

Г.М. Ракишева\*, Д.С. Сабитова, М.Б. Жантемирова

*Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова, Кокшетау, Казахстан*  
E-mail: gulmira\_rakisheva@mail.ru,

ORCID 0000-0001-8275-249X

ORCID – 0000-0003-4853-7029

ORCID – 0000-0002-3476-2439

## **Кибербуллинг в школьной среде: социально-психологический аспект**

В статье рассмотрены социально-психологические аспекты проявления кибербуллинга среди школьников. В современных условиях процесс социализации подростков стремительно перемещается в Интернет, где возникает «виртуальное общение», ставшее для многих дополнительным ресурсом в коммуникации, освоении различных социальных ролей и норм поведения и открывающее новые социальные возможности. В отличие от взрослых, у подростков становятся дополнением к живым навыкам общения, навыки, связанные с общением посредством электронных писем, сообщений, причем все эти навыки они осваивают одновременно. В то же время развитие и доступность инфокоммуникационных технологий привели к появлению совершенно нового способа проявления агрессии, а именно кибербуллинга, который представляет собой социально-психологическую проблему и нуждается в поиске методов ее решения. Под кибербуллингом следует понимать преднамеренные агрессивные действия, направленные против жертвы, которые осуществляются систематически на протяжении определенного промежутка времени с использованием различных электронных форм взаимодействия, от игриво-шуточного до психологического виртуального террора, результатом которого может стать самоубийство. Подростки являются наиболее уязвимой группой для кибербуллинга, поскольку их неконтролируемое общение в Интернете влечет за собой коммуникационные риски в виде незаконных контактов, киберпреследования, кибермоббинга и др. Проведенный теоретический анализ позволяет определить причины кибербуллинга и факторы, повышающие риск проявления данного явления, включает в себя внешние поведенческие и внутренние проявления школьников, мысли и суждения о себе и других, социальные навыки, личностные черты, особенности социальных контактов, восприятие школьного климата. На основе материалов отечественных и зарубежных исследований представлены результаты влияния кибербуллинга на социальную жизнь и психоэмоциональное состояние подростков. Представлен анализ научных исследований по данной теме, затронуты вопросы укрепления психологического здоровья школьников как фактора профилактики кибербуллинга. По мнению авторов, для разрешения данной проблемы необходимо укрепление психологического здоровья школьников, повышение уровня цифровой грамотности и культуры поведения пользователей сети Интернет с самого детства.

*Ключевые слова:* психологическое здоровье, кибербуллинг, сетевая социализация, школьники, пользователь, цифровая грамотность, интернет-пространство, ролевые позиции, девиантное поведение.

### *Введение*

На сегодняшний день информационные технологии в жизни школьников стали занимать настолько важное место, что невозможно игнорировать их социальную значимость. Подросток, взаимодействуя с окружающими, вступает в различные социальные отношения, как в реальном, так и в виртуальном пространстве, используя доступные и самые распространенные в современном мире интернет-технологии: электронная почта, SMS-сообщения, чаты, блоги, социальные сети.

Учитывая возрастные особенности, общение со сверстниками в школьном возрасте является важным этапом взросления, в процессе которого подросток получает необходимый социальный опыт о себе, других людях и социальной действительности. В этот период формируется система ценностей, осознание своего «Я» в структуре социального и межличностного взаимодействия, с одной стороны, а также конфликты, недопонимание, разные взгляды на те или иные вопросы, проявление негативизма, агрессии, конфронтации — с другой. Виртуальная коммуникация, как и любое другое явление, может содержать в себе угрозы и деструктивные проявления, в частности совершение преступлений, незаконные контакты, манипулирование сознанием и поведением, киберагрессию (троллинг, кибербуллинг и астротурфинг) [1].

Среди большого количества научных исследований по буллингу и кибербуллингу отдельного внимания заслуживают работы:

- D. Olweus (Норвегия) [2], в частности его программа, целью которой является реструктуризация социальной среды в школе;
- K. Rigby (Австралия) изучал стресс как опосредующий фактор буллинга и составил программу управления стрессом для уменьшения травли [3];
- D.J. Pepler (Канада) разработал национальную стратегию вмешательства и профилактики буллинга/ кибербуллинга, инструменты оценки, стратегий, а также политику и пропаганду проблем издевательств и здоровых отношений детско-юношеской среде [4];
- Smith P.K. (Англия) рассматривает травлю в школах как международную проблему, исследована природа и последствия буллинга на примерах более чем 10 странах [5];
- R. Ortega (Испания) проанализировала эмоциональное воздействие на жертв буллинга, а также киберзапугивания с помощью мобильных телефонов и Интернета подростков из Италии, Испании и Англии. Были выявлены специфические эмоциональные профили для различных видов буллинга и кибербуллинга [6];
- D. Espelage (США) выявил, что культурный контекст, раса и гендер более всего влияют на ситуации возникновения кибербуллинга. В свою очередь, добиться снижения динамики кибербуллинга способны развитие саморегуляции и социальные компетенции [7].

