

М.М. Книсарина<sup>1\*</sup>, С.С. Сейтенова<sup>2</sup>, А.Д. Сыздыкбаева<sup>3</sup>, А.М. Байкулова<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Западно-Казахстанский медицинский университет имени М. Оспанова, Уральск, Казахстан;

<sup>2</sup>Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова, Уральск, Казахстан;

<sup>3</sup>Казахский национальный женский педагогический университет, Алматы, Казахстан;

<sup>4</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Алматы, Казахстан  
(Корреспондирующий автор. E-mail: [uku\\_malika@mail.ru](mailto:uku_malika@mail.ru))

ORCID: 0000-0002-7350-17681, 0000-0002-7350-17682, 0000-0003-1356-29883, 0000-0001-9525-20484

Scopus authors ID: 571923875061, 566103167003, 571901684874

Researcher ID: Q-6386-20181, ABC-4504-20203, HGB-0630-20224

## Особенности социальной ответственности обучающихся современного университета

В статье раскрыта проблема развития социальной ответственности обучающихся современного университета. На основе работ Б.П. Шубнякова, Е.М. Пенькова, А.С. Гаязова, М.В. Николаева, В.Н. Лукина, И.М. Дурановой, Т.П. Скребцовой и других социальная ответственность определена как интегральное качество личности, играющее важную роль в мотивационно-ценностной сфере человека и критериальном оценивании его жизнедеятельности в окружающем мире. Авторы поднимают вопрос о значимости и непрерывности процесса развития социальной ответственности обучающихся, как профессионального качества, предлагая возможные пути ее повышения на основе формирования патриотизма (конституционный долг, честь, совесть), духовно-нравственной культуры (традиции и ценности, мораль, этика общения и поведения), мировоззренческого развития личности будущего специалиста (сознание, принятие и следование законам, креативность, инициативность). Целью исследования является теоретическое обоснование и уточнение содержания понятий «ответственность», «социальная ответственность обучающихся». Объектом исследования выступает социальная ответственность как интегральное качество личности. Предметом исследования является процесс развития социальной ответственности обучающихся в условиях профессиональной подготовки. Были получены достоверные результаты в ходе анкетирования профессорско-преподавательского состава Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова в течение трех месяцев (март–май 2021 г. Выборка составила 103 человека. Анкета включала 11 прямых вопросов с 5-ью вариантами ответов, предполагающих только один правильный ответ. Анализ полученных данных демонстрирует, что преподаватели понимают ценность и значимость понятия «социальная ответственность», некоторые из них выделяют даже критерии и показатели данного явления, однако недостаточно компетентны в выборе эффективных методов и форм психолого-педагогического сопровождения данного процесса в условиях профессиональной подготовки. Теоретическая новизна заключается в раскрытии научно-теоретических основ развития социальной ответственности обучающихся современного университета. Определены компоненты структуры социальной ответственности обучающихся (когнитивный, мотивационно-ценностный, деятельностный, рефлексивно-прогностический). Выделены функции социальной ответственности личности (информативно-познавательная, ценностно-ориентационная, нормативно-регулирующая, преобразующая). На основе работ С.Н. Васильева дополнены условия обучения, способствующие повышению социальной ответственности у обучающихся (единая благоприятная социокультурная среда, самоменеджмент, общекультурные компетенции, опора на межличностное доверительное отношение и эмпатию, использование активных методов обучения). Практическая значимость исследования представлена авторской анкетой «Представления о социальной ответственности».

*Ключевые слова:* обучающийся современного университета, социальная ответственность, структура и содержание понятия, условия формирования социальной ответственности, факторы развития, предпосылки повышения социальной ответственности, профессиональное становление, образовательные подходы, психолого-педагогическое сопровождение.

### Введение

Общеизвестно, что происходящие в мировом пространстве социально-экономические изменения, реформы воздействуют на жизнь человека, видоизменяя его сознание и самосознание, накладывая неизменный отпечаток и на общественное сознание. Поэтому от характера и уровня социальной ответственности напрямую зависит индивидуальное и коллективное сознание и, следовательно, качество взаимодействия людей в обществе. Поэтому важным для нас, по мнению Б.А. Жекибаева, А.К. Тусупова, Б.Д. Сейдигазы, является подготовка конкурентоспособной личности с критическим мышлением,

творческим подходом, гибким и мобильным поведением, созидательным потенциалом. На нынешних педагогов возлагается важная миссия подготовки творчески мыслящих, социально ответственных молодых специалистов с «развитым интеллектом, высоким уровнем функциональной грамотности, устойчивой мотивацией познавательной деятельности» [1; 104]. Изучение проблемы повышения социальной ответственности у обучающейся молодежи, несомненно, актуально в наше непростое время, поскольку мировые реформаторские решения по всему миру привели к изменениям предъявляемых требований к выпускнику современного университета.

Как известно, самой важной жизненной ценностью на земле является сам человек, а критериями качества — уровень жизни, здоровье, образование, безопасность и т.п. Поэтому духовно-нравственное развитие личности, как основной критерий качественной жизнедеятельности человека, определяет, в целом, человеческие взаимоотношения. Следовательно, сейчас мы должны ориентировать наши образовательные цели не только на формирование ключевых компетенций, но и на развитие внутреннего мира личности, уровня духовной и нравственной культуры обучающихся. Безусловно, воспитание гражданственности происходит в условиях профессионального становления личности, являясь сложным комплексным, специально организованным процессом. Поэтому «успешность обучения гражданина в вузе во многом определяет духовное пространство студенческого сообщества, которое ориентирует его на приобретение и использование личного опыта демократических отношений, которые характеризуют студенческое самоуправление, конструируют и создают аналогичное пространство в будущей профессиональной деятельности» [2; 22].

Социальная ответственность как актуальная проблема формирования полноценной здоровой личности гражданина рассматривается нами в аспекте ответственного образования. Поэтому нами проводится целенаправленное комплексное исследование социальной ответственности обучающихся вузов в рамках научного проекта «Социальная ответственность обучающихся в условиях профессиональной подготовки в вузах Западного Казахстана», финансируемого Комитетом по науке Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № АР09058126) с начала 2021 года. В данной публикации представлены результаты теоретической части исследования, поскольку на начальном этапе предполагается, прежде всего, научно-теоретическое обоснование актуальности проблемы исследования и определения содержания ключевых понятий «ответственность», «социальная ответственность обучающихся».

Общеизвестно, что в современном научном образовании большое внимание уделяется связи между знаниями и вопросами социальной важности. В мировой практике социально-научные проблемы (SSI) — сложные, часто противоречивые вопросы, связанные с развитием науки и технологий, развития общества, в целом, — широко признаны в качестве важной области образовательной программы, способствующей повышению академической и научной грамотности обучающихся. Так, ученые L. Chen и S. Xiao определили, что современные педагоги понимают методы преподавания, основанные на социологических проблемах, однако в решении различных ситуаций им не хватает четких стратегий сотрудничества между заинтересованными сторонами [3]. Поэтому эти выявленные факты очень важно учитывать руководителям и специалистам в области образовательной политики, а также педагогам всех ступеней системы образования.

Определение структурного содержания социальной ответственности, как личностной характеристики обучающихся, основывалось на результатах научно-теоретического анализа (см. рис.).

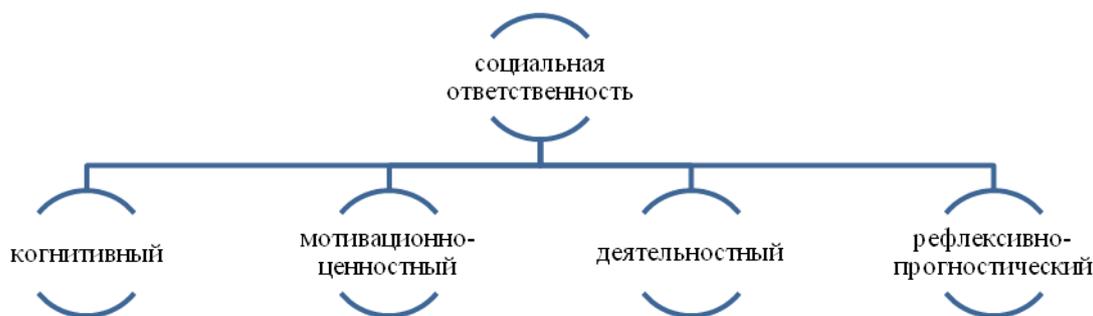


Рисунок. Структура понятия «социальная ответственность»

Расшифруем каждый из представленных выше компонентов структуры феномена «социальная ответственность»:

1) когнитивный компонент является показателем социальной осведомленности личности, то есть насколько он знает и владеет базовыми общепризнанными паттернами социального поведения и общения;

2) мотивационно-ценностный компонент говорит нам о духовно-нравственной направленности личности обучающегося (мотивы, ценности, ориентации);

3) деятельностный компонент позволяет судить о способности личности к инициативной и социально полезной деятельности в образовательном процессе университета, в личной сфере, то есть успешной реализации дополнительных социальных обязанностей;

4) рефлексивно-прогностический компонент определяет своего рода социальное самоуправление индивида (целеполагание, планирование, реализация плана, контроль действий, рефлексия и оценка результатов, эмпатия и т.п.).

Выделение основных функций социальной ответственности личности, как этического принципа, позволит нам проследить его реализацию в общественной жизни студенческого коллектива современного университета: информативно-познавательная функция означает полную осведомленность личности о реальной социальной картине мира; ценностно-ориентационная функция говорит о правильных сформированных нормативных и ценностных ориентирах личности; нормативно-регулирующая функция показывает самоуправленческую способность личности в сфере социально ответственного поведения в обществе; преобразующая функция представляет трансформацию знаний о социальной ответственности в убеждения личности.

Личность обучающегося постоянно нуждается в целенаправленном психолого-педагогическом воздействии со стороны преподавателей и, по мнению К. Колина, именно профессорско-преподавательский состав университета обладает всеми профессиональными возможностями реализовывать подобные образовательные задачи [4]. Так, существенный вклад современных отечественных университетов в масштабное развитие социальной ответственности в обществе выражается в реализуемых им принципов социальной ответственности в образовательном процессе. Иногда в реальной действительности комплексная работа университетов по развитию социальной ответственности плохо прослеживается. Так, анализ исследования J.C.R. Sousa, E.S. Siqueira, E. Binotto, L.H.N. Nobre по теме «Социальная ответственность университета: взгляды и достижения», рассмотревшее восприятие профессорами, студентами, административным персоналом и академическими директорами социальной ответственности в четырех университетах Риу-Гранди-ду-Норти (RN) в Бразилии, показал все проблемы по оценке аспектов социальной ответственности из-за отсутствия обсуждения, слабой социализации обучающихся и обсуждения получаемых данных [5].

Согласимся с мнением исследователя И.Д. Кочетова, что в настоящее время все университеты должны выполнять основные задачи по развитию социально ответственного поведения современного гражданина: формирование общего представления о «социальной ответственности личности»; создание благоприятных условий профессионального и личностного самосовершенствования специалиста; мотивация к ответственному поведению личности [6; 63].

Поэтому в профессиональном становлении обучающегося в университете возможно повысить социальную ответственность на основе формирования патриотизма (конституционный долг, честь, совесть), духовно-нравственной культуры (традиции и ценности, мораль, этика общения и поведения), мировоззренческого развития личности будущего специалиста (сознание, принятие и следование законам, креативность, инициативность).

Следовательно, актуальность и своевременность проблемы изучения особенностей повышения социальной ответственности обучающихся в образовательном процессе современного университета не вызывает сомнений, поскольку такая специально организованная педагогическая работа способствует эффективной социализации будущих конкурентоспособных специалистов во всех сферах деятельности.

#### *Методы и материалы*

В достижении цели научной работы были применены следующие методы: изучение научных исследований по данной тематике, наблюдение, опрос, анализ полученных результатов. Эффективность разработанной анкеты для ППС была проверена экспериментально в Западно-Казахстанском медицинском университете им. Марата Оспанова (ЗКМУ им. Марата Оспанова) в течение трех месяцев (март-май 2021 г.).

Так, научно-теоретический анализ литературы показал существование различных подходов к трактовке понятий ответственности с точки зрения: философского понимания древнего и античного мира (Конфуций, Платон, Аристотель), марксизма (Т. Гоббса, Дж. Локк), эпохи Просвещения (И. Кант), советского периода (М.А. Маркова, С.И. Попова, А.Ф. Шишкина, Е.А. Ануфриева), гуманитарной философии образования (И.А. Зимняя, Л.Н. Куликова, Н.Е. Седова и другие), основ педагогики (К.А. Абульханова, С.Н. Васильев, Т.Н. Сидорова, Б.М. Бим-Бад и другие) и т. п.

В более позднем времени в отечественных и зарубежных источниках мы получаем уже достаточные сведения о глубине и степени изученности различных аспектов данной проблемы исследования: социальная ответственность выделяется в результате анализа субъективного и объективного начала (В.С. Барулина, С.Л. Серебрякова); при изучении трудового коллектива (В.Н. Иванов, А.М. Омаров, В.М. Шепель); акцент на нравственной стороне ответственности (Л.М. Архангельский, А.А. Гусейнов, С.Ф. Анисимов); опора на дидактическое сопровождение (Б.С. Яковлев, Н.И. Фокина, Н.А. Минкина); усиление социально-педагогического воспитания (А.С. Гаязов, М.В. Николаев, В.Н. Лукин, И.М. Дуранова, Т.П. Скрепцова и другие); в определении межличностных особенностей общения и поведения (А.П. Буренко, А.И. Ореховский, С.В. Карпучин и другие).

Интересны научные воззрения Б.П. Шубнякова, Е.М. Пенькова по поводу вопросов ответственности во взаимосвязи с необходимостью и свободой в жизнедеятельности гражданина. Л.Н. Коган, Г.Е. Арефьева, А.К. Уделов выделяют социальную ответственность при разработке теории общественной активности.

Таким образом, на основе определения понятия «ответственность» с философского, социологического, психологического аспектов можно вывести единое междисциплинарное определение — это внешний и внутренний регулятор поведения личности, позволяющий ей гармонично и полноценно взаимодействовать с окружающим миром.

Социальная ответственность — это интегральное качество личности, играющее важную роль в мотивационно-ценностной сфере человека и критериальном оценивании его жизнедеятельности в окружающем мире. И, по нашему мнению, социальная ответственность обучающихся должна в обязательном порядке трансформироваться в профессиональное качество.

Исследования зарубежных ученых F. Rosati, R. Costa, A. Calabrese, E. Rahbek, G. Pedersen показали, что имеется достаточное количество научных работ по проблемам корпоративной социальной ответственности личности в аспекте их профессионального становления [7]. Имеют свое место и существенное значение исследовательские работы в аспекте нового понимания социально ответственного потребления с выделением важнейшей роли личных ценностей людей [8].

Научную и методологическую ценность для нашего исследования представляет следующая работа «Личная социальная ответственность: разработка и проверка шкалы» ученых-педагогов S.L. Davis, M.R. Longinos, R.M. Salvador. По их мнению, несмотря на имеющуюся в психологической и социальной науке тенденцию к ответственному потреблению со стороны личности, ни одно исследование не анализировало ответственное поведение как многомерную конструкцию в областях, не связанных с потреблением, таких как уплата налогов, образование детей и переработка отходов. Поэтому существует необходимость разработать концепцию личной социальной ответственности, которая включает человеческое поведение, в целом, помимо потребления. Это исследование разрабатывает надежную и достоверную шкалу для измерения PSR-концепции, которая включает индивидуальное поведение с точки зрения человека как гражданина [9].

По мнению С. Roofe, в условиях важной роли стандартизированных тестов и оценок успеваемости в системе образования Ямайки проблеме социальной ответственности не уделяется особого внимания, что привело к постоянному снижению нравственной и духовной составляющей образования в стране [10]. Следует отметить, что данное исследование одно из первых с начала 1990-х гг., в которой социальная ответственность рассматривается как ключевой компонент подготовки учителей, в частности, на Ямайке. Мы также считаем, что сейчас появилась необходимость заполнить подобные пробелы в изучении социальной ответственности в научных исследованиях по педагогическому образованию, в целом.

Целесообразность повышения социальной ответственности у обучающихся в процессе их профессионального становления также подтверждалась результатами анкетного опроса преподавателей университета.

Анкета для ППС «Представления о социальной ответственности» была разработана исследовательской группой в 2021 г. в рамках проводимого научного проекта, целью которого являлось выявление степени осведомленности, личного отношения к проблеме социальной ответственности

обучающейся молодежи и соответственно уровня качества работы по развитию искомой личностной характеристики у ППС университета.

Авторская анкета «Представления о социальной ответственности» прошла процедуру подтверждения валидизации специалистом Сектора биостатистики Отдела менеджмента научно-исследовательской деятельности ЗКМУ им. Марата Оспанова. Статистическая обработка данных и достоверность результатов исследования проводились с помощью программы STATISTIKA 10 и SPSS 25 (Справка № 354 от 02.06.2021 г.). Необходимый объем выборки равнялся 103 человека. Опрошены респонденты из числа ППС разных кафедр университета с помощью онлайн-сервиса Google Forms путем рассылки в приложении WhatsApp.

#### Результаты и их обсуждение

Результаты данных по следующим 15 показателям (понятие «социальная ответственность», зависимость жизненного успеха личности от его знаний о социальной ответственности, источники получения знаний о социальной ответственности и т.п.) анкеты при округлении дали значение Альфа-Кронбаха — 0,7 (Альфа-Кронбаха: 660927 и Стандартизов. Альфа: 669767), что соответствует требуемой норме (табл. 1, 2).

Т а б л и ц а 1

#### Итоговые данные шкалы анкеты «Представления о социальной ответственности» до удаления 4-го вопроса (Альфа Кронбаха)

Показатели	Среднее — при удал.	Дисперс. — при удал.	Ст. откл. — при удал.	Общ-поз. — коррел.	Альфа — при удал.
1. Для Вас понимание понятия «социальная ответственность» — это: 1 — контроль; 2 — долг; 3 — выбор; 4 — обязанность; 5 — уверенность в себе	28,00000	39,59223	6,292236	0,325349	0,604171
2. Считаете ли вы, что знания о социальной ответственности помогут вам: 1 — разобраться в жизни, осмыслить ее; 2 — определить свое место в мире; 3 — осознать запросы времени; 4 — стать полезным обществу; 5 — стать успешным	28,37864	43,26440	6,577568	0,049010	0,660927
3. Зависит ли жизненный успех личности от его знаний о социальной ответственности? 1 — безусловно да; 2 — чаще всего, да; 3 — не всегда; 4 — редко; 5 — нет конечно	28,89320	38,05656	6,169000	0,418866	0,585803
4. Влияет ли система ценностных ориентаций человека на развитие его социально ответственного поведения? 1 — безусловно да; 2 — чаще всего, да; 3 — не всегда; 4 — редко; 5 — нет, конечно.	29,17476	40,39664	6,355835	0,378972	0,598880
5. Согласны ли вы с утверждением, что о человеке судят по его поступкам? 1 — безусловно, да; 2 — чаще всего, да; 3 — не всегда; 4 — редко; 5 — нет, конечно	29,28155	40,97898	6,401483	0,319061	0,607555
6. Из каких источников вы получили знания о социальной ответственности? 1 — семья; 2 — СМИ; 3 — учебное учреждение; 4 — друзья; 5 — другие источники	28,31068	39,06853	6,250482	0,312959	0,606123
7. Какие предметы способствуют наиболее полному приобретению знаний о социальной ответственности? 1 — гуманитарные дисциплины (философия, иностранный язык, культурология, история); 2 — социальные науки	28,98058	40,67923	6,378027	0,337519	0,604523

Продолжение таблицы 1.					
8. Какие формы занятий наиболее эффективны в получении знаний? 1 — лекции; 2 — беседы; 3 — деловые игры; 4 — дискуссии; 5 — другие	28,67961	40,23716	6,343277	0,260222	0,616493
9. Когда я наблюдаю проявление социальной ответственности со стороны обучающихся, то: 1 — мне приятно; 2 — мне хочется похвалить; 3 — мне радостно; 4 — я этого не замечаю; 5 — это не требует от меня дополнительных усилий	29,14563	39,23122	6,263483	0,358036	0,598239
10. Что относится к проявлению социальной ответственности обучающихся? 1 — подчинение правилам внутреннего распорядка университета; 2 — помощь в обучении другу или сокурснику; 3 — соблюдение социальной дистанции	28,47573	39,37563	6,275000	0,292947	0,610212
11. Ведущими факторами, воздействующими на успешное формирование и развитие социальной ответственности обучающихся, являются: 1 — внешние социально-экономические факторы; 2 — содержание образовательного процесса	28,43689	40,98388	6,401865	0,208039	0,626689
12. Основная роль в формировании и развитии социальной ответственности обучающихся принадлежит: 1 — руководству университета; 2 — преподавателям; 3 — самому обучающемуся; 4 — семье; 5 — окружающие люди, друзья	28,23301	41,71270	6,458537	0,183869	0,630261

Итоговые данные шкалы: Среднее=31,2718. Стд.от.=6,84591 N набл.:103 (1 анкета «Представления о социальной ответственности» (Ответы)) Альфа Кронбаха: ,633458. Стандартизов. альфа: ,648553 Средняя межпозиц. корр.: – ,137991.

Т а б л и ц а 2

**Итоговые данные шкалы анкеты «Представления о социальной ответственности» после удаления 4-го вопроса (Альфа Кронбаха)**

Показатели	Среднее — при удал.	Дисперс. — при удал.	Ст.откл. — при удал.	Общ.-поз. — коррел.	Альфа — при удал.
1. Для Вас понимание понятия «социальная ответственность» — это: 1 — контроль; 2 — долг; 3 — выбор; 4 — обязанность; 5 — уверенность в себе	25,10680	36,87209	6,072239	0,309473	0,639394
2. Зависит ли жизненный успех личности от его знаний о социальной ответственности? 1 — безусловно, да; 2 — чаще всего, да; 3 — не всегда; 4 — редко; 5 — нет, конечно	26,00000	34,69903	5,890588	0,452473	0,611669
3. Влияет ли система ценностных ориентаций человека на развитие его социально ответственного поведения? 1 — безусловно, да; 2 — чаще всего, да; 3 — не всегда; 4 — редко; 5 — нет, конечно	26,28155	37,11490	6,092200	0,406109	0,625808
4. Согласны ли вы с утверждением, что о человеке судят по его поступкам? 1 — безусловно, да; 2 — чаще всего, да; 3 — не всегда; 4 — редко; 5 — нет, конечно	26,38835	37,51909	6,125283	0,357610	0,632750
Продолжение таблицы 2.					

5. Из каких источников вы получили знания о социальной ответственности? 1 — семья; 2 — СМИ; 3 — учебное учреждение; 4 — друзья; 5 — другие источники	25,41748	36,55387	6,045979	0,285804	0,644571
6. Какие предметы способствуют наиболее полному приобретению знаний о социальной ответственности? 1 — гуманитарные дисциплины (философия, иностранный язык, культурология, история); 2 — социальные науки)	26,08738	38,07975	6,170879	0,307262	0,640437
7. Какие формы занятий наиболее эффективны в получении знаний? 1 — лекции; 2 — беседы; 3 — деловые игры; 4 — дискуссии; 5 — другие формы	25,78641	36,96408	6,079810	0,279271	0,645379
8. Когда я наблюдаю проявление социальной ответственности со стороны обучающихся, то: 1 — мне приятно; 2 — мне хочется похвалить; 3 — мне радостно; 4 — я этого не замечаю; 5 — это не требует от меня дополнительных усилий	26,25243	35,66444	5,971971	0,403584	0,621900
9. Что относится к проявлению социальной ответственности обучающихся? 1 — подчинение правилам внутреннего распорядка университета; 2 — помощь в обучении другу или сокурснику; 3 — соблюдение социальной дистанции	25,58252	36,30144	6,025068	0,300740	0,641586
10. Ведущими факторами, воздействующими на успешное формирование и развитие социальной ответственности обучающихся, являются: 1 — внешние социально-экономические факторы; 2 — содержание образовательного процесса	25,54369	38,24809	6,184504	0,190748	0,662514
11. Основная роль в формировании и развитии социальной ответственности обучающихся принадлежит: 1 — руководству университета; 2 — преподавателям; 3 — самому обучающемуся; 4 — семье; 5 — окружающие люди, друзья	25,33981	38,63211	6,215473	0,186891	0,661850

При удалении 4-го вопроса, округлив, можно сказать Альфа-Кронбаха — 0,7.

Итоговые данные шкалы: Среднее=28,3786 Стд.от.=6,60973 N набл.:103 (1 анкета «Представления о социальной ответственности» (Ответы)) Альфа Кронбаха: ,660927. Стандартизов. альфа: ,669767 Средняя межпозиц. корр.: -,160921.

Анализ полученных данных приводит нас к мысли, что, в общем, преподаватели достаточно осведомлены в вопросе социальной ответственности обучающихся, достаточно компетентны в выборе эффективных методов и форм развития изучаемого качества личности, но у них отсутствуют конкретные знания и четкие ориентиры по целенаправленному на профессиональном уровне повышению социальной ответственности у своих студентов. Поэтому существует необходимость организации и проведения целенаправленной работы по психолого-педагогическому сопровождению педагогической деятельности ППС университетов в процессе повышения социальной ответственности у современных обучающихся.

В содержательном плане социальная ответственность личности говорит об умении обучающегося реализовывать в своей жизни различные социальные роли, быть носителем традиционных морально-нравственных ценностей, успешно взаимодействовать в соответствии со всеми общепринятыми нормами и правилами с другими членами общества. Поэтому очень важно говорить об эффективной социализации личности в условиях его профессионального становления, поскольку от этого зависит его личностное развитие и ответственное поведение.

Каждый вопрос анкеты направлен на выявление определенного ответа респондента, в совокупности создающего общую картину степени осведомленности ППС в проблеме социальной ответственности личности обучающегося современного университета. Из личных данных респондента нас интересовала информация только по двум параметрам — это возрастной (25–35 лет; 35–45 лет; 45–... лет) и половой (мужской, женский).

Первый вопрос «Социальная ответственность» — это: а) контроль; б) долг; в) выбор; г) обязанность; д) уверенность в себе» позволяет определить понимание респондентом лексического смысла ключевого понятия данного исследования «социальная ответственность».

Второй вопрос «Зависит ли жизненный успех личности от его знаний о социальной ответственности? а) безусловно, да; б) чаще всего, да; в) не всегда; г) редко; д) нет, конечно» показывает взаимозависимость успешности человека и социальной ответственности, не только в теоретическом плане, но и деятельностном.

Третий вопрос «Влияет ли система ценностных ориентаций человека на развитие его социально ответственного поведения? а) безусловно, да; б) чаще всего, да; в) не всегда; г) редко; д) нет, конечно» выявляет зависимость социально ответственного поведения человека от его мотивационно-ценностной сферы.

Четвертый вопрос «Согласны ли вы с утверждением, что о человеке судят по его поступкам? а) безусловно, да; б) чаще всего, да; в) не всегда; г) редко; д) нет, конечно» раскрывает субъективно личностное отношение респондента к нормативно-правовой стороне жизни человека.

Пятый вопрос об основных источниках знаний человека позволил определить доминирующий внешний источник информации для респондента по изучаемому предмету исследования, тем самым мы получаем дополнительные знания по характеристике образа современного преподавателя университета.

Шестой вопрос также определил уровень профессиональной компетентности ППС в плане их научно-теоретической и методической грамотности, как современных компетентных педагогов, в частности, насколько они понимают роль социальных наук в освоении общих знаний в сфере социальной ответственности личности.

Седьмой вопрос заключался в выборе на взгляд респондента наиболее эффективных форм занятий в освоении новых знаний. Отличительно то, что, помимо выбора традиционных форм занятий (лекция, беседа и т.п.), только малое количество респондентов в варианте «другие» указали виды и формы проведения занятия в онлайн форме как наиболее эффективные.

Восьмой вопрос «Когда я наблюдаю проявление социальной ответственности со стороны обучающихся, то: а) мне приятно; б) мне хочется похвалить; в) мне радостно; г) я этого не замечаю; д) это не требует от меня дополнительных усилий» позволяет судить об эмоциональной сфере респондента, его внутреннем отношении к внешним проявлениям социальной ответственности обучающихся как в процессе их профессионального становления в университете, так и в личной жизнедеятельности.

Девятый вопрос «Что относится к проявлению социальной ответственности обучающихся? а) подчинение правилам внутреннего распорядка университета; б) помощь в обучении другу или сокурснику; в) соблюдение социальной дистанции, ношение масок и т.п.; г) культурное поведение в общественном месте, транспорте; д) скорая помощь незнакомым людям в чрезвычайных ситуациях» определяет профессиональную позицию преподавателя в задаваемом вопросе, его правильную информационную осведомленность о социальной ответственности обучающегося университета.

Десятый вопрос «Ведущими факторами, воздействующими на успешное формирование и развитие социальной ответственности обучающихся, являются: а) внешние социально-экономические факторы; б) содержание образовательного процесса; в) внутренние психологические особенности личности; г) специфика досуга и культурных мероприятий; д) характер воспитательной работы в университете и семье» определяет предпочтения респондентов в выборе доминирующего фактора. Их ответы оказались вполне предсказуемыми и обоснованными, поскольку конечные ожидаемые результаты обучения зависят от образовательного контента, в чем и заключается суть и специфика процесса обучения.

Одиннадцатый вопрос «Основная роль в формировании и развитии социальной ответственности обучающихся принадлежит: а) руководству университета; б) преподавателям; в) самому обучающемуся; г) семье; д) окружающие люди, друзья» направлена на раскрытие понимания ППС о главенствующей роли того или иного социального института в процессе повышения социальной ответственности обучающихся университета. Полученные результаты демонстрируют либеральное отношение респондентов-преподавателей к самому процессу развития социальной ответственности обучающихся,

поскольку считают, что главная роль в этом принадлежит семье, стилю и примерам воспитания, ценностям и традициям.

Выделенные С.Н. Васильевым условия обучения, способствующие повышению социальной ответственности у обучающихся [11], мы дополнили своими примерами на основе собственных наблюдений и опыта педагогической практики: применение проблемного обучения; опора на межличностное доверительное отношение и эмпатию; реализация сотрудничества и совместного обучения; моделирование учебных задач в зависимости от дизайна обучения; внедрение проектного метода в условиях *e-Learning*; развитие креативного и критического мышления; стимулирование проявления управленческого потенциала обучающихся (самоменеджмент); использование общекультурных компетенций; уважение автономии личности в соответствии с этическими нормами общения и поведения; создание единой благоприятной социокультурной среды в университете.

Поскольку социальная ответственность личности обучающегося воспринимается, по мнению Е.С. Бакановой, И.А. Зимней, Е.В. Земцовой, как проблема внутренней и внешней ответственности [12, 13], следовательно, это способность личности оценивать собственное моральное поведение, желание приобретать межличностный опыт, осознавать ценности полученных результатов для других людей и т.п.

Согласно мнению И.А. Гладышевой о тщательно подобранном контенте образования в целях воспитания социальной ответственности у обучающихся (знания о правах и обязанностях человека, о нормах и правилах общения и поведения) [14], можно также выделить и рациональность закрепления всех полученных теоретических знаний на аудиторных занятиях (дискуссии, сотрудничество, проекты) и в активном участии различных социальных программ, реализуемых университетом. Например, в нашем университете подобное активное участие обучающихся предполагается в различных тематических кураторских часах; на встречах общественно-политического клуба «Зерде»; интеллектуальных олимпиадах, спартакиадах и научно-творческих конкурсах и т.п.

В университете ЗКМУ им. Марата Оспанова функционирует Отдел по делам молодежи, как центр реализации идей молодежной политики на основе гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания личности [15]. Несомненно, в воспитании личности современного гражданина с высоким уровнем социальной ответственности важная роль принадлежит, прежде всего, кураторам, а потом уже преподавателям, деканам, эдвайзерам и другим специалистам. Действительно, в становлении идеального образа современного врача с моральной точки зрения огромная заслуга принадлежит кураторам, прежде всего их творческой активности. Анализ календарного плана воспитательной работы кафедр и, в частности кураторов, показал, что проводимые кураторские часы, мероприятия, круглые столы тематически и по содержанию соответствуют направленности общепринятых государственных стратегических документов (Послания Президента, концепциям «Мәңгілік Ел», «Ұлы Дала елі», программы «Рухани жаңғыру» и т.п.), хотя целенаправленной работы по повышению социальной ответственности личности не наблюдается.

Таким образом, основными педагогическими факторами повышения социальной ответственности у обучающихся являются акцент на ответственное образование, применение положений гуманистической педагогики, опора на творческое начало личности, интеграция традиционного и инновационного (*e-Learning*, проектное и проблемное обучение), психолого-педагогическая поддержка социальной активности всех участников образовательного процесса.

### *Заключение*

Представленные результаты теоретического анализа по исследуемой тематике говорят о значимости происходящих трансформационных изменений в сфере образования, отражаемых в подготовке высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста, духовно-нравственного, социально ответственного гражданина своей страны и достойного человека мира.

Образовательная политика должна учитывать существующие социально-научные проблемы (SSI), основанные на связи академических знаний и вопросов социальной важности, поскольку все это, в целом, способствует повышению академической и научной грамотности современных обучающихся.

Ответственность — это личностно значимая и высоко востребованная личностная характеристика в социальном аспекте жизнедеятельности человека. Практически во всех сферах жизни современного человека ответственность является своего рода условием и гарантом его успешной конструктивной реализации. И, как следствие, мы получаем широкий спектр проблем и вопросов этого феномена — определение семантического и структурного содержания, форм и условий проявления, творческого и регулятивного потенциала ответственности как личностной черты индивида и т.п.

Повышение социальной ответственности обучающегося, являясь непрерывным процессом личностного сознательного становления человека, нуждается в специальном комплексном сопровождении со стороны, как педагогических кадров, так и общества. Поэтому формирование и повышение социальной ответственности личности обучающегося реализуется в образовательном процессе при создании благоприятных социальных, психолого-педагогических условий в определенный личностный этап развития с предварительно заданными установками и ожидаемыми результатами.

*Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грант № AP09058126).*

### Список литературы

- 1 Жекибаева Б.А. Сущность методической компетентности педагога / Б.А. Жекибаева, А.К. Тусупова, Б.Д. Сейдигазы // Вестн. Караганд. ун-та. Сер. Педагогика — 2020. — № 2(98). — С. 104–111.
- 2 Berezhnova E.V. The prerequisites of students' civic standpoints development / E.V. Berezhnova, R.K. Toleubekova, N.T. Nurpeissov, G.B. Sarzhanova // Bulletin of the Karaganda University. «Pedagogy» series. — 2019. — No 3(95). — P. 16-22.
- 3 Chen L. Perceptions, challenges and coping strategies of science teachers in teaching socioscientific issues: A systematic review. // Educational Research Review. — 2021. — 32. — P. 100-377. — DOI: 10.1016/j.edurev.2020.100377.
- 4 Колин К. Человеческий потенциал и социальные технологии в XXI в. / К.Колин // Вестн. Высш. шк. — 2003. — № 6. — С. 18–25.
- 5 Sousa J.C.R. University social responsibility: perceptions and advances / J.C.R. Sousa, E.S. Siqueira, E. Binotto, L.H.N. Nobre // Social Responsibility Journal. — 2021. — 17(2). — P. 263-281. — DOI: 10.1108/SRJ-10-2017-0199.
- 6 Кочетова И.Д. Педагогические условия развития социальной ответственности у студентов высших учебных заведений: дис. ... канд. пед. наук. 13.00.08 — «Теория и методика профессионального образования»/ Ирина Дмитриевна Кочетова. — Хабаровск, 2011. — 239 с.
- 7 Rosati F. Employee attitudes towards corporate social responsibility: a study on gender, age and educational level differences / F. Rosati, R. Costa, A. Calabrese, E.R.G. Pedersen // Corporate Social Responsibility and Environmental Management. — 2018. — 25 (6). — 1306-1319. — DOI: 10.1002/csr.1640.
- 8 Lee J. New insights into socially responsible consumers: The role of personal values / J. Lee, M. Cho // Corporate Social Responsibility and Environmental Management. — 2019. — 43(2). — 123-133. — DOI: 10.1111/ijcs.12491.
- 9 Davis S.L. Personal social responsibility: Scale development and validation / S.L. Davis, L.M. Rives, S. Ruiz-de-Maya // Corporate Social Responsibility and Environmental Management. — 2021. — 28 (2). — 763-775. — DOI: 10.1002/csr.2086.
- 10 Rooffe C. Schooling, teachers in Jamaica and social responsibility: rethinking teacher preparation / C. Rooffe // Social Responsibility Journal. — 2018. — 14 (4). — 816-827. — DOI: 10.1108/SRJ-10-2017-0202.
- 11 Васильев С.Н. Формирование социальной ответственности у курсантов военного вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук: спец.13.00.02 — «Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)» / С.Н. Васильев. — Кострома, 2006. — 22 с.
- 12 Баканова Е.С. Институциональные основы формирования социальной ответственности бизнеса в экономике России: дис. ... канд. экон. наук: спец. 08.00.05 — «Экономика и управление народным хозяйством» / Елена Сергеевна Баканова. — СПб., 2007. — 156 с.
- 13 Зимняя И.А. Интегративный подход к оценке единой социально-профессиональной компетентности выпускников вузов / И.А.Зимняя, Е.В. Земцова // Высш. образование сегодня. — 2008. — № 5. — С. 14–17.
- 14 Гладышева И.А. Педагогические условия воспитания социальной ответственности у студентов негосударственного вуза: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 — «Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)»/ Ирина Александровна Гладышева. — Кострома, 2006. — 226 с.
- 15 Сайт Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова «Молодежная политика». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://zkgmu.kz/ru/politica/otdel-po-delam-molodezhy>.

М.М. Книсарина, С.С. Сейтенова, А.Д. Сыздыкбаева, А.М. Байкулова

## Қазіргі университет білім алушыларының әлеуметтік жауапкершілік ерекшеліктері

Мақалада қазіргі университет студенттерінің әлеуметтік жауапкершілігін дамыту мәселесі қарастырылған. Әлеуметтік жауапкершілік Б.П. Шубняков, Е.М. Пеньков, А.С. Гаязов, М.В. Николаев, В.Н. Лукин, И.М. Дуранова, Т.П. Скребцова және т.б. жұмыстарының негізінде адамның

мотивациялық-құндылық саласында және оның қоршаған әлемдегі өмірлік белсенділігін критериалды бағалауда маңызды рөл атқаратын тұлғаның интегралды сапасы ретінде анықталған. Авторлар патриотизмді (конституциялық борыш, намыс, ар-ождан), рухани-адамгершілік мәдениетті (дәстүрлер мен құндылықтар, адамгершілік, қарым-қатынас және мінез-құлық этикасы), болашақ маман тұлғасының дүниетанымдық дамуын (сана, заңдарды қабылдау және ұстану, креативтілік, бастамашылық) қалыптастыру негізінде білім алушылардың әлеуметтік жауапкершілігін кәсіби сапа ретінде дамыту процесінің маңыздылығы мен үздіксіздігі туралы мәселені көтереді. Зерттеудің мақсаты «жауапкершілік», «білім алушылардың әлеуметтік жауапкершілігі» ұғымдарының мазмұнын теориялық негіздеу және нақтылау. Зерттеу нысаны — жеке тұлғаның интегралды сапасы ретінде әлеуметтік жауапкершілік. Зерттеу пәні — кәсіптік оқыту жағдайында білім алушылардың әлеуметтік жауапкершілігін дамыту процесі болып саналады. Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан медициналық университетінің профессорлық-оқытушылық құрамына үш ай ішінде (2021 жылдың наурыз-мамыр айлары) сауалнама жүргізу барысында нақты нәтижелер алынды. Іріктеу 103 адамды құрады. Сауалнамаға тек бір дұрыс жауабын ескере отырып, 5 жауап нұсқасы бар 11 тікелей сұрақ енгізілді. Алынған мәліметтерді талдауда оқытушылар «әлеуметтік жауапкершілік» ұғымының құндылығы мен маңыздылығын түсінетіндігін көрсетті, олардың кейбіреулері тіпті осы құбылыстың өлшемдері мен көрсеткіштерін ажыратады, бірақ кәсіби дайындық жағдайында осы процесті психологиялық-педагогикалық қолдаудың тиімді әдістері мен формаларын таңдауда жеткілікті құзыретті емес. Теориялық жаңалығы — қазіргі университет білім алушыларының әлеуметтік жауапкершілігін дамытудың ғылыми-теориялық негіздерін ашу. Білім алушылардың әлеуметтік жауапкершілігі құрылымының компоненттері айқындалды (когнитивті, мотивациялық-құндылықты, әрекеттік, рефлексивті-болжамдық). Жеке тұлғаның әлеуметтік жауапкершілігінің функциялары анықталды (ақпараттық-танымдық, құндылыққа бағдарланған, реттеуші, трансформациялық). С. Васильевтің жұмыстары негізінде білім алушылардың әлеуметтік жауапкершілігін арттыруға ықпал ететін оқыту шарттарымен толықтырылды (бірыңғай қолайлы әлеуметтік-мәдени орта, өзін-өзі басқару, жалпы мәдени құзыреттілік, тұлғааралық сенім мен эмпатияға сүйену, оқытудың белсенді әдістерін пайдалану). Зерттеудің практикалық маңыздылығы «Әлеуметтік жауапкершілік туралы идеялар» авторлық сауалнамасымен ұсынылған.

*Кілт сөздер:* қазіргі университеттің білім алушылары, әлеуметтік жауапкершілік, ұғымның мазмұны мен құрылымы, әлеуметтік жауапкершіліктің қалыптасу шарттары, даму факторлары, әлеуметтік жауапкершілікті арттырудың алғышарттары, кәсіби қалыптасу, білім беру тәсілі, психологиялық-педагогикалық қолдау.

M.M. Knissarina, S.S. Seitenova, A.D. Syzdykbayeva, A.M. Baikulova

### Features of social responsibility of students of a modern university

The article touches upon the problem of the social responsibility development of students of a modern university. In this work, social responsibility is defined as an integral quality of a personality that plays an important role in the motivational-value sphere of a person and criterial assessment of his life in the surrounding world according to the works of B.P. Shubnyakova, E.M. Penkova, A.S. Gayazova, M.V. Nikolaeva, V.N. Lukina, I.M. Duranova, T.P. Skrebtsova and others. The authors raise the question of the importance and continuity of developing students' social responsibility as a professional quality and try to suggest possible ways to improve it, based on the formation of patriotism (constitutional duty, honor, conscience), spiritual and moral culture (traditions and values, morality, ethics of communication and behavior), future specialist's ideological development of the personality (consciousness, acceptance and adherence to laws, creativity, initiative). This paper focuses on the theoretical substantiation and clarification of the content of the concepts "responsibility", "social responsibility of students". The object of the research is social responsibility as an integral quality of a person. The subject of the research is the process of developing students' social responsibility in the context of professional training. Reliable results were obtained during a survey of the faculty at M. Ospanov West Kazakhstan Medical University for three months (March-May 2021), the sample was of 103 people. The questionnaire included 11 direct questions with 5 answer options, suggesting only one correct answer. The results show that teachers understand the value and significance of the concept "social responsibility", some of them even single out the criteria and indicators of this phenomenon, but they are not competent enough in choosing effective methods and forms of psychological and pedagogical support of this process in the context of professional training. The theoretical novelty lies in the disclosure of the scientific and theoretical foundations for the development of social responsibility of student. The components of the structure of students' social responsibility (cognitive, motivational-value, activity, reflexive-prognostic) have been determined. The functions of social responsibility of the individual (informative-cognitive, value-orientational, normative-regulatory and transformative) are highlighted. Based on the works of S.N. Vasilyev supplemented the learning conditions that contribute to an increase in social responsibility among students (a unified favorable socio-cultural environment, self-management, general cultural competencies, reliance on interpersonal trust and empathy, the use of active teaching methods). The practical significance of this work is the author's "Ideas of social responsibility" questionnaire.

*Keywords:* student of a modern university, social responsibility, structure and content of the concept, conditions for the formation of social responsibility, development factors, prerequisites for increasing social responsibility, professional development, educational approach, psychological and pedagogical support.

## References

- 1 Zhekibaeva, B.A. (2020). Sushchnost metodicheskoi kompetentnosti pedagoga [The essence of a teacher's methodological competence]. *Vestnik Karagandinskogo universiteta. Seriya Pedagogika — Bulletin of Karaganda University, "Pedagogy" Series*, 2(98), 104–111 [in Russian].
- 2 Berezhnova, E.V., Toleubekova, R.K., Nurpeissov, N.T., & Sarzhanova, G.B. (2019). The prerequisites of students' civic standpoints development. *Bulletin of the Karaganda University. "Pedagogy" series*, 3(95), 16-22.
- 3 Chen, L. (2021). Perceptions, challenges and coping strategies of science teachers in teaching socioscientific issues: A systematic review. *Educational Research Review*, 32, 100-377. doi: 10.1016/j.edurev.2020.100377.
- 4 Kolin, K. (2003). Chelovecheskii potentsial i sotsialnye tekhnologii v XXI v. [Human potential and social technologies in the XXI century]. *Vestnik Vysshei shkoly — Bulletin of High School*, 6, 18–25 [in Russian].
- 5 Sousa, J.C.R., Siqueira, E.S., Binotto, E., & Nobre, L.H.N. (2021). University social responsibility: perceptions and advances. *Social Responsibility Journal*, 17(2), 263-281. doi: 10.1108/SRJ-10-2017-0199.
- 6 Kochetova, I.D. (2021). Pedagogicheskie usloviia razvitiia sotsialnoi otvetstvennosti u studentov vysshikh uchebnykh zavedenii [Pedagogical conditions for the development of social responsibility among students of higher educational institutions]. *Candidate's thesis*. Khabarovsk [in Russian].
- 7 Rosati, F., Costa, R., Calabrese, A., & Pedersen, E.R.G. Employee attitudes towards corporate social responsibility: a study on gender, age and educational level differences. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 25(6), 1306-1319. doi: 10.1002/csr.1640.
- 8 Lee, J. & Cho, M. (2019). New insights into socially responsible consumers: The role of personal values. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 43(2), 123-133. doi: 10.1111/ijcs.12491.
- 9 Davis, S.L., Rives, L.M., & Ruiz-de-Maya, S. (2021). Personal social responsibility: Scale development and validation. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28 (2), 763-775. doi: 10.1002/csr.2086.
- 10 Roofe, C. (2018). Schooling, teachers in Jamaica and social responsibility: rethinking teacher preparation. *Social Responsibility Journal*, 14 (4), 816-827. doi: 10.1108/SRJ-10-2017-0202.
- 11 Vasilev, S.N. (2006). Formirovanie sotsialnoi otvetstvennosti u kursantov voennogo vuza [Formation of social responsibility among cadets of a military university]. *Extended abstract of candidate's thesis*. Kostroma [in Russian].
- 12 Bakanova, E.S. (2007). Institucionalnye osnovy formirovaniia sotsialnoi otvetstvennosti biznesa v ekonomike Rossii [Institutional Foundations for the Formation of Social Responsibility of Business in the Russian Economy]. *Candidate's thesis*. Saint Petersburg [in Russian].
- 13 Zimniaia, I.A. (2008). Integrativnyi podkhod k otsenke edinoi sotsialno-professionalnoi kompetentnosti vypusknikov vuzov [An integrative approach to assessing the unified socio-professional competence of university graduates]. *Vysshee obrazovanie segodnia — Higher education today*, 5, 14–17 [in Russian].
- 14 Gladysheva, I.A. (2006). Pedagogicheskie usloviia vospitaniia sotsialnoi otvetstvennosti u studentov negosudarstvennogo vuza [Pedagogical conditions for the education of social responsibility among students of a non-state university]. *Candidate's thesis*. Kostroma [in Russian].
- 15 Sait Zapadno-Kazakhstanskogo meditsinskogo universiteta imeni Marata Ospanova «Molodezhnaia politika» [Website of the West Kazakhstan Medical University named after Marat Ospanov "Youth Policy"]. Retrieved from <https://zkgmu.kz/ru/politica/otdel-po-delam-molodezhy> [in Russian].