

С.А. Стельмах, Е.И. Барабанова, Ж.У. Смаилова, И.К. Мацкевич, Е.В. Дергачева

*Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова, Усть-Каменогорск, Казахстан
(E-mail: stelmah_svetlana@mail.ru)*

Мониторинг готовности преподавателей к реализации инклюзивного образования в условиях вуза

В статье представлены результаты проведенного мониторинга готовности преподавателей к реализации инклюзивного образования в условиях высшего учебного заведения. Для того, чтобы успешно внедрить и управлять процессом развития инклюзивной практики, необходимо понимать и объективно оценивать те проблемы и тенденции, которые в ней складываются. Для этого проведена объективная оценка отношения к инклюзивному процессу в вузе, анализ существующих проблем, стоящих на пути реализации, и понимание задач, которые необходимо решить для эффективного управления процессом внедрения инклюзии в вузе. В статье представлены результаты оценки готовности 155 преподавателей и административно-управленческого состава ВКГУ им. С. Аманжолова. На основе анализа результатов мониторинга сделаны выводы о потребности в информировании педагогов о специфике людей с ограниченными возможностями для реализации образовательного процесса, необходимости повышения профессиональных компетенций педагогов в работе в инклюзивной среде, снижении барьеров и стереотипов, необходима информационная и методическая поддержка со стороны специалистов в области инклюзивного образования, учебно-методическое обеспечение преподаваемых дисциплин. Учет этих предложений поможет формированию специальных компетенций педагогов и расширит доступность высшего образования для лиц с ограниченными возможностями и их дальнейшего трудоустройства.

Ключевые слова: инклюзивное образование, люди с ограниченными возможностями, инклюзия, инклюзивное обучение, готовность преподавателей к инклюзии, мониторинг.

В настоящее время в Казахстане наблюдается формирование новой позиции, меняется отношение государства и общества к лицам с ограниченными возможностями, в том числе и к образованию детей и молодежи. Этому способствуют изменения, происходящие в общественно-политическом устройстве Республики Казахстан, проведение мероприятий, направленных на демократизацию общества, в соответствии с международными правовыми документами ООН.

В настоящее время в Казахстане провозглашен принцип приоритета интересов личности над интересами общества через гарантированное соблюдение прав и свобод каждого. Отношение к лицам с ограниченными возможностями основывается на идее социальной реабилитации, которая предполагает достижение лицами с ограниченными возможностями максимальной самостоятельности и независимости в обществе. Право на образование — это право любого человека. А образование детей — это основное и неотъемлемое условие их социализации, полноценного участия в жизни общества.

Именно поэтому в рамках программы развития образования на 2011–2020 годы в Казахстане предусмотрено постепенное развитие инклюзивного образования, с тем, чтобы дети с ограниченными возможностями действительно имели возможность и полноценные условия учиться и получать знания наравне с остальными [1]. Социальная адаптация — одно из приоритетных направлений инклюзивного образования в Казахстане.

Переосмысление обществом и государством своего отношения к людям с особыми образовательными потребностями является закономерным этапом в условиях модернизации казахстанского образования, в разработке механизмов адаптивных стратегий для детей с особыми образовательными потребностями.

В настоящее время востребованной остается ситуация поиска педагогов новой формации, которые бы хотели и были компетентны работать с детьми с ограниченными физическими и умственными способностями. Это и совершенно другая методика преподавания, и планы уроков, и совершенно другая психология.

Инклюзивное образование трактуется как процесс вовлечения всех детей в образовательный процесс и социальную адаптацию независимо от пола, этнической, религиозной принадлежности, особенностей в развитии и экономического статуса [2].

Актуальность проблем инклюзивного образования возрастает в связи с возрастающей гуманизацией образования, а также со все увеличивающимся количеством детей с особыми образовательными

потребностями, что создает предпосылки возникновения условий для повышения качества жизни таких людей, включенности человека в социальные сети, повышения их жизнеспособности как результат социального взаимодействия.

Развитие инклюзивного подхода в современном образовании сталкивается не только с трудностями организации так называемой «безбарьерной среды», но, прежде всего, с проблемами социального свойства. Сюда можно отнести обыденные стереотипы и предрассудки, неготовность или нежелание педагогических работников принять принципы инклюзивного образования. Ощущается также недостаток систематических, комплексных психолого-педагогических знаний и технологий, специально организованных мониторинговых исследований, которые касаются опыта отечественного инклюзивного образования.

Наряду с провозглашаемыми философскими принципами, недостаточная представленность методологии инклюзивного образования порождает множество вопросов, связанных с недоверием и критикой относительно самой идеи. Прикладные исследования, несомненно, могут дать знания о процессах и результатах качественных изменений процессов инклюзии в образовании, повлиять на общие представления об эффективности данных процессов.

На этапе понимания и внедрения инклюзивного образования необходимо изучение успешного опыта практической реализации инклюзивного подхода и подробное описание процессов и механизмов его запуска и сопровождения.

В связи с этим, необходимо располагать объективными данными для успешного планирования и анализа существующих тенденций в целом. Необходимо понимать и объективно оценивать те проблемы и тенденции, которые складываются в инклюзивной практике, тем самым способствуя эффективному управлению процессом внедрения и развития. Необходима разработка комплекса программ мониторинговых исследований, связанных с динамической оценкой психологических параметров процесса инклюзии в общеобразовательном учреждении и в высшем учебном заведении в том числе, что способствовало бы более качественной оценке инклюзивного процесса в системе образования.

Проблемы, связанные с анализом готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования, нашли свое отражение в исследованиях А.А. Синявской [3], В.В. Хитрюк [4], М.Н. Хомутовой [5], С.В. Алехиной, М.А. Алексеевой, Е.Л. Агафоновой [6]. Одной из основных проблем инклюзивного образования являются недостаточная подготовленность и нехватка специалистов, в частности, практических психологов, педагогов, тьютеров. Их роль в инклюзивном образовании значительна так как от них зависит обеспечение целостной системы поддержки, объединяющей всех субъектов образовательного пространства, делающей акцент на возможностях, а не на ограничениях детей. Вопросам инклюзивного образования учащихся с ограниченными возможностями в Республике Казахстан посвящены работы Ж.И. Сардаровой, Н.С. Жумашевой [7], Х.С. Ералиевой [8], Д.С. Жакуповой, А.К. Жалмухамедовой, З.А. Мовкебаевой, И.А. Оралкановой и других. Готовность педагогов общеобразовательных школ к профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования в РК, а также отношения учителей к внедрению инклюзивного образования в общеобразовательные школы Казахстана были предметом изучения исследователей А.Н. Сакаевой, З.Я. Олексюк, Л.А. Шкутиной, Я. Данек, А.Р. Рымхановой [9, 10].

Вместе с тем следует признать, что недостаточное внимание уделено вопросам инклюзии в системе высшего образования.

В исследовании готовности преподавателей к реализации инклюзивного образования в условиях вуза приняли участие 155 преподавателей всех факультетов ВКГУ им. С. Аманжолова, в том числе 1 декан и 9 заведующих кафедрами. Анкетирование осуществлялось анонимно на двух языках. Анкета состояла из 28 вопросов, открытой и закрытой формы ответов, в некоторых вопросах возможен был выбор более одного варианта ответа. Анкета включала в себя несколько параметров изучения: социально-демографические характеристики (пол, должность, стаж педагогической деятельности, преподаваемые дисциплины); общие данные о взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями (ОВ) (стаж работы с детьми с ОВ, работа в группах, где учатся студенты с ОВ); осведомленность в понятии инклюзивное образование; отношение к идее инклюзивного образования в вузе, положительные и отрицательные моменты данного процесса как для студентов с ОВ, так и для здоровых студентов; личная психологическая готовность к взаимодействию со студентами с ОВ; перечень необходимых условий в вузе для успешной реализации инклюзивного обучения в вузе: оценка необходимости в получении дополнительных знаний о людях с ОВ и специфике преподавания различным категориям лиц с ОВ и необходимость в направлении поддержки преподавательской деятельности.

Проведенный анализ позволил сделать следующие выводы. Около половины преподавателей имеют стаж педагогической деятельности 11–20 лет. При этом 65 % на данный момент не преподают в группах, где были бы студенты с ОВ, и лишь 25 % имеют такой опыт. В целом, стаж работы в инклюзивных группах большинство преподавателей (67 %) имеют небольшой — до 3-х лет. При этом 80 % отметили, что знакомы с понятием инклюзивное образование. Однако на открытый вопрос о том, как педагоги понимают это понятие, большая часть опрошенных ответила не своими словами, а цитатами из Интернета. Отношение к инклюзивному образованию в вузе положительное у 66 % опрошенных.

С позиции педагогов студенты с ОВ должны обучаться в вузе наряду со всеми (около 50 %), 33 % считают, что необходимо создавать специальные группы в учебном заведении. Что, конечно, противоречит понятию инклюзии и носит сегрегативный характер (табл. 1).

Т а б л и ц а 1

Результаты ответов на вопрос о реализации возможности приобретения профессионального образования студентов с ОВ

Варианты ответов	Количество человек	%
В высшем учебном заведении наряду со всеми	77	49,6
Люди с ОВ должны получать только средне-специальное образование в колледже	27	17,4
В специальном учебном заведении (специальные институты, специальные колледжи)	43	27,7
В специальной группе учебного заведения (вуза или колледжа)	52	33,5
Дома с индивидуальными педагогами	18	11,6
Самостоятельно дома с использованием дистанционных форм обучения, Интернет-технологий	39	25,1
Люди с ОВ вообще не должны получать средне-специальное или высшее образование	7	4,5
Другой ответ	19	12,2

Основными отрицательными причинами инклюзивного образования в вузе треть всех педагогов отмечают следующее:

- 31,6 % преподавателей отмечают, что не смогут адекватно распределять время в процессе обучения и здоровые студенты будут при этом ущемлены;
- 30,3 % преподавателей отметили, что студенты с ОВ будут тормозить весь процесс обучения группы;
- 29,6 % преподавателей считают, что студенты с ОВ не справятся с учебной программой (табл. 2).

Т а б л и ц а 2

Результаты ответов на вопрос об отрицательных причинах совместного обучения в группе студентов с ОВ и здоровых студентов

Варианты ответов	Количество человек	%
Группа будет недружная	35	22,5
Студенты с ОВ будут тормозить процесс обучения всей группы	47	30,3
В такую группу не захотят приходить другие студенты	25	16,1
Над студентами с ОВ будут смеяться	37	23,8
У студентов с ОВ не будет друзей	24	15,4
Студенты с ОВ не справятся с учебной программой	46	29,6
Преподаватели будут много времени уделять студентам с ОВ, чем здоровым студентам	49	31,6
Оценка достижений у студентов с ОВ будет необъективной	41	26,4
Другой ответ	23	14,8

При анализе положительных причин около половины всех педагогов (53,5 %) выделяют возможность получения профессионального образования наряду со всеми и тем самым принести пользу и себе и обществу, что и является целью инклюзивного образования (табл. 3). Это будет способствовать развитию чувства полноценности и ощущению себя частью общества (44,5 %). То есть основной акцент в положительных моментах сделан на возможности полноценно социализироваться в обществе. Однако педагоги невысоко оценили возможность изменения в ценностно-смысловом блоке — лишь немногие считают, что сокурсники станут добрее (17,4 %), научиться общаться (23,8 %) и сочувствовать людям, нуждающимся в помощи (20 %).

Т а б л и ц а 3

Результаты ответов на вопрос о положительных причинах совместного обучения студентов с ОВ и здоровых студентов

Варианты ответов	Количество человек	%
Студенты с ОВ смогут получить профессиональное образование как все и приносить пользу и себе и обществу	83	53,5
Студенты с ОВ будут учиться со здоровыми людьми	29	18,7
Студенты с инвалидностью и студенты с ограниченными возможностями в развитии смогут чувствовать себя полноценными	69	44,5
Студенты с ОВ смогут чувствовать себя частью общества	46	29,6
Сокурсники студентов с ОВ станут добрее	27	17,4
Сокурсники студентов с ОВ научатся общаться с такими людьми	37	23,8
Сокурсники студентов с ОВ начнут помогать тем, кому нужна помощь	28	18
Сокурсники студентов с ОВ научатся сочувствовать людям, нуждающимся в помощи	31	20
Другой ответ	12	7,7

71 % педагогов считают, что студенты с ОВ могут быть успешными в вузе, только если будут созданы условия для этого. Психологический дискомфорт в связи с необходимостью обучать студентов с ОВ не испытывают 68 %, при этом около трети педагогов затрудняются ответить или испытывают дискомфорт.

Около половины опрошенных имеют общее представление о специфике людей с ОВ (49,6 %), но не знают, как общаться с такой категорией. Лишь треть педагогов высказали о готовности общаться со студентами с ОВ (30,9 %), они знают о них и есть необходимые компетенции. Около трети педагогов не готовы к взаимодействию со студентами с ОВ, либо испытывают напряжение, либо вообще затруднились ответить (табл. 4).

Т а б л и ц а 4

Результаты ответов на вопрос о готовности педагогов к взаимодействию с ОВ в условиях инклюзивного образования в вузе

Варианты ответов	Количество человек	%
Знаю и могу общаться со студентами с ОВ	48	30,9
Имею общее представление, но не знаю, как общаться со студентами с ОВ	77	49,6
Знаю, но стараюсь избегать контакта со студентами с ОВ	7	4,5
Испытываю напряжение от общения со студентами с ОВ	5	3,2
Не готов(а) к общению со студентами с ОВ	17	10,9
Затрудняюсь ответить	15	9,6
Другой ответ	1	0,6

Половина опрошенных (52,2 %) считают, что обучение в вузе с инклюзивным образованием будет лишь в некоторой степени полезно для здоровых студентов. Положительно об этом отметили

лишь 37,4 %. Конкретно это выражается, в первую очередь, в формировании милосердия, помогает больше ценить жизнь и развивает терпимость к разнообразию.

Такая же картина отмечается и при изучении мнения относительно пользы инклюзивного обучения в вузе для самих студентов с ОВ (табл. 5). Половина педагогов лишь частично считают это полезным, хотя 40 % однозначно говорят за такой процесс. Это позволит, в первую очередь, почувствовать себя полноценным членом молодежного сообщества (60 %) и будет способствовать расширению возможности для развития своих способностей и творческого потенциала (40 %). Треть педагогов считают, что это расширит коммуникативные контакты и позволит не быть иждивенцем, так как будет возможность получить образование (табл. 5).

Т а б л и ц а 5

Результаты ответов на вопрос о пользе инклюзивного обучения для студентов с ОВ

Варианты ответов	Количество человек	%
Позволяет расширить круг друзей	49	31,6
Почувствовать себя полноценным членом молодежного сообщества	94	60,6
Расширяет возможности для развития своих способностей и творческого потенциала	63	40,6
Благотворно скажется на развитии характера, на личностном развитии	29	18,7
Расширяет возможности для нахождения спутника жизни	16	10,3
Развивает коммуникативные способности	20	12,9
Позволяет увидеть мир многограннее и реалистичнее	39	25,1
Развивает толерантность, терпимость к индивидуальным особенностям других людей	23	14,8
Позволяет получить достойное образование и не быть на иждивении	47	30,3
Позволяет легче справляться со своими трудностями в жизни	16	10,3
Другой ответ	7	4,5

Перейдем к анализу условий, которые с точки зрения педагогов, нужно создать в вузе с инклюзивным образованием.

Около 70 % педагогов считают, что необходимо создать доступную учебную среду для студентов с ОВ (табл. 6). Около половины опрошенных считают, что необходимо повышение квалификации преподавателей (53,5 %), знакомство их с особенностями организации учебного процесса в условиях инклюзивного обучения.

Т а б л и ц а 6

Результаты ответов на вопрос о необходимости создания условий в вузе на успешной реализации инклюзивного процесса

Варианты ответов	Количество человек	%
Доступная учебная среда для студентов с ОВ	108	69,6
Повышение квалификации преподавателей, знакомство их с особенностями организации учебного процесса в условиях инклюзивного обучения	83	53,5
Коммуникативные тренинги для студентов с ОВ	49	31,6
Тренинг для здоровых студентов об особенностях взаимодействия в условиях инклюзивного обучения	47	30,3
Совместные тренинги со студентами с ОВ	36	23,2
Затрудняюсь ответить	16	10,3
Другой ответ	11	7

При этом 80,6 % готовы получать дополнительное образование или проходить специальную подготовку для работы со студентами с ОВ если будет необходимость в этом. В целом, свою собственную готовность педагоги оценивают в средней степени.

44 % преподавателей считают, что в вузе не созданы благоприятные условия для обучения студентов с ОВ. Лишь 25 % опрошенных считают, что такие условия созданы (см. рис.).

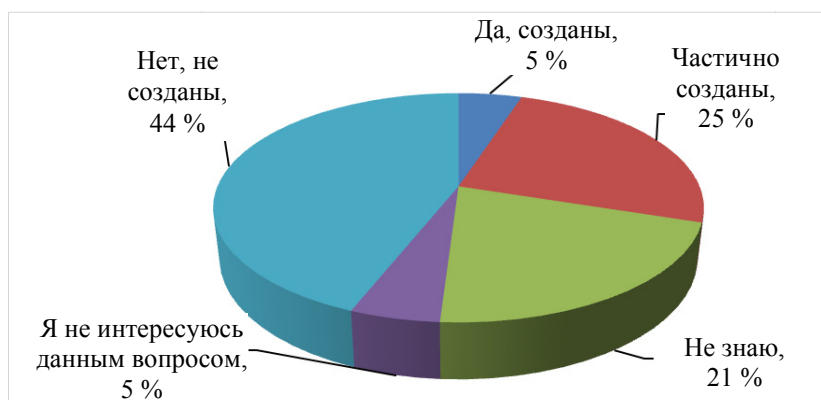


Рисунок. Результаты ответов на вопрос о создании условий в вузе для работы со студентами с ОВ

В процессе работы со студентами с ОВ преподаватели, в первую очередь, нуждаются в консультации специалистов (54,1 %), методической помощи коллег (38 %), в обеспечении дидактическими материалами (32,9 %) и поддержке со стороны администрации (29,6 %). Помощь ассистента, тьютера на занятиях хотят видеть 21,9 % педагогов.

Опрос показал, что по педагогическим категориям частично нуждаются по всем предложенным категориям в информированности об обучении студентов с ОВ (табл. 7). Необходимо отметить, что по данному вопросу оценка в 3 балла соответствует полной необходимости.

Таблица 7

Результаты средних значений о необходимости в дополнительных знаниях о студентах с ОВ

№	Дополнительное знание	Среднее
1	О сути понятия «инклюзивное образование»	2,1
2	О существующей в РК нормативной базе, регламентирующей реализацию инклюзивного образования	2,1
3	Об оценивании достижений студентов с ОВ	2,2
4	Об организации деятельности службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса	2,2
5	О педагогической диагностике трудностей в обучении студентов с ОВ	2,2
6	О работе с родителями в условиях инклюзивного образования	2,2
7	Об опыте педагогов в других инклюзивных вузах и колледжах	2,1
8	Об организации воспитательной работы в условиях инклюзивной группы вуза, колледжа	2,2
9	О способах взаимодействия с другими участниками образовательного процесса (психологом, дефектологом, логопедом, родителями, администрацией)	2,1
10	О преодолении проблем с поведением студентов с ОВ	2,1
11	О технологии составления программы обучения студента с ОВ	2,2
12	О специальных методах и приемах работы, которые облегчают студентам процесс обучения и способствуют преодолению проблем в развитии	2,2
13	Об особенностях развития детей с различными типами нарушений	2,1

Для эффективной реализации инклюзивного подхода в вузе преподаватели в полной мере согласны, что нужно все условия создавать в полной мере, которые касаются как современного материально-технического оснащения вуза, совершенствования системы повышения квалификации для подготовки педагогических кадров для работы со студентами с ОВ, доступности дидактического мате-

риала и методическому оснащению учебно-воспитательного процесса (табл. 8). Необходимо отметить, что по данному вопросу оценка в 3 балла соответствует полной необходимости.

Т а б л и ц а 8

**Результаты средних значений о необходимых условиях для
эффективной реализации инклюзивного процесса в вузе**

№	Условия	Среднее
1	Современное материально-техническое оснащение образовательного учреждения	2,6
2	Наличие в университете узких специалистов для работы со студентами с ОВ (дефектолог, логопед, тьютор и др.)	2,8
3	Совершенствование системы повышения квалификации для подготовки педагогических кадров к работе со студентами с ОВ	2,8
4	Повышение заработной платы педагогов	2,7
5	Разработка программ для студентов вуза по преодолению негативного отношения к совместному обучению со студентами с ОВ	2,7
6	Доступность дидактического материала и оптимальное методическое оснащение учебно-воспитательного процесса	2,8
7	Динамический мониторинг результативности обучения	2,7
8	Специализированные подходы и методов к профессиональному обучению студентов с ОВ	2,8
9	Снижение наполняемости групп	2,5
10	Увеличение количества педагогов	2,6
11	Дополнительное финансирование инклюзивных вузов	2,7
12	Разработка специальных образовательных программ	2,7
13	Увеличение времени, отведенного на образовательную деятельность	2,7

Выводы

Проведенный анализ результатов опроса педагогических работников о готовности к реализации инклюзивного образования в условиях вуза позволил сделать следующие выводы.

1. Необходима полная информированность педагогов о специфике людей с ОВ различного дигнозотенеза и возможностей для реализации образовательного процесса, о существующей нормативной базе, регламентирующей реализацию инклюзивного образования.

2. Выявлена необходимость в повышении профессиональных компетенций педагогов в работе в инклюзивной среде, необходимость снижения барьеров и стереотипов.

3. Определена необходимость в информационной и методической поддержке со стороны специалистов в области инклюзивного образования, структурных подразделений вуза, ресурсных центров, отвечающих за комплексное сопровождение образовательного процесса обучающихся людей с ОВ.

4. Актуальным является обучение педагогов методам, способам, технологиям и формам организации инклюзивного образовательного процесса. Это должно найти отражение в учебно-методическом обеспечении преподаваемых дисциплин.

5. Педагоги, реализующие образовательные программы с применением дистанционных технологий, должны иметь соответствующий уровень компетентности в вопросах использования информационно-коммуникативных технологий при организации обучения.

6. Для оценки качества инклюзивного процесса в системе образования необходима разработка комплекса программ мониторинговых исследований, связанных с динамической оценкой психологических параметров процесса инклюзии в общеобразовательном учреждении и в системе в целом.

Все это позволит, на наш взгляд, не только формированию ряда специальных компетенций, но и будет способствовать доступности высшего образования, повышению качества образования выпускников из числа лиц с ОВ и их успешному трудоустройству.

Список литературы

- 1 Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы [Электронный ресурс]. — Астана, 2010. — Режим доступа: https://bilimvko.gov.kz/assets/images/document/5_GPRO_RK.pdf
- 2 Особенности инклюзивного образования [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://gia.ru/spravka/20120903/741880407.html#ixzz2QVPzLEbE>
- 3 Синявская А.А. Анализ результатов мониторинга готовности будущих педагогов к работе в условиях инклюзивного образования / А.А. Синявская // Междунар. журн. социальных и гуманитарных наук. — 2016. — Т. 6. — № 1. — С. 96–98.
- 4 Хитрюк В.В. Инклюзивная готовность педагогов: генезис, феноменология, концепция формирования: моногр. / В.В. Хитрюк. — Барановичи: БарГУ, 2015. — 276 с.
- 5 Хомутова М.Н. Психологическая готовность педагогов к реализации инклюзивного образования / М.Н. Хомутова // Инклюзивное образование: проблемы управления и технологий реализации: сб. материалов II педагогических чтений им. Первого министра общего и профессионального образования Свердловской области В.В. Нестерова. — Екатеринбург: СОПК, 2013. — Ч. 3. — 89 с.
- 6 Алехина С.В. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании / С.В. Алехина, М.А. Алексеева, Е.Л. Агафонова // Психологическая наука и образование. — 2011. — № 1. — С. 83–92.
- 7 Сардарова Ж.И. Инклюзивное и интегрированное обучение в Республике Казахстан / Ж.И. Сардарова, Н.С. Жумашева // Науч.-метод. электрон. журн. «Концепт». — 2017. — Т. 35. — С. 113–116.
- 8 Ералиева Х.С. Внедрение инклюзивного образования в Казахстане // Инновационные педагогические технологии: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2016 г.). — Казань: Бук, 2016. — С. 26–28.
- 9 Сакаева А.Н. Готовность педагогов к профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования / А.Н. Сакаева, З.Я. Олексюк // Вестн. Караганд. ун-та. Сер. Педагогика. — 2016. — № 1(81). — С. 32–38.
- 10 Шкутина Л.А. Отдельные аспекты отношения учителей к внедрению инклюзивного образования в общеобразовательные школы / Л.А. Шкутина, Я. Данек, А.Р. Рымханова // Вестн. Караганд. ун-та. Сер. Педагогика. — 2017. — № 4(88). — С. 17–24.

С.А. Стельмах, Е.И. Барабанова, Ж.У. Смаилова, И.К. Мацкевич, Е.В. Дергачева

Жоғарғы оқу орын жағдайында инклюзивті білім беруді енгізу бойынша оқытушылардың дайындық мониторингі

Мақалада оқытушылардың жоғарғы оқу орнында инклюзивті білім беруді жүзеге асыруға дайындығының мониторингінің нәтижелері келтірілген. Инклюзивтік тәжірибені табысты іске асыру және басқару үшін қалыптасқан мәселелер мен үдерістерді түсіну және объективті бағалау қажет. Осыған байланысты жоғарғы оқу орынға инклюзивті білім беру енгізу процесін тиімді басқару үшін, жүзеге асыру жолында тұрған мәселелерді талдау үшін және жоғарғы оқу орын жағдайында инклюзивті үдерістерге деген көзқарасты объективті бағалау өткізілді. Мақалада С. Аманжолов атындағы ШҚМУ-нің 155 оқытушысы мен әкімшілік-басқарушы қызметкерлерінің дайындығының нәтижелері келтірілген. Мониторинг нәтижелерін талдау бойынша қорытындылар жасалды: білім беру процесін жүзеге асыру үшін мүмкіндігі шектеулі адамдардың ерекшеліктері туралы оқытушыларды акпараттандыру қажеттілігі туралы, инклюзивті ортада оқытушылардың кәсіби құзыреттілігін арттыру қажеттілігі туралы, кедергілер мен таптауырынды азайту туралы, инклюзивті білім беру саласындағы мамандардан ақпараттық-әдістемелік қолдау қажет, оқытылатын пәндерді оқу-әдістемелік қамтамасыз ету керек. Бұл ұсыныстарды қарау мұғалімдердің арнайы құзыреттерін қалыптастыруға мүмкіндік береді және мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін жоғары білімнің қолжетімділігін кеңейтеді және оларды кейін жұмысқа орналастырады.

Кілт сөздер: инклюзивті білім беру, мүмкіндігі шектеулі адамдар, инклюзия, инклюзивті оқыту, инклюзияға оқытушылардың дайындығы, мониторинг.

S.A. Stelmakh, Ye.I. Barabanova, Zh.U. Smailova, I.K. Matskevich, Ye.V. Dergachyova

Monitoring of teacher readiness for inclusive education in the university

The article presents the results of the monitoring of teachers readiness for inclusive education in the university. All these problems and trends are taking shape. Therefore, it is necessary to make an objective assessment of the views of teachers in the process of implementation and inclusion in the process. The article presents the results of an assessment of the readiness of 155 teachers, the administrative and managerial staff of S. Amanzholov EKSU. Based on the results of the analysis, conclusions were made that pedagogical and specialists need opportunities for the development of the educational process, to improve the skills of specialists to work in an inclusive environment, reduce barriers and stereotypes, need information and methodological sup-

port from experts in the field of inclusive education provision of disciplines. These proposals will have the opportunity to form special competencies of teachers and specialists.

Keywords: inclusive education, people with disabilities, inclusion, inclusive education, teachers' readiness for inclusion, monitoring.

References

- 1 Hosudarstvennaia prohramma razvitiia obrazovaniia Respubliki Kazakhstan na 2011–2020 hody [State Program for the Development of Education of the Republic of Kazakhstan for 2011–2020]. *bilim vko.gov.kz*. Astana (2010). Retrieved from: https://bilim.vko.gov.kz/assets/images/document/5_GPRO_RK.pdf [in Russian].
- 2 Osobennosti inkluzivnogo obrazovaniia [Features of inclusive education]. *ria.ru*. Retrieved from <http://ria.ru/spravka/20120903/741880407.html#ixzz2QVPzLEbE> [in Russian].
- 3 Sinyavskaya, A.A. (2016). Analiz rezultatov monitorinha hotovnosti budushchikh pedahohov k rabote v usloviakh inkluzivnogo obrazovaniia [Analysis of the results of monitoring the readiness of future teachers to work in an inclusive education]. *Mezhdunarodnyi zhurnal sotsialnykh i humanitarnykh nauk – International Journal of Social and Human Sciences*, Vol. 6, 1, 96–98 [in Russian].
- 4 Hitryuk, V.V. (2015). *Inkluzivnaia hotovnost pedahohov: henesis, fenomenologiya, kontsepsiia formirovaniia* [Inclusive readiness of teachers: genesis, phenomenology, concept of formation]. Baranovich: BarHU [in Russian].
- 5 Homutova, M.N. (2013). Psikhologicheskaya hotovnost pedahohov k realizatsii inkluzivnogo obrazovaniia [Psychological readiness of teachers to implement inclusive education]. Inclusive education: problems of management and implementation technologies: *sbornik materialov II pedagogicheskikh chtenii imeni Pervogo ministra obshchego i professionalnogo obrazovaniia Sverdlovskoi oblasti V.V. Nesterova – a collection of materials II pedagogical readings the First Minister of General and Professional Education of the Sverdlovsk Region V.V. Nesterov*. (Part. 3, 89 p.). Ekaterinburg: SOPK [in Russian].
- 6 Alehina, S.V., Alekseeva, M.A., & Agafonova E.L. (2011). Hotovnost pedahohov kak osnovnoi faktor uspekhov inkluzivnogo protsessa v obrazovanii [The willingness of teachers as the main factor in the success of an inclusive process in education]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie – Psychological Science and Education*, 1, 83–92 [in Russian].
- 7 Sardarova, J.I. (2017). Inkluzivnoe integrirovannoe obuchenie v Respublike Kazakhstan [Inclusive and integrated education in the Republic of Kazakhstan]. *Nauchno-metodicheskii elektronnyi zhurnal «Kontsept» – Scientific and methodical electronic journal «Concept»*, Vol. 35, 113–116 [in Russian].
- 8 Eralieva, H.S. (2016). Vnedrenie inkluzivnogo obrazovaniia v Kazakhstane [Introduction of inclusive education in Kazakhstan]. Proceedings from Innovative pedagogical technologies: *IV Mezhdunarodnaya nauchnaya konferentsiia – IV International Scientific Conference*. (pp. 26–28). Kazan: Buk [in Russian].
- 9 Sakaeva, A.N., & Oleksjuk, Z.Ja. (2016). Hotovnost pedahohov k professionalnoi deiatelnosti v usloviakh inkluzivnogo obrazovaniia [Readiness of teachers for professional activities in an inclusive education]. *Vestnik Karahandinskho universiteta. Seriya Pedagogika – Bulletin of the Karaganda University Pedagogy Series*, 1(81), 32–38 [in Russian].
- 10 Shkutina, L.A., Danek Ja., & Rymhanova, A.R. (2017). Otdelnye aspekty otnosheniia uchitelei k vnedreniiu inkluzivnogo obrazovaniia v obshcheobrazovatelnye shkoly [Certain aspects of the attitude of teachers towards the introduction of inclusive education in secondary schools]. *Vestnik Karahandinskho universiteta. Seriya Pedagogika – Bulletin of the Karaganda University Pedagogy Series*, 4(88), 17–24 [in Russian].