Среди российских исследователей хотелось бы отметить труды А.А. Реана, И.А. Коновалова, М.А. Новиковой, Д.В. Молчанова, А.А. Баранова, Е.В. Волченкова, А.С. Зинцова, Л.А. Найденова, И.С. Осипов, У. Парфентьев, С.В.Рожина. Роль социальных медиа в формировании личности отражены в научных трудах казахстанских авторов, таких как А.М. Камал, М.К. Шнарбекова; социальные и правовые аспекты кибербуллинга изучены в научных работах К.Т. Кабдулиной, А. Авилхан, А. Батай.

В настоящее время проблема насилия в Интернете приобретает напряженный характер в связи с тем, что под угрозой находится психологическое здоровье школьников. Под психологическим здоровьем понимается сложное взаимодействие психических, эмоциональных, социальных и духовных аспектов здоровья, обеспечивающее как саморазвитие, совершенствование, регуляцию, то есть адекватность самооценки, так и регулирующее общение детей со взрослыми и другими детьми [8]. В рамках нашего исследования мы рассматриваем феномен кибербуллинга с позиций системного подхода, где психологическое здоровье является ядром личности, а кибербуллинг — его составной частью, которое влияет на физическое, психоэмоциональное и познавательное развитие личности ребенка.

Под кибербуллингом мы понимаем вид агрессивного сетевого насилия, обусловленный анонимностью, бесконтрольностью, дисбалансом власти, в основе которого лежит удовлетворение потребностей агрессора в самопрезентации и самореализации его сетевой самости через нанесение вреда избранной жертве.

Интернет выполняет функцию некоего ориентира, который способствует формированию сознания людей, приобретению или подтверждению вкусов, предпочтений, взглядов и привычек. Большинство детей и подростков посвящает все свое свободное время Интернету и социальным сетям, при этом их родители даже не подозревают о том, что их ребенок, проводя свободное время в информационном пространстве, может быть подвергнут виртуальной агрессии. Основными причинами нежелания ребенка поделиться с проблемой со взрослыми является страх перед лишением доступа в Интернет и отсутствие доверительных отношений между ними. Более того, некоторые взрослые принимают издевательства онлайн как неременную стадию, через которую дети должны пройти, чтобы стать сильными и зрелыми; такое отношение, к сожалению, имеет тенденцию к увеличению.

Рассматривая социально-психологические аспекты проявления кибербуллинга среди школьников, к психологическим причинам можно отнести:

- страх, так как боязнь не стать жертвой буллинга, заставляет примкнуть к активной группе, которая и оказывается агрессорами;
- авторитет, так как возникает потребность быть на виду у всех, завоевать внимание;
- конфликты, чаще межкультурные, так как различия культурные могут вызвать вражду (язык, внешность, традиции);
- скука, так как зачастую лишь от безделья и скуки подростки, не зная, чем себя занять, начинают разрушать свою виртуальную репутацию, к примеру, негативным комментированием чьей-либо фотографии;

- сила, потому что демонстрация своей силы наряду с другими факторами выступает причиной, так как у каждого человека есть потребность показать, похвастаться своим превосходством, но у каждого человека это проявляется в разной мере;

- комплекс неполноценности, потому что есть вероятность стать объектом насмешек из-за чувства своей ущербности.

Также серьезной причиной проявления кибербуллинга является личностный кризис, который может возникнуть на почве разрыва дружбы, любовных отношений, чувство зависти и ненависти, совершения ошибок или провалов, выставленные на показ. Можно наблюдать такой феномен, как ухудшение психологического климата. В этом случае отношения между учащимися в классе приобретают враждебный характер, количество конфликтов увеличивается, что может явиться причиной зарождения кибербуллинга. Чувствительнее всего к разрыву отношений относятся девочки, когда подруга становится жертвой виртуального насилия, так как они знают друг о друге достаточно личной информации, чтобы ее использовать против друг друга [9].

Кибербуллинг особо привлекателен для подростков тем, что нападающий не видит свою жертву и ее прямую реакцию, а значит, ему гораздо легче подавить в себе возможное чувство жалости. Принцип снижения социальных реакций характеризует сетевую коммуникацию как менее эмоциональную за счет отсутствия реальной коммуникации, то есть участники не имеют возможности наблюдать за мимикой, жестами, сменой выражения лица, взглядом, положением тела и другими нереальными выражениями состояния. Если до виртуальной коммуникации ее участники были незнакомы, то зачастую и пол, возраст и социальный статус собеседника остаются неизвестными. Все это может привести к тому, что участники коммуникации становятся более сконцентрированы на себе и меньше задумываются о чувствах, мнениях и реакциях друг друга, что, в свою очередь, ведет к более раскованному и даже агрессивному поведению, сопровождающемуся составлением негативных оценок собеседника. При этом участники коммуникации под воздействием этого принципа перестают задумываться о возможном низком социальном статусе или природной застенчивости собеседника.

По мнению зарубежного ученого К. Williams, кибербуллинг хорошо подходит для тех подростков, которые чувствуют неуверенность в себе, делая что-то в одиночку, кто предпочитает скрываться за спинами лидеров, успокаивая себя тем, что их поступки гораздо хуже. Кибербуллинг также привлекает тех подростков, кто в реальной жизни является скорее жертвой буллинга, нежели участником, детей, не отличающихся особой физической силой и не умеющих быстро придумать подобающий ответ, желающих изменить свой образ и занять позицию силы [10].

Агрессивные действия в виртуальной среде может привести к серьезным последствиям психологического характера. У жертвы может наблюдаться снижение самооценки, депрессия, агрессивное поведение, тревожность, недоверие, частая смена настроения, пугливость, страх, суицидальные наклонности. В этот период может казаться, что жертву постоянно преследуют как в Интернет-пространстве, так и в реальном мире, что в любой момент может произойти нападение, даже если она находится в собственном доме, при этом чувствуя себя незащищенным, и не находит выхода из сложившейся ситуации. Эффект такого состояния может длиться долго и влиять на подростка по-разному:

- мысленно — чувствовать себя расстроенным, смущенным, глупым, даже злым;
- эмоционально — чувство стыда или потеря интереса к любимым вещам;
- физически — усталость (бессонница) или такие симптомы, как боли в животе и головные боли.

Симптомы, проявляющиеся у жертв кибербуллинга, могут наблюдаться в том, что показатели здоровья неуклонно снижаются. К ним относятся: головные боли, боли в животе, проблемы со сном, проблемы с настроением, в том числе перепады настроения. Тревожным сигналом может послужить изменение в поведении несовершеннолетнего. Жертвы кибертравли чаще всего скрывают случаи оскорбления в интернете.

Стоит учитывать тот факт, что агрессоры зачастую используют анонимные почтовые ящики для отправки оскорбительных писем с целью травли других школьников. В случае оскорбления личности в социальных сетях, необходимо знать, что существуют меры ответственности за нарушение установленного законодательством Республики Казахстан поведения в обществе, к которому также относится и Интернет. В Законе Республики Казахстан «О средствах массовой информации» от 23.07.1999 г. (с изменениями от 16.07.2022 г.) отмечается то, что «гражданин либо законный представитель ребенка в случае выявления в отношении ребенка фактов кибербуллинга вправе обращаться с

заявлением о совершаемых фактах кибербуллинга в отношении ребенка с указанием наименования Интернет-ресурса, в котором происходят противоправные действия» [11].

### Результаты и обсуждение

По результатам проведенного исследования Национального центра общественного здравоохранения (НЦОЗ МЗ РК) по «Поведению детей школьного возраста в отношении здоровья» — Health Behaviour in Schoolaged Children (HBSC), за 2021 г. было выявлено, что каждый пятый казахстанский подросток от 11 до 15 лет становится жертвой или участником кибербуллинга (рис. 1, 2).



Рисунок 1. Результаты опроса НЦОЗ МЗ РК

По результатам исследования стало известно, что 28 % взрослых своевременно оказали помощь детям, 13 % виртуальных конфликтов среди детей переросли в реальные, 17 % — получили психологическую травму, 42 % родителей стало известно о фактах кибербуллинга после его совершения. Ответы участников опроса показали, что основной удар преследователя приходится на внешний вид или интересы жертвы. Та информация, которая располагается на личных страницах в социальных сетях о жертве, становится предметом запугивания со стороны преследователей.

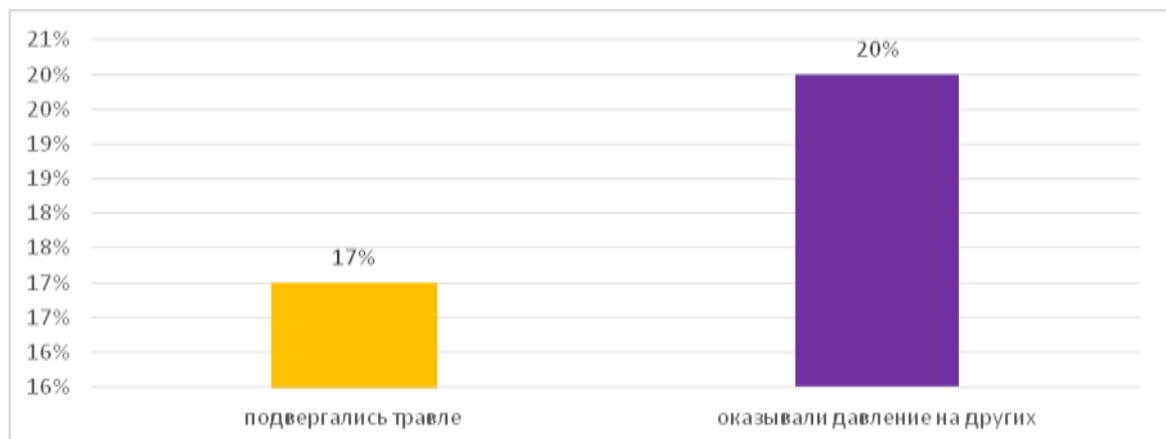


Рисунок 2. Результаты опроса НЦОЗ МЗ РК по количеству жертв и участников кибербуллинга 1 и более 1 раза в месяц

Также результаты опроса показали, что 17 % школьников подвергались травле 1 и более 1 раза в месяц. Отмечается, что третирование более распространено среди городских подростков. К 15 годам уровень агрессивного поведения по отношению к сверстникам снижается.

20 % школьников рассказали, что оказывали давление на других учащихся один и более раз в месяц. Наиболее агрессивны в период с 11 по 13 лет мальчики. Школьники унижают друг друга, рассылая оскорбительные сообщения и снимки, а также публикуя личную информацию на сайтах [12].

На основе анализа научно-теоретических источников и эмпирических данных с помощью теоретических методов исследования были выявлены и теоретически обоснованы маркеры кибербуллинга: психологический, психолингвистический, этнокультурный, психосоматический маркеры.

В данной статье остановимся подробнее на результатах эмпирического исследования по психологическому маркеру кибербуллинга, который проявляется в поиске сетевой идентичности; переключении внимания с реального на виртуальный мир; закрытостью и замкнутостью подростка; резким снижением успеваемости. С целью определения влияния кибербуллинга на уровень психологического здоровья школьников нами была разработана авторская методика, состоящая из 15 вопросов, при разработке которой был использован принцип пазла по методологии американского психолога А. Fantini. В основе методики лежит когнитивная, аффективно-мотивационная, поведенческая сферы личности школьников. Данный тест измеряет степень выраженности маркеров кибербуллинга и их влияния на психологическое здоровье школьников [13].

В пилотном этапе исследования приняло участие 588 школьников из школы-лицея №6 и общеобразовательной школы №12 г. Кокшетау Акмолинской области. Методом анкетирования школьники отвечали на вопросы, приведем некоторые из них (рис. 3–6):

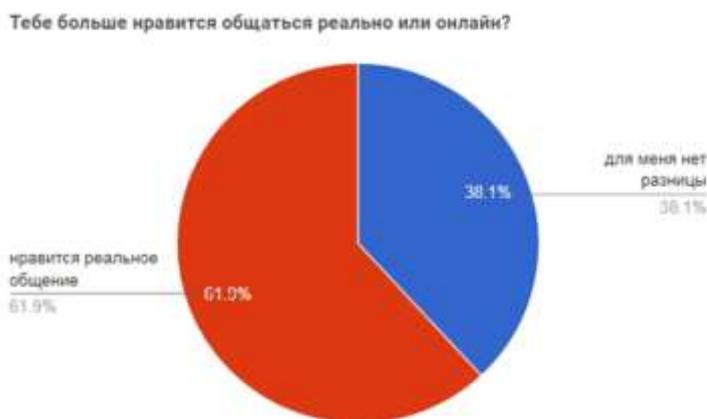


Рисунок 3. Вопрос «Тебе важна реакция аудитории на твои посты в социальных сетях (лайки, просмотры, комментарии, репосты и т.д.)?»

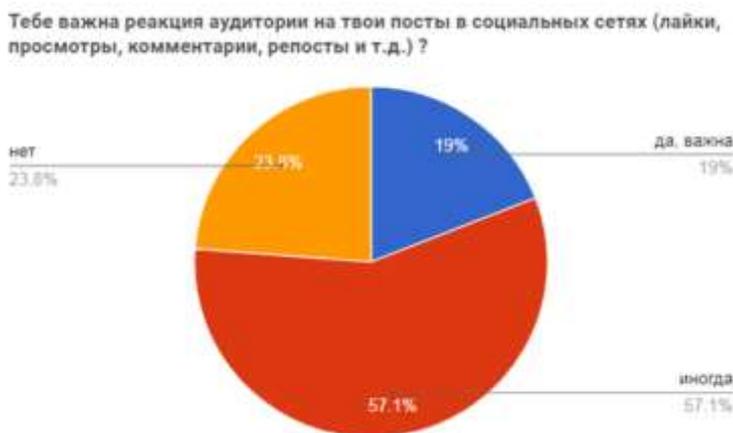


Рисунок 4. Вопрос «Тебе больше нравится общаться реально или онлайн?»

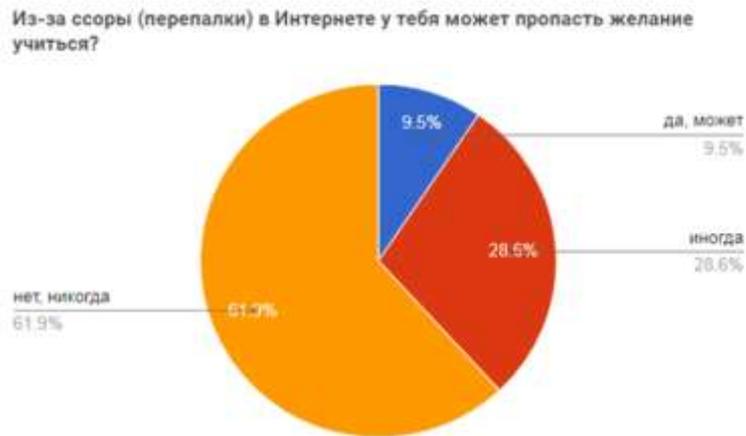


Рисунок 5. Вопрос «Из-за ссоры в Интернете у тебя может пропасть желание учиться?»

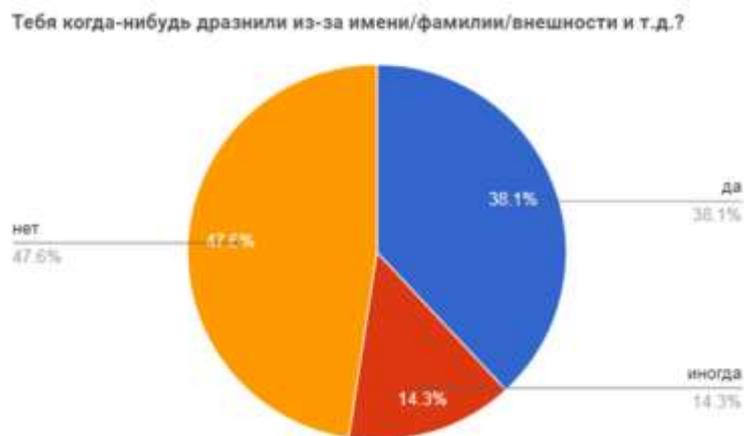


Рисунок 6. Вопрос «Тебя когда-нибудь дразнили из-за имени/фамилии/внешности?»

Приведенные выше данные свидетельствуют о том, что кибербуллинг как явление школьной практики присутствует в жизни казахстанских школьников и несет в себе негативный опыт социализации, который способен привести как к психологической травме, так и к проблемам подростковой девиантности, асоциального поведения, экстремизма, одиночным актам агрессии в образовательных учреждениях, суициду.

Исследование показало, что существуют три ролевые позиции участников кибербуллинга: агрессор, жертва и наблюдатели. Основной особенностью агрессора является стремление к власти и самоутверждение за счет других. Жертвами являются подростки, не способные постоять за себя или обладающие какими-либо особенностями. Полученные данные подтверждают тот факт, что жертвы кибербуллинга преследуются в реальной жизни в школе по разным причинам.

С точки зрения социально-психологического аспекта для жертв онлайн-травли в большей степени характерны проблемы в школе (низкая успеваемость, жульничество на проверочных работах, прогулы, стычки с одноклассниками) и девиантное поведение в принципе (пристрастие к алкоголю, употребление марихуаны, попытки сбежать из дома). Для жертвы критическим является тот факт, что кибербуллинг может перейти из виртуальной жизни в реальную. Кроме того, сведения в Интернете оставляют «цифровой след» и могут храниться годами.

Участники же буллинга в Сети более склонны к употреблению запрещенных веществ и участию в мелких преступлениях (вандализм, конфликты с полицией, мелкие кражи, драки и потасовки). При этом зачастую «агрессоры» кибербуллинга сами подвергаются нападкам и издевательствам в реальной жизни, об этом уже говорилось раньше. Но также следует отметить, что последствия кибербуллинга могут отражаться не только у жертвы, но и у агрессоров и наблюдателей. Они также страдают от психологических последствий своего девиантного поведения: повзрослев, они имеют шансы остаться одинокими, так как буллинг развивает у них высокую самооценку, нарциссизм, агрессию,

авторитарность, цинизм, проблемы с социальной адаптацией. Наблюдатели кибербуллинга, даже если не вмешиваются и не реагируют на акт киберагрессии, тоже испытывают большое психологическое давление, поскольку сами боятся стать жертвами. В более взрослом возрасте они могут страдать от эмоционального расстройства, нервозности, неуверенности в себе и т.д.

### *Выводы*

Подростки, участвующие в кибербуллинге, как показало исследование, могут быть в разных ролевых позициях, переходя из роли, например, агрессора в роль жертвы или наблюдателя и наоборот. Установлено, что подростки, имевшие опыт кибербуллинга, независимо от ролевой позиции, имеют повышенный уровень тревожности и агрессивности, по сравнению с учащимися, не имевшими опыта агрессивной коммуникации. Данную тенденцию можно объяснить тем, что потребность межличностного общения, которое проходит важный этап развития в этом возрастном периоде, не удовлетворяется либо протекает в «искаженном формате», вследствие чего вызывает у подростков глубокие переживания и повышенное беспокойство. Попадая в новую незнакомую ситуацию — кибербуллинга, подростки, обладающие повышенным уровнем тревожности и агрессивности, принимают или навязывают «правила игры», что, с одной стороны, провоцирует последующие трудности в общении (для жертвы), а с другой — позволяет минимизировать страх отвержения другими учащимися (для агрессора и наблюдателя). Полученные данные позволяют говорить об изменении характера общения и способов преодоления коммуникативных преград у подростков, имевших опыт кибербуллинга. Кроме того, для участников, попавших в ситуацию кибербуллинга, характерно:

- 1) увеличение или значительное уменьшение времени нахождения в сети Интернет;
- 2) попытки скрыть свои мобильные устройства, закрывание экрана, удаление истории веб-поиска и приложений;
- 3) удаление и создание новых аккаунтов в социальных сетях;
- 4) просьбы поменять номер мобильного телефона;
- 5) эмоциональные реакции на просматриваемые данные и т. д.

Все эти действия оказывают отрицательное воздействие на психологическое здоровье подростка.

Таким образом, кибербуллинг является виртуальным психологическим насилием, сопровождающимся агрессивной коммуникацией среди подростков, выступая стрессовой и психотравмирующей ситуацией для участников киберагрессии. Кибербуллеры с большой вероятностью имеют сложности во взаимоотношениях со сверстниками, одиноки, замкнуты. Кибербуллеры в обычной жизни сами могут подвергаться травле и издевательствам, чаще демонстрируют склонность к девиантному поведению, употреблению психоактивных веществ.

В заключение необходимо отметить, что проблема кибербуллинга имеет тревожную тенденцию роста и несет серьезную угрозу психологическому здоровью подрастающего поколения, начиная с ухудшения социальных навыков и заканчивая реальными угрозами физическому здоровью ребенка. В силу своих возрастных особенностей подростки наиболее уязвимы и любые действия, унижающие подростка, вызывают серьезные переживания. В случае же кибербуллинга данные переживания многократно увеличиваются, поскольку угрозы и унижения в сети имеют публичный и непрерывный характер. Именно поэтому является важным принять превентивные меры, направленные на укрепление психологического здоровья как фактора предупреждения кибербуллинга среди школьников.

Мы исходим из научного предположения о том, что кибербуллинг — это поведение, хотя и сложное, которое можно изменить посредством изменения условий, направленных на его подкрепление. Условием в данном случае является улучшение школьной среды с помощью позитивных психологических интервенций, просоциальных инструментов, позитивного коучинга, социального и позитивного обучения.

*Данная статья выполнена в рамках исследования, финансируемого Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (ИРН проекта AP14869833).*

### Список литературы

- 1 Баранов А.А. Кибербуллинг — новая форма угрозы безопасности личности подростка / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестн. Балт. федерал. ун-та им. И. Канга. — 2011. — Т. 1, № 2. — С. 25, 26. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25285445>.

- 2 Olweus D. Bully/victim problems in school: Facts and intervention / D. Olweus // European Journal of Psychology of Education. — 2013. — Vol. 12 (4). — P. 495-510.
- 3 Rigby K. Bullying in Schools: and What To Do About It: Revised and Updated. Camberwell: ACER, 2007. — P. 346
- 4 Pepler D.J. Understanding Bullying: From Research to Practice / D.J. Pepler // Canadian Psychology. — 2007. — Vol. 48(2). — P. 86-93. DOI: 10.1037/cp2007010.
- 5 Peter K Smith. Bullying in schools: lessons from two decades of research / K Peter Smith, F Paul Brain // Aggressive Behavior. — 2000. — Vol. 26(1). — P. 1-9. DOI: 10.1002/(SICI)1098-2337(2000)26:1%3C1::AID-AB1%3E3.0.CO;2-7.
- 6 Ortega R. The Emotional Impact of Bullying and Cyberbullying on Victims: A European Cross-National Study / R. Ortega, P. Elipe, J.A. Mora-Merchán, M.L. Genta, A. Brighi, A. Guarini, et.al // Aggressive Behavior. — 2012. — Vol. 38(5). — P. 342-356.
- 7 Low S. Differentiating Cyber Bullying Perpetration From Non-Physical Bullying: Commonalities Across Race, Individual, and Family Predictors / S. Low, D. Espelage // Psychology of Violence. — 2013. — Vol. 3(1). — P. 39-52. DOI: 10.1037/a0030308
- 8 Ракишева Г.М. Психологическое здоровье личности: оценка, риски, перспективы / Г.М. Ракишева, Д.С. Сабитова, Д.В. Лепешев, М.Б. Жантемирова, Н.М. Стукаленко. — Кокшетау: РИО КУ им. Ш. Уалиханова, 2022. — С. 256.
- 9 Макарова Е.А. Психологические особенности кибербуллинга как формы Интернет-преступления / Е.А. Макарова // Психол. журн. — 2016. — Т. 13, № 3. — С. 293–311. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://www.researchgate.net/publication/312291162\\_Psihologiceskie\\_osobennosti\\_kiberbullinga\\_kak\\_formy\\_internet-prestuplenia](https://www.researchgate.net/publication/312291162_Psihologiceskie_osobennosti_kiberbullinga_kak_formy_internet-prestuplenia) DOI:10.21702/rpj.2016.3.17.
- 10 Williams K. Cyberostracism: Effects of being ignored over the Internet / K. Williams, T. Cheung, W. Choi // Journal of Personality and Social Psychology. — 2000. — № 40. — P. 303-311. DOI: 10.1037//0022-3514.79.5.748.
- 11 Закон Республики Казахстан «О средствах массовой информации» от 23.07.1999 г. (с изм. от 16.07.2022 г.). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=38610814](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38610814)
- 12 Сайт Национального центра общественного здравоохранения министерства здравоохранения Республики Казахстан. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://hls.kz/archives/20567>
- 13 Авторское свидетельство № 33327 от 6 марта 2023 года «Методика оценки влияния маркеров кибербуллинга на уровень психологического здоровья школьников». — РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности».

Г.М. Ракишева, Д.С. Сабитова, М.Б. Жантемирова

## Мектеп ортасындағы кибербуллинг: әлеуметтік-психологиялық аспект

Кибербуллинг деп жәбірленушіге бағытталған қасақана агрессивті әрекеттерді түсіну керек, олар белгілі бір уақыт аралығында өзара әрекеттесудің әртүрлі электронды формаларын қолдана отырып, жүйелі түрде жүзеге асырылады, ойнақы әзілден психологиялық виртуалды террорға дейін, нәтижесінде суицид болуы мүмкін. Жасөспірімдер кибербуллингтің ең осал тобы болып табылады, өйткені олардың бақылаусыз онлайн байланысы заңсыз байланыс, киберқауіпсіздік, кибермобинг және т.б. түріндегі коммуникациялық тәуекелдерді тудырады. Жүргізілген теориялық талдау кибербуллингтің себептерін және осы құбылыстың пайда болу қаупін арттыратын факторларды анықтауға мүмкіндік береді, оқушылардың сыртқы тәртібі мен ішкі көріністерін, өздері және басқалар туралы ойлар мен пайымдауларды, әлеуметтік дағдыларды, жеке қасиеттерді, әлеуметтік байланыстардың ерекшеліктерін, мектеп климатын қабылдауды қамтиды. Отандық және шетелдік зерттеулердің материалдары негізінде нәтижелер ұсынылды. Отандық және шетелдік зерттеулердің материалдары негізінде кибербуллингтің жасөспірімдердің әлеуметтік өмірі мен психоэмоционалды жағдайына әсері көрсетілген. Осы тақырып бойынша ғылыми зерттеулерге талдау жасалды, кибербуллингтің алдын алу факторы ретінде оқушылардың психологиялық денсаулығын нығайту мәселелері қозғалды. Авторлардың пікірінше, бұл мәселені шешу үшін мектеп оқушыларының психологиялық денсаулығын нығайту, цифрлық сауаттылық деңгейін және бала кезінен Интернет желісін пайдаланушылардың тәртіп мәдениетін арттыру қажет.

*Кілт сөздер:* психологиялық денсаулық, кибербуллинг, желілік әлеуметтену, мектеп оқушылары, пайдаланушы, цифрлық сауаттылық, интернет кеңістігі, рөлдік позициялар, девиантты мінез-құлық.

G.M. Rakisheva, D.S. Sabitova, M.B. Zhantemirova

## School-based cyberbullying: socio-psychological aspect

The socio-psychological factors of how cyberbullying manifests among students are covered in this article. In modern conditions, the process of socialization of adolescents is rapidly moving to the Internet, where “virtual communication” arises, which has become for many an additional resource in communication, mastering various social roles and norms of behavior and opening up new social opportunities. Unlike adults, teenagers become an addition to live communication skills, skills related to communication through emails, messages,

and they master all these skills at the same time. At the same time, the development and availability of information technologies has led to the emergence of completely new way of aggression, named cyberbullying, which is a socio-psychological problem and needs to find methods to solve it. Cyberbullying should be understood as deliberate aggressive actions directed against the victim, which are carried out systematically over a certain period of time using various electronic forms of interaction, from playful-comic to psychological virtual terror, the result of which may be suicide. Teenagers are the most vulnerable group for cyberbullying, since their uncontrolled communication on the Internet entails communication risks in the form of illegal contacts, cybercrime, cyberbullying, etc. The conducted theoretical analysis allows us to determine the causes of cyberbullying and factors that increase the risk of this phenomenon, including external behavioral and internal manifestations of schoolchildren, thoughts and judgments about themselves and others, social skills, personality traits, features of social contacts, perception of the school climate. Based on the materials of native and foreign studies, the results of the influence of cyberbullying on the social life and psycho-emotional state of adolescents are presented. The analysis of scientific research on this topic is presented; the issues of strengthening the psychological health of schoolchildren as a factor in the prevention of cyberbullying are touched upon. According to the authors, in order to solve this problem, it is necessary to strengthen the psychological health of schoolchildren, increase the level of digital literacy and the culture of behavior of Internet users since childhood.

*Keywords:* psychological health, cyberbullying, network socialization, schoolchildren, user, digital literacy, Internet space, role positions, deviant behavior.

## References

- 1 Baranov, A.A., & Rozhina, S.V. (2011). Kiberbulling — novaia forma ugrozy bezopasnosti lichnosti podrostanta [Cyberbullying is a new form of threat to the security of a teenager's identity]. *Vestnik Baltiiskogo federalnogo universiteta imeni I. Kanta — Bulletin of the Baltic Federal University named after I. Kant*, 1(2), 25, 26. Retrieved from <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25285445> [in Russian].
- 2 Olweus, D. (2013). Bully/victim problems in school: Facts and intervention. *European Journal of Psychology of Education*, 12(4), 495-510.
- 3 Rigby, K. (2007). *Bullying in Schools: and What To Do About It: Revised and Updated*. Camberwell: ACER.
- 4 Pepler, D.J. (2007). Understanding Bullying: From Research to Practice. *Canadian Psychology*, 48(2), 86-93.
- 5 Smith, P., & Brain, P. (2000). Bullying in schools: lessons from two decades of research. *Aggressive Behavior*, 26(1), 1-9.
- 6 Ortega, R., Elipe, P., Mora-Merchan, J.A., Genta, M.L., Brighi, A., & Guarini, A., et.al. (2012). The Emotional Impact of Bullying and Cyberbullying on Victims: A European Cross-National Study. *Aggressive Behavior*, 38(5), 342-356.
- 7 Low, S., & Espelage, D. (2013). Differentiating Cyber Bullying Perpetration From Non-Physical Bullying: Commonalities Across Race, Individual, and Family Predictors. *Psychology of Violence*, 3(1), 39-52.
- 8 Rakisheva, G.M., Sabitova, D.S., Lepeshev, D.V., Zhantemirova, M.B., & Stukalenko, N.M. (2022). *Psikhologicheskoe zdorove lichnosti: otsenka, riski, perspektivy [Psychological health of the individual: assessment, risks and prospects]*. Kokshetau: Redaktsionno-izdatel'skii tsentr Kokshetauskogo universiteta imeni Sh. Ualikhanova [in Russian].
- 9 Makarova, E.A. (2016). Psikhologicheskie osobennosti kiberbullinga kak formy Internet-prestupleniia [Psychological features of cyberbullying as a form of Internet crime]. *Psikhologicheskii zhurnal — Psychological Journal*, 13(3), 293-311. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/312291162\\_Psikhologicheskie\\_osobennosti\\_kiberbullinga\\_kak\\_formy\\_internet-prestupleniia](https://www.researchgate.net/publication/312291162_Psikhologicheskie_osobennosti_kiberbullinga_kak_formy_internet-prestupleniia) [in Russian].
- 10 Williams, K., Cheung, T., & Choi, W. (2000). Cyberostracism: Effects of being ignored over the Internet. *Journal of Personality and Social Psychology*, 40, 303-311.
- 11 Zakon Respubliki Kazakhstan «O sredstvakh massovoi informatsii» ot 23.07.1999 goda (s izmeneniami ot 16.07.2022 g.) [The Law of the Republic of Kazakhstan of 23.07.1999 "On Mass Media" (as amended on 16.07.2022)]. Retrieved from [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=38610814](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38610814) [in Russian].
- 12 Sait Natsionalnogo tsentra obshchestvennogo zdravookhraneniia ministerstva zdravookhraneniia Respubliki Kazakhstan [Website of the National Public Health Center of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan]. Retrieved from <https://hls.kz/archives/20567> [in Russian].
- 13 Avtorskoe svidetel'stvo No 33327 ot 6 marta 2023 goda «Metodika otsenki vliianiia markerov kiberbullinga na uroven psikhologicheskogo zdorovia shkolnikov» [Author's certificate No. 33327 of March 6, 2023 "Methodology for assessing the impact of cyberbullying markers on the level of psychological health of schoolchildren"] (2023, 6 March) [in Russian].