect of an emotional intelligence intervention on reducing stress and improving communication skills of nursing students. *NeuroQuantology*, 16(1), 37–42.
- 8 Nguyen, T., White, S., Hall, K., Bell, R.L., & Ballentine, W. (2019). Emotional Intelligence and Managerial Communication. *American Journal of Management*, 19(2). <https://doi.org/10.33423/ajm.v19i2.2068>
- 9 Valor-Segura, I., Navarro-Carrillo, G., Extremera, N., Lozano, L., García-Guiú, C., Roldán Bravo, M.I., & Ruiz Moreno, A. (2019). Predicting Job Satisfaction in Military Organizations: Unpacking the Relationship between Emotional Intelligence, Teamwork Communication, and Job Attitudes in Spanish Military Cadets. *Preprint*. DOI: 10.20944/preprints201909.0264.v1
- 10 Costaa L., M., Pintoa, H., Martinsbd, & H. Vieirac, A. (2021). Developing psychological capital and emotional intelligence in higher education: A field experiment with economics and management students. *The International Journal of Management Education*, 19(3), 100516
- 11 Nkemakolam O., E., Kingsley, C., Nwosu, E., Chinelo, O. Naomi Nkiru, S., & Chinwe, A. (2021). Impact of intrapersonal and interpersonal intelligence and self-directed learning on academic performance among pre-university science students. *Heliyon*, 7(3), e06611.
- 12 IndustriALL Global Union. Industriia 4.0: posledstviia dlia profsoiuzov i ustoichivaia promyshlennaia politika (2017). [IndustriALL Global Union. Industry 4.0: Implications for Trade Unions and Sustainable Industrial Policies]. *industriall-union.org*. Retrieved from http://www.industriall-union.org/sites/default/files/uploads/documents/2017/Switzerland/Industry4point0Conf/industry_4_rus.pdf [in Russian].
- 13 Goleman, D. (2004). Omnibus: Emotional Intelligence: Working with EQ. Bloomsbury Publishing PLC, 768.
- 14 Aleksandrova, N.P. (2009). K voprosu o sushchnosti poniatii «emotsionalnyi intellekt» [To the question of the essence of the concept of "emotional intelligence"]. *Vestnik RUDN. Seriya Psikhologiya i pedagogika — RUDN Bulletin. Series: Psychology and Pedagogy*, 1, 71–75 [in Russian].
- 15 Aigunova, O.A. (2011). Osobennosti bazovykh komponentov emotsionalnogo intellekta matematicheski odarennykh yunoshai s raznoi uchebnoi uspezhnostiu [Features of the basic components of the emotional intelligence of mathematically gifted young men with different academic success]. *Candidate's thesis*. Moscow [in Russian].
- 16 Davydova, Yu.V. (2011). Emotsionalnyi intellekt: sushchnostnye priznaki, struktura i osobennosti proiavlennii v podrozkovom vozraste [Emotional intelligence: essential signs, structure and features of manifestation in adolescence]. *Candidate's thesis*. Moscow [in Russian].
- 17 Kamvshnikova, L.D. (2012). Struktura emotsionalnogo intellekta v kontekste emotsionalnykh situatsii [The structure of emotional intelligence in the context of social situations]. *Candidate's thesis*. Moscow [in Russian].
- 18 Kisileva, T.S. (2015). Emotsionalnyi intellekt kak zhiznennyi resurs i yego razvitie u vzroslykh [Emotional intelligence as a life resource and its development in adults]. *Candidate's thesis*. Moscow [in Russian].
- 19 Kuznetsova, K.S. (2012). Pedagogicheskoe soprovozhdenie mladshikh shkolnikov v protsesse formirovaniia emotsionalnogo intellekta [Pedagogical support of junior schoolchildren in the process of forming emotional intelligence]. *Candidate's thesis*. Saratov [in Russian].
- 20 Manianina, T.V. (2010). Emotsionalnyi intellekt v strukture psikhologicheskoi kultury lichnosti [Emotional intelligence in the structure of the psychological culture of a personality]. *Candidate's thesis*. Barnaul [in Russian].
- 21 Mesheriakova, I.N. (2015). Razvitie emotsionalnogo intellekta studentov-psikhologov v protsesse obucheniia v vuze [The development of emotional intelligence of psychology students in the process of studying at a university]. *Candidate's thesis*. Kursk [in Russian].
- 22 Sinelnikova, E.S. (2015). Yemotsionalnyi intellekt kak faktor vzaimodeistviia v konflikte: kross-kulturnyi aspekt [Emotional Intelligence as a Factor of Interaction in Conflict: Cross-Cultural Aspect]. *Candidate's thesis*. Saint Petersburg [in Russian].
- 23 Khlevnaia, E.A. (2012). Rol vemotsionalnogo intellekta v yeffektivnosti deiatelnosti: na primere rukovoditelei [The Role of Emotional Intelligence in Performance: The Case of Leaders] *Candidate's thesis*. Moscow [in Russian].
- 24 Laurillard, D. (2002). Rethinking University Teaching. A Conversational Framework for the Effective Use of Learning Technologies. London, Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203160329>

- 25 Global Education Futures. (2017). Global Education Futures Report: Educational Ecosystems for Societal Transformation. *campfireconvention.uk*. Retrieved from https://campfireconvention.uk/sites/default/files/GEF%20Vision%20Educational%20Ecosystems%20for%20Societal%20Transformation-ilovepdf-compressed_1.pdf
- 26 Emotional intelligence test — The technique of Nicholas Hall. *psycho-tests.com*. Retrieved from <https://psycho-tests.com/test/emotional-quotient>
- 27 Liusin, D.V. (2006). Novaia metodika dlia izmereniia yemotsionalnogo intellekta: Oprosnik EmIn [A new technique for measuring emotional intelligence: the EmIn questionnaire]. *Psikhologicheskaiia diagnostika — Psychological diagnostics*, 4, 3–22 [in Russian].
- 28 Boiko, V.V. Diagnostika yempaticheskikh sposobnostei [Diagnostics of the level of empathic abilities] (n.d.). *infopedia.su*. Retrieved from <https://infopedia.su/18x4d69.html> [in Russian